

Tivoli Application Dependency Discovery  
Manager  
Versión 7.3

*Guía de resolución de problemas*



**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información del apartado “Avisos” en la página 101.

**Aviso de edición**

Esta edición es aplicable a la versión 7, release 3 de versión IBM® Tivoli Application Dependency Discovery Manager (número de producto 5724-N55) y todos los releases y modificaciones siguientes hasta que se indique de otro modo en las ediciones nuevas.

© **Copyright International Business Machines Corporation 2007, 2020.**

---

# Contenido

<b>Tablas.....</b>	<b>V</b>
<b>Acerca de esta información.....</b>	<b>vii</b>
Convenciones utilizadas en este Information Center.....	vii
Términos y definiciones.....	vii
<b>Capítulo 1. Resolución de problemas.....</b>	<b>1</b>
Visión general de la resolución de problemas.....	1
Resolución de un problema.....	1
Búsqueda en bases de datos de conocimientos.....	3
Obtención de un arreglo.....	4
Cómo ponerse en contacto con el soporte de IBM.....	5
Configuración del registro cronológico en TADDM.....	6
Archivos de registro.....	6
Niveles de registro.....	14
Recopilación de información para el servicio de soporte de IBM.....	15
Analizador de anotaciones.....	27
Soluciones de los problemas que puede tener.....	30
Problemas de anclas.....	31
Problemas de API.....	33
Problemas con los informes BIRT.....	37
Problemas de BizApps.....	43
Problemas del programa de carga masiva.....	43
Problemas de conectividad.....	46
Problemas de CMS y DIS.....	49
Problemas relacionados con las consultas personalizadas en el Portal de gestión de datos.....	49
Problemas de plantillas de servidor personalizadas.....	50
Problemas con la base de datos.....	52
Problemas de descubrimiento.....	56
Problemas de sistemas informáticos duplicados.....	58
Problemas de pasarelas.....	59
Problemas de integración de TADDM con otros productos.....	61
Problemas de registro.....	68
Problemas de memoria.....	69
Informe de problemas.....	70
Problemas de seguridad.....	71
Problemas de sensores.....	78
Problemas de conclusión.....	78
Problemas de inicio.....	78
Problemas de almacenamiento.....	81
Problemas relativos a la GUI de TADDM.....	82
Problemas del servidor de TADDM.....	91
<b>Capítulo 2. Referencia de mensajes.....</b>	<b>99</b>
<b>Avisos.....</b>	<b>101</b>
Marcas registradas.....	102



---

# Tablas

1. Archivos de registro generales.....	7
2. Archivos de registro adicionales en un despliegue del servidor de sincronización.....	11
3. Archivos de registro adicionales en un despliegue del servidor de modalidad continua.....	11
4. Secuencias de mandatos específicas del sistema operativo para obtener las especificaciones del sistema.....	18
5. Grupos válidos y módulos.....	20



# Acerca de esta información

---

El objetivo de esta versión del documento PDF es proporcionar los temas relacionados del Information Center en formato imprimible.

## Convenciones utilizadas en este Information Center

---

En la documentación de IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM) se utilizan determinadas convenciones. Se utilizan para hacer referencia a las variables dependientes del sistema operativo y a las vías de acceso, el directorio `COLLATION_HOME` y la ubicación del archivo `collation.properties`, al que se hace referencia en toda la documentación de TADDM, incluidos los mensajes.

### Vías de acceso y variables dependientes del sistema operativo

En este Information Center, las convenciones de UNIX se utilizan para especificar variables de entorno y para la notación de directorio .

Cuando utilice la línea de mandatos de Windows, sustituya `$variable` por `%variable%` para las variables de entorno y sustituya cada barra inclinada (/) por una barra inclinada invertida (\) en las vías de acceso a directorios.

Si utiliza el shell Bash en un sistema Windows, puede utilizar las convenciones UNIX.

### Directorio `COLLATION_HOME`

El directorio raíz de TADDM se denomina también directorio `COLLATION_HOME`.

En sistemas operativos como AIX o Linux®, la ubicación predeterminada para instalar TADDM es el directorio `/opt/IBM/taddm`. Por tanto, en este caso, el directorio `$COLLATION_HOME` es `/opt/IBM/taddm/dist`.

En sistemas operativos de Windows, la ubicación predeterminada para instalar TADDM es el directorio `c:\IBM\taddm`. Por tanto, en este caso, el directorio `%COLLATION_HOME%` es `c:\IBM\taddm\dist`.

### Ubicación del archivo `collation.properties`

El archivo `collation.properties` contiene las propiedades del servidor de TADDM e incluye comentarios de cada una de las propiedades. Está ubicado en el directorio `$COLLATION_HOME/etc`.

## Términos y definiciones

---

Consulte la siguiente lista de términos y definiciones para conocer los conceptos importantes de IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM).

### colección de accesos

Una colección que se utiliza para controlar el acceso a los elementos de configuración y permisos para modificar los elementos de configuración. Puede crear colecciones de accesos sólo cuando esté habilitada la seguridad a nivel de datos.

### descubrimiento asíncrono

En TADDM, la ejecución de un script de descubrimiento en un sistema de destino para descubrir sistemas a los que no se puede acceder directamente mediante el servidor de TADDM. Dado que este descubrimiento se realiza manualmente, y de forma independiente al descubrimiento con credenciales típico, se denomina "asíncrono".

### aplicación empresarial

Una colección de componentes que proporciona una funcionalidad empresarial que puede utilizar internamente, externamente o con otras aplicaciones empresariales.

## CI

Consulte *elemento de configuración*.

### recopilación

En TADDM, un grupo de elementos de configuración.

### elemento de configuración (CI)

Un componente de la infraestructura de TI que está bajo el control de la gestión de la configuración y, por lo tanto, está sujeto al control de cambios formal. Cada elemento de configuración de la base de datos de TADDM tiene un objeto persistente y un historial de cambios asociado a él. Ejemplos de un elemento de configuración son un sistema operativo, una interfaz L2 o un tamaño de una agrupación de almacenamiento intermedio de base de datos.

### descubrimiento con credenciales

Exploración del sensor de TADDM que descubre información detallada sobre los siguientes elementos:

- Cada sistema operativo en el entorno de ejecución. Esta exploración también se conoce como descubrimiento de nivel 2 y necesita credenciales de sistema operativo.
- La infraestructura de la aplicación, los componentes de software desplegados, los servidores físicos, los dispositivos de red, los sistemas virtuales y los datos de host que se utilizan en el entorno de ejecución. Esta exploración también se conoce como descubrimiento de nivel 3 y necesita tanto las credenciales del sistema operativo como las credenciales de aplicación.

### descubrimiento sin credenciales

Exploración del sensor de TADDM que descubre información básica sobre los sistemas informáticos activos en el entorno de ejecución. Esta exploración también se conoce como descubrimiento de nivel 1 y no necesita credenciales.

### Portal de gestión de datos

La interfaz de usuario basada en web de TADDM para visualizar y manipular los datos en una base de datos de TADDM. Esta interfaz de usuario se puede aplicar a un despliegue de servidor de dominio, a un despliegue de servidor de sincronización y a cada servidor de almacenamiento de un despliegue de servidor en modalidad continua. La interfaz de usuario es muy parecida en todos los despliegues, aunque, en un despliegue de servidor de sincronización, tiene algunas funciones adicionales para añadir y sincronizar dominios.

### hebra de trabajador de descubrimiento

En TADDM, una hebra que ejecuta sensores.

### Consola de gestión de descubrimiento

La interfaz de usuario del cliente de TADDM para gestionar descubrimientos. Esta consola también se conoce como consola del producto. Es aplicable a un despliegue de servidor de dominio y a servidores de descubrimiento en un despliegue de servidor en modalidad continua. La función de la consola es la misma en estos dos despliegues.

### servidor de descubrimiento

Un servidor de TADDM que ejecuta sensores en un despliegue de servidor en modalidad continua, pero que no tiene su propia base de datos.

### dominio

En TADDM, un subconjunto lógico de la infraestructura de una compañía u otra organización. Los dominios pueden delinear límites organizativos, funcionales o geográficos.

### servidor de dominio

Un servidor de TADDM que ejecuta sensores en un despliegue de servidor de dominio y tiene su propia base de datos.

### despliegue de servidor de dominio

Un despliegue de TADDM con un servidor de dominio. Un despliegue de servidor de dominio puede ser parte de un despliegue de servidor de sincronización.

En un despliegue de servidor de dominio, la siguiente propiedad de servidor de TADDM debe definirse con el siguiente valor:

### **inicio en contexto**

El concepto de cambiar sin problemas de una interfaz de usuario de un producto de Tivoli a otra interfaz de usuario de otro producto de Tivoli (en una consola diferente o en la misma interfaz de consola o de portal) con un inicio de sesión único y con la interfaz de usuario de destino en el punto adecuado para que los usuarios puedan continuar con sus tareas.

### **Descubrimiento de nivel 1**

Exploración del sensor de TADDM que descubre información básica sobre los sistemas informáticos activos en el entorno de ejecución. Esta exploración también se conoce como descubrimiento sin credenciales, ya que no requiere credenciales. Utiliza el sensor Stack Scan y el sensor IBM® Tivoli® Monitoring Scope. El descubrimiento de nivel 1 es muy superficial. Éste sólo recopila el nombre de host, el nombre del sistema operativo, la dirección IP, el nombre de dominio totalmente cualificado y la dirección del control de acceso al medio (MAC) de cada interfaz que se haya descubierto. Además, el descubrimiento de la dirección MAC está limitado a sistemas Linux en System z® y sistemas Windows. El descubrimiento de nivel 1 no descubre subredes. Para cualquier interfaz de IP descubierta que no pertenezca a ninguna subred existente descubierta durante el descubrimiento de nivel 2 y nivel 3, se crean nuevas subredes basadas en el valor de la propiedad `com.collation.IpNetworkAssignmentAgent.defaultNetmask` en el archivo `collation.properties`.

### **Descubrimiento de nivel 2**

Exploración del sensor TADDM que descubre información detallada acerca de cada sistema operativo en el entorno de ejecución. Esta exploración también se conoce como descubrimiento con credenciales, y necesita credenciales de sistema operativo. El descubrimiento de nivel 2 recopila los nombres de la aplicación y los nombres del sistema operativo, así como los números de puertos asociados con cada aplicación en ejecución. Si una aplicación ha establecido una conexión TCP/IP con otra aplicación, se captura esta información como una dependencia.

### **Descubrimiento de nivel 3**

Exploración del sensor de TADDM que descubre información detallada sobre la infraestructura de la aplicación, los componentes del software desplegados, los servidores físicos, los dispositivos de red, los sistemas virtuales y los datos de host utilizados en el entorno de ejecución. Esta exploración también se conoce como descubrimiento con credenciales y requiere credenciales del sistema operativo y credenciales de la aplicación.

### **tenencia múltiple**

En TADDM, la utilización por parte de un proveedor de servicios o proveedor de TI de una instalación de TADDM para descubrir varios entornos de clientes. Además, el proveedor de servicios o proveedor de TI puede ver los datos de todos los entornos de cliente, pero dentro de cada entorno de cliente, únicamente se pueden visualizar los datos específicos del cliente correspondiente en la interfaz de usuario o en los informes dentro de dicho entorno de cliente.

### **Consola del producto**

Consulte *Consola de gestión de descubrimiento*.

### **descubrimiento basado en scripts**

En TADDM, la utilización, en un descubrimiento con credenciales, de los mismos scripts de sensor que proporcionan los sensores en soporte del descubrimiento asíncrono.

### **SE**

Consulte *equivalente de servidor*.

### **equivalente de servidor (SE)**

Una unidad representativa de la infraestructura de TI, definida como un sistema informático (con configuraciones estándar, sistemas operativos, interfaces de red e interfaces de almacenamiento) con software de servidor instalado (como una base de datos, un servidor web o un servidor de aplicaciones). El concepto de un equivalente de servidor también incluye la red, el almacenamiento y otros subsistemas que proporcionan servicios para el funcionamiento óptimo del servidor. Un equivalente de servidor depende del sistema operativo:

<b>Sistema operativo</b>	<b>Número aproximado de elementos de configuración</b>
Windows	500
AIX	1000
Linux	1000
HP-UX	500
Dispositivos de red	1000

### **servidor de almacenamiento**

Un servidor de TADDM que procesa los datos de descubrimiento que se reciben desde los servidores de descubrimiento y los almacena en la base de datos de TADDM. El servidor de almacenamiento primario coordina tanto los servidores de descubrimiento como todos los otros servidores y funciona como servidor de almacenamiento. Todos los servidores de almacenamiento que no son el servidor primario se llaman servidores de almacenamiento secundario.

### **despliegue de servidor en modalidad continua**

Un despliegue de TADDM con un servidor de almacenamiento primario y al menos un servidor de descubrimiento. Este tipo de despliegue también puede incluir uno o más servidores de almacenamiento secundario opcionales. El servidor de almacenamiento primario y los servidores de almacenamiento secundario comparten la base de datos. Los servidores de descubrimiento no tienen base de datos.

En este tipo de despliegue, los datos de descubrimiento fluyen en paralelo desde los diversos servidores de descubrimiento a la base de datos de TADDM.

En un despliegue de servidor en modalidad continua, debe definirse la siguiente propiedad del servidor de TADDM con uno de los siguientes valores:

- `com.collation.taddm.mode=DiscoveryServer`
- `com.collation.taddm.mode=StorageServer`

Para todos los servidores excepto el servidor de almacenamiento primario, también deben definirse las siguientes propiedades (para el nombre de host y el número de puerto del servidor de almacenamiento primario):

- `com.collation.PrimaryStorageServer.host`
- `com.collation.PrimaryStorageServer.port`

Si la propiedad `com.collation.taddm.mode` está definida, la propiedad `com.collation.cmdbmode` no debe definirse o debe comentarse aparte.

### **servidor de sincronización**

Un servidor de TADDM que sincroniza los datos de descubrimiento desde todos los servidores de dominio en la empresa y que tiene su propia base de datos. Este servidor no descubre datos directamente.

### **despliegue del servidor de sincronización**

Un despliegue de TADDM con un servidor de sincronización y dos o más despliegues de servidor de dominio, cada uno de ellos con su propia base de datos local.

En este tipo de despliegue, el servidor de sincronización copia los datos de descubrimiento desde diversos servidores de dominio, un dominio cada vez, en un proceso de sincronización en lotes.

En un despliegue de servidor de sincronización, debe definirse la siguiente propiedad del servidor de TADDM con el siguiente valor:

```
com.collation.cmdbmode=enterprise
```

Este tipo de despliegue está obsoleto. Por tanto, en un nuevo despliegue de TADDM donde se necesita más de un servidor, utilice el despliegue de servidor en modalidad continua. Un servidor de

sincronización puede convertirse en servidor de almacenamiento primario para un despliegue del servidor en modalidad continua.

#### **base de datos de TADDM**

En TADDM, la base de datos donde se almacenan los datos de configuración, las dependencias y el historial de cambios.

Cada servidor de TADDM, excepto los servidores de descubrimiento y los servidores de almacenamiento secundario, tiene su propia base de datos. Los servidores de descubrimiento no tienen base de datos. Los servidores de almacenamiento comparten la base de datos del servidor de almacenamiento primario.

#### **servidor de TADDM**

Un término genérico que puede representar cualquiera de los siguientes términos:

- servidor de dominio en un despliegue de servidor de dominio
- servidor de sincronización en un despliegue de servidor de sincronización
- servidor de descubrimiento en un despliegue de servidor de descubrimiento
- servidor de almacenamiento (incluido el servidor de almacenamiento primario) en un despliegue del servidor en modalidad continua

#### **sistema de destino**

En el proceso de descubrimiento de TADDM, el sistema que se va a descubrir.

#### **descubrimiento de utilización**

Exploración del sensor de TADDM que descubre información de utilización para el sistema de host. Un descubrimiento de utilización requiere credenciales del sistema operativo.



---

# Capítulo 1. Resolución de problemas

## Acerca de esta tarea

Además de los temas sobre resolución de problemas, también puede consultar la *Referencia de mensajes* de TADDM, que contiene una lista de todos los mensajes de error de aplicación.

## Visión general de la resolución de problemas

---

Para ayudarle a comprender, aislar y resolver problemas relacionados con software de IBM, esta información incluye instrucciones para utilizar los recursos de resolución de problemas que incluyen los productos de IBM.

Puede averiguar cómo identificar el origen de un problema, cómo recopilar información de diagnóstico, dónde obtener arreglos y qué bases de datos de conocimientos buscar. Si necesita ponerse en contacto con el soporte de IBM, puede averiguar qué información de diagnóstico necesitarán los técnicos de servicio para ayudarle a resolver un problema.

Los temas que son específicos de la resolución de problemas de IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM) incluyen la siguiente información:

- Configuración del registro cronológico en TADDM
- Recopilación y envío de información específica de TADDM al servicio de soporte de IBM
- Soluciones de problemas específicos que pueden surgirle con TADDM

## Resolución de un problema

La resolución de problemas es un método sistemático para resolver un problema. El objetivo de la resolución de problemas es determinar por qué algo no funciona como debería y explicar cómo resolver el problema.

El primer paso del proceso de resolución de problemas es describir completamente el problema. Las descripciones de los problemas ayudan al usuario y al personal de soporte técnico de IBM a saber dónde empezar a buscar la causa del problema. Este paso implica recopilar la información necesaria para responder a las preguntas siguientes:

- [“¿Cuáles son los síntomas del problema?” en la página 1](#)
- [“¿Dónde se produce el problema?” en la página 2](#)
- [“¿Cuándo se produce el problema?” en la página 2](#)
- [“¿Bajo qué condiciones se produce el problema?” en la página 2](#)
- [“¿Se puede reproducir el problema?” en la página 2](#)

Conocer las respuestas a estas preguntas ayuda a proporcionar una buena descripción del problema para el servicio de soporte de IBM. Estas respuestas pueden suponer una resolución rápida del problema.

### ¿Cuáles son los síntomas del problema?

Para describir un problema, primero desglose el problema en varias preguntas concretas que faciliten una imagen más descriptiva del problema. Las preguntas siguientes son ejemplos:

- ¿Quién o qué está informando del problema?
- ¿Cuáles son los códigos y los mensajes de error?
- ¿En qué forma se produce la anomalía del sistema? Por ejemplo, ¿el sistema se ejecuta en bucle, deja de responder, finaliza anormalmente, sufre una degradación del rendimiento o da un resultado incorrecto?
- ¿Cuál es el impacto empresarial del problema?

## ¿Dónde se produce el problema?

Determinar dónde se origina el problema es uno de los pasos más importantes para resolver un problema. Puede que existan muchas capas de tecnología entre los componentes que informan y los que sufren las anomalías. Redes, discos y controladores son sólo algunos de los componentes a tener en cuenta cuando se están investigando problemas.

Las preguntas siguientes le ayudarán a centrarse en la parte donde se produce el problema para aislar la capa del problema:

- ¿El problema es específico a una plataforma o sistema operativo, o bien es común entre plataformas o sistemas operativos distintos?
- ¿Están admitidos el entorno y la configuración actuales?

Recuerde que aunque una capa informe del problema, eso no indica necesariamente que el problema se origine en esta capa. Parte de la identificación del origen de un problema reside en entender el entorno en el que se produce. Tómese su tiempo al describir completamente el entorno del problema, incluidos el sistema operativo y su versión, todo el software correspondiente y sus versiones, e información sobre el hardware. Confirme que está ejecutándolo en un entorno que tenga una configuración admitida. Muchos problemas se pueden originar debido a niveles de software incompatibles que no se han diseñado para que funcionen conjuntamente o que no se han probado exhaustivamente cuando funcionan juntos.

## ¿Cuándo se produce el problema?

Reconstruya la secuencia detallada de sucesos que ha provocado la anomalía, especialmente en aquellos casos en que ésta sólo se produzca una vez. Es más fácil reconstruir esta secuencia si empieza por el momento en que se informó del error (de la manera más precisa que pueda, incluso detallando el milisegundo). A continuación, retroceda siguiendo los registros y la información disponibles. Normalmente, el primer suceso sospechoso de un registro de diagnóstico es el mejor punto de partida. Sin embargo, esto no es siempre una tarea fácil. Saber cuándo dejar de mirar es especialmente difícil cuando hay implicadas varias capas de tecnología y cuando cada una de ellas tiene su propia información de diagnóstico.

Para reconstruir una secuencia detallada de sucesos, responda a estas preguntas como directriz para saber si se recopila la información adecuada:

- ¿Se produce el problema sólo en ciertos momentos del día o de la noche?
- ¿Con qué frecuencia se produce el problema?
- ¿Qué secuencia de sucesos antecede al momento en que se informa del problema?
- ¿Se produce el problema después de un cambio en el entorno, como al actualizar o instalar software o hardware?

## ¿Bajo qué condiciones se produce el problema?

Conocer los sistemas y las aplicaciones que se están ejecutando en el momento en que se produce un problema es una parte importante de la resolución de problemas. Las preguntas siguientes acerca del entorno pueden ayudarle a identificar la causa raíz del problema:

- ¿Se produce siempre el problema cuando se realiza la misma tarea?
- ¿Es necesario que se dé una secuencia determinada de sucesos para que el problema se produzca?
- ¿Hay otras aplicaciones que presenten anomalías al mismo tiempo?

Responder a este tipo de preguntas puede ayudarle a explicar el entorno en el que se produce el problema y a relacionarlo con cualquier dependencia. Recuerde que aunque se hayan producido varios problemas al mismo tiempo, eso no significa que éstos estén necesariamente relacionados.

## ¿Se puede reproducir el problema?

Los problemas que se pueden reproducir suelen ser más fáciles de depurar y resolver. Normalmente si un problema se puede reproducir, hay más herramientas y procedimientos disponibles para ayudar a

investigar la causa del problema. Si fuera posible, vuelva a crear el problema en un entorno de prueba o desarrollo, que normalmente ofrece una flexibilidad y control superiores durante la investigación.

- ¿Se puede reproducir el problema en un sistema de prueba?
- ¿Se encuentran con el mismo tipo de problema varios usuarios o aplicaciones?
- ¿Puede reproducir el problema ejecutando un único mandato, un conjunto de mandatos, una aplicación determinada o una aplicación autónoma?

## Búsqueda en bases de datos de conocimientos

A menudo pueden encontrarse soluciones a problemas buscando en las bases de datos de conocimientos de IBM. Aprenda a optimizar los resultados utilizando recursos disponibles, herramientas de soporte y métodos de búsqueda, y cómo recibir actualizaciones automáticas.

### Recursos técnicos disponibles

Los recursos técnicos siguientes están disponibles para ayudarle a resolver problemas:

- Sitio web de soporte de IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager, <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliApplicationDependencyDiscoveryManager.html>, que incluye notas técnicas, APAR (informes de problemas), descargas y materiales de formación
- Dominio de Tivoli Redbooks, <http://publib-b.boulder.ibm.com/Redbooks.nsf/portals/Tivoli>
- Comunidades de soporte de Tivoli (foros y grupos de noticias), [http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/Tivoli\\_Communities.html](http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/Tivoli_Communities.html)
- Sitio web de dW Answers, <https://developer.ibm.com/answers/index.html>

### Búsqueda con herramientas de soporte

Las herramientas siguientes están disponibles para ayudarle a buscar en las bases de datos de conocimientos de IBM:

- **IBM Support Assistant (ISA)** es un entorno de trabajo de funcionalidad de software gratuito que ayuda a resolver preguntas y problemas relacionados con los productos de software de IBM. Hay instrucciones para descargar e instalar ISA y el conector ISA para TADDM en el sitio web de ISA en <http://www.ibm.com/software/support/isa/>

Los conectores para productos, como el de TADDM, personalizan la experiencia del asistente de soporte de IBM y proporcionan recursos de ayuda, capacidades de búsqueda y recopilaciones de datos automatizadas centradas en productos específicos. Cuando se ha instalado ISA, pueden añadirse conectores de productos fácil y rápidamente con el componente actualizador que incorpora.

Si el entorno de trabajo ISA no se puede instalar en un sistema de destino, puede crearse un recopilador portátil. Utilice un sistema en el que esté instalado el entorno de trabajo ISA. Consulte el contenido de la ayuda del entorno de trabajo de IBM Support Assistant para obtener más información acerca de cómo crear un recopilador portátil.

Con la función del recopilador portátil, la colección de datos se puede exportar a un archivo de pequeño tamaño que conste de una aplicación Java™. El archivo comprimido que se crea puede transferirse a un sistema remoto donde se puede llevar a cabo la colección de datos. Los sistemas operativos Linux, Solaris, AIX y Linux on System z remotos exigen un cambio de permisos del archivo `startcollector.sh` para ejecutar este archivo. Utilice el mandato siguiente para cambiar los permisos:

```
chmod +x startcollector.sh
```

Si aún no se ha hecho, establezca la variable de entorno `JAVA_HOME`. Compruebe que esta variable está establecida correctamente ejecutando el siguiente mandato:

```
$JAVA_HOME/bin/java -version
```

Como resultado de ejecutar el mandato anterior, la versión del JRE (entorno de tiempo de ejecución Java) que se utilice se imprime en la ventana de mandatos.

Inicie el recopilador portátil. Para obtener más información sobre el recopilador portátil, consulte la documentación incluida en el contenido de la ayuda del entorno de trabajo de IBM Support Assistant.

Cuando ejecute ISA para resolver un error, utilice las mismas credenciales de inicio de sesión (ID de usuario y contraseña) que se utilizaron cuando se produjo el error.

- **IBM Software Support Toolbar** es un conector de navegador que ofrece un mecanismo para buscar fácilmente en sitios de soporte de IBM. Descargue la barra de herramientas en <http://www.ibm.com/software/support/toolbar/>.

### Sugerencias de búsqueda

Los recursos siguientes describen cómo optimizar los resultados de búsquedas:

- Búsqueda en el sitio web de soporte de IBM, <http://www.ibm.com/support/us/srchtips.html>
- Utilización del motor de búsqueda de Google, <http://www.google.com/support/>

### Recepción de actualizaciones automáticas

Es posible recibir actualizaciones automáticas mediante canales de información RSS. Para obtener información acerca de RSS, incluidos los pasos sobre cómo empezar y una lista de páginas web de IBM habilitadas para RSS, vaya a <http://www.ibm.com/software/support/rss/>.

### Limitaciones

En IBM Support Assistant (ISA), es posible que el recopilador produzca errores en sistemas Windows cuando se habilita el rastreo, y en ese caso, se mostrará el siguiente mensaje de error en los archivos de registro del recopilador:

No se puede eliminar el archivo existente %COLLATION\_HOME%\etc\collation.properties

Si se muestra este mensaje, vuelva a ejecutar el recopilador.

## Obtención de un arreglo

Es posible que haya un arreglo del producto para resolver un problema.

### Antes de empezar

El convenio de denominación para los arreglos de IBM Tivoli es *v.r.m.f-Grupo-Abreviatura\_producto-SO\_opcional-XXnnnn*. Por o tanto, los arreglos para TADDM siguen alguna de las siguientes convenciones:

- *v.r.m.f-TIV-CCMDB-XXnnnn*
- *v.r.m.f-TIV-ITADDM-XXnnnn*

Las variables de estas convenciones representan los elementos siguientes:

**v**

Número de versión

**r**

Número de release

**m**

Nivel de modificación

**f**

Nivel de arreglo del release. Por ejemplo, si se ha instalado el fixpack 5 en el release 3.2.0 de algún producto, el nivel de mantenimiento del release para ese producto es 3.2.0.5.

**XX**

Representa uno de los siguientes tipos de arreglo:

- FP para fixpack

- IF para arreglo temporal
- LA para arreglo de disponibilidad limitada

### **nnnn**

El número del arreglo

Un nombre de ejemplo es 5.1.1.2-TIV-ITADDM-IF0002, que es la versión 5, release 1, modificación 1, nivel de arreglo 2 de TADDM con arreglo temporal 2.

La mayoría de los arreglos tienen requisitos previos. Antes de aplicar arreglos, deberían revisarse los archivos léame. Asegúrese de que la versión, el release, la modificación y el nivel de arreglo son los apropiados para el servidor de TADDM que se está ejecutando y siga las instrucciones de instalación del archivo léame para aplicar el arreglo.

### **Procedimiento**

Para obtener arreglos, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Determine qué arreglo hace falta.

Consulte el sitio web de soporte de IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager, <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/IBMTivoliApplicationDependencyDiscoveryManager.html>, que incluye notas técnicas, APAR (informes de problemas), descargas y materiales de formación. Para determinar el arreglo que se necesita, revise los que haya disponibles, los problemas asociados que se han corregido y los problemas o limitaciones conocidos. Normalmente, antes de que el servicio de soporte de IBM le ofrezca arreglos para problemas que se hayan notificado, el servicio de soporte de IBM le pedirá que aplique el paquete de mantenimiento más reciente disponible para el release que tenga instalado.

2. Descargue el arreglo. Abra el documento de descarga y siga el enlace que hay en la sección "Download package".
3. Aplique el arreglo. Siga las instrucciones de la sección "Installation Instructions" del documento de descarga.

## **Cómo ponerse en contacto con el soporte de IBM**

El soporte de IBM proporciona ayuda para los defectos del producto.

### **Antes de empezar**

Antes de ponerse en contacto con el soporte de IBM, su empresa debe tener un contrato de mantenimiento de software de IBM activo y debe tener autorización para enviar problemas a IBM.

### **Procedimiento**

Complete los pasos siguientes para ponerse en contacto con el soporte de IBM para comunicarle un problema:

1. Defina el problema, recopile información de fondo y determine la gravedad del problema. Para obtener ayuda, consulte el manual *Software Support Handbook*, <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html>.

2. Recopile información de diagnóstico.

Para obtener información acerca de cómo usar la función de recopilación automática de datos de IBM Support Assistant (ISA), consulte el sitio web de ISA en <http://www.ibm.com/software/support/isa/>.

Consulte también el apartado "Recopilación de información para el servicio de soporte de IBM" en la [página 15](#).

3. Envíe sus problemas al soporte de IBM de una de estas maneras:

- Utilizando ISA para enviar el problema mediante el sistema Electronic Service Request (ESR), que genera un registro de gestión de problemas (PMR) en la base de datos IBM RETAIN. Para iniciar sesión en ESR desde ISA, pulse **Service** y después **Log into ESR**.

- En línea: en la página "**Abrir solicitud de servicio**" del sitio de soporte de software de IBM en [http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open\\_service\\_request/Software/Software\\_support\\_\(general\)](http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/Software/Software_support_(general)).

Consulte también el apartado "Envío de información al servicio de soporte de IBM" en la página 27.

- Por teléfono: para obtener el número de teléfono al que llamar en su país, consulte el manual *Software Support Handbook*, <http://www14.software.ibm.com/webapp/set2/sas/f/handbook/home.html>.

### Qué hacer a continuación

Si el problema que envía está en relación con un defecto de software o con información que falta o que no es precisa, el soporte de IBM crea un informe autorizado de análisis de programa (APAR). El APAR describe el problema en detalle. Siempre que sea posible, el soporte de IBM le proporcionará un método alternativo que podrá implementar hasta que se resuelva el APAR y se ofrezca un arreglo. IBM publica diariamente en el sitio web de soporte de IBM los APAR resueltos, de manera que otros usuarios que tengan el mismo problema puedan beneficiarse de la misma resolución.

## Configuración del registro cronológico en TADDM

---

Para la resolución de problemas con TADDM, debe comprender los archivos de registro cronológico y los niveles de registro y cómo recopilar información de resolución de problemas para el servicio de soporte de IBM.

### Archivos de registro

El servidor de TADDM crea archivos de registro acerca de su funcionamiento y los almacena en el directorio `$COLLATION_HOME/log`. Los archivos de registro le pueden ayudar a resolver problemas relacionados con el descubrimiento o con la función del servidor de TADDM.

Tabla 1 en la página 7 muestra los archivos de registro generales en TADDM. Tabla 2 en la página 11 muestra los archivos de registro adicionales presentes en el despliegue de un servidor de sincronización, y Tabla 3 en la página 11 muestra los archivos de registro presentes en el despliegue de un servidor de modalidad continua.

Si hay un archivo de registro en el propio directorio `$COLLATION_HOME/log`, sólo se muestra el nombre del archivo. Si un archivo de registro se encuentra en un directorio de nivel bajo en la vía de acceso `$COLLATION_HOME/log`, se mostrará información adicional sobre la vía de acceso con el nombre de archivo.

TADDM.log es el archivo de registro de producto que contiene únicamente mensajes informativos para los usuarios. El resto de archivos de registro contienen información de rastreo que puede resultar útil a los usuarios y al Servicio de soporte de software de IBM. Los archivos de registro siguientes suelen ser los más útiles:

- `error.log`
- `local-anchor*.log`
- `sensors/runid/nombre_sensor-IP.log`, si utiliza un registro cronológico partido
- `services/DiscoverManager.log`
- `services/TopologyManager.log`
- `TADDM.log` y `TADDM-componente.log`
- `tomcat.log` (TADDM 7.3.0)
- `wlp.log` (TADDM 7.3.0.1 y posterior)

Tabla 1. Archivos de registro generales

Archivo de registro	Información que contiene el archivo de registro
agents/*.log	Información procedente de los agentes compiladores de topologías que se divide en diferentes archivos de registro que hacen referencia a agentes individuales.
appexit.log	Información acerca de la detención del servidor de TADDM en sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows
dist/log/bizapps/<pattern>/<starttime>.log	Información sobre el proceso de aplicaciones empresariales utilizando el motor de composición, cuando está habilitado el registro cronológico partido. La carpeta <pattern> se crea para todos los patrones de agrupación y contiene archivos <starttime>.log, que representan los procesos del patrón de agrupación.
bulkload.log	Información acerca del programa de carga masiva
change-events.log	Información acerca de los sucesos de cambio que se envían a IBM Tivoli Netcool/OMNIBus
changeevents_out.log	Información acerca de los sucesos de cambio que se envían a IBM Tivoli Netcool/OMNIBus
control.log	Información sobre cómo iniciar y detener el servidor de TADDM
discover.log	Información del servicio de descubrimiento
discover-admin.log	Información del servicio DiscoverAdmin
error.log	Mensajes de error de los servicios de TADDM
events-core.log	Información del servicio EventsCore
local-anchor*.log	Información de los sensores del servidor de aplicaciones Java EE, como WebSphere y WebLogic
<b>Fix Pack 2</b> logger-internal.log	Información potencial sobre la preparación de los mensajes de registro.
login.log	Información acerca de inicios de sesión de usuario (con fines de auditoría)
l2.log	Información procedente del proceso creador de topologías

Tabla 1. Archivos de registro generales (continuación)

Archivo de registro	Información que contiene el archivo de registro
migration.log	Información relacionada con la actualización de TADDM
mighist/changedGuids- <i>indicación de fecha y hora</i> .xml	
migration/ <i>versión-TADDM/indicación de fecha y hora</i> -DbConfiguration.log	
migration/ <i>versión-TADDM/indicación de fecha y hora</i> -DbMessages.log	
migration/ <i>versión-TADDM/indicación de fecha y hora</i> -PrimarySchema.log	
migration/ <i>versión-TADDM/indicación de fecha y hora</i> -SecondarySchema.log	
migration/ <i>versión-TADDM/indicación de fecha y hora</i> -GuidByClass.log	
migration/ <i>versión-TADDM/indicación de fecha y hora</i> -GuidByID.log	
migration/ <i>versión-TADDM/indicación de fecha y hora</i> -Templates.log	
migration/ <i>versión-TADDM/indicación de fecha y hora</i> -SensorConfiguration.log	
proxy.log	Información del servicio de proxy
plugins/plugins-sensors.log	Información procedente del cargador de sensores acoplable
sensors/ <i>runid/nombre_sensor-IP</i> .log	Si utiliza el registro cronológico partido, información sobre la actividad del sensor.  El <i>runid</i> incluye la hora y la fecha del descubrimiento. El <i>nombre_sensor-IP</i> (nombre del archivo de registro) incluye el nombre del sensor y la dirección IP del sistema de destino. El siguiente ejemplo es un archivo de registro del servidor de TADDM: \$COLLATION_HOME/log/sensors/20070621131259/SessionSensor-10.199.21.104.log.
services/ApiServer.log	Información acerca de las API de TADDM
services/AuthorizationManager.log	Información acerca de los inicios de sesión en TADDM
services/ChangeManager.log	Información acerca del proceso de los sucesos de cambio cuando finaliza el descubrimiento
services/ClientProxy.log	Información acerca de la GUI
services/DiscoverManager.log	Información acerca de la actividad del sensor
services/DiscoverObserver.log	Información acerca del movimiento de elementos de trabajo completados desde el gestor de descubrimientos al gestor de topologías

Tabla 1. Archivos de registro generales (continuación)

Archivo de registro	Información que contiene el archivo de registro
services/PatternsSchedulingService.log	Información sobre el proceso de aplicaciones empresariales utilizando el motor de composición.
services/ProactiveRequests.log	Información acerca de las solicitudes proactivas entrantes y los resultados de estas solicitudes (con fines de auditoría). El registro también contiene información sobre el número de solicitudes proactivas que están pendientes en la cola de trabajos.
services/ProfileManager.log	Información acerca del almacenamiento y la recuperación de los perfiles de descubrimiento
services/ProcessFlowManager.log	Información acerca del motor de proceso de sucesos para el descubrimiento
services/ReconciliationMerge.log	Información acerca de la fusión que se producido entre dos o más elementos de configuración que se encuentran almacenados en la base de datos
services/ReconciliationPlugIns.log	Información acerca de la actividad de los conectores de reconciliación
services/ReportsServer.log	Información acerca del proceso de informes
services/SecurityManager.log	Información acerca de las actividades de seguridad de los servicios TADDM
services/Semaphore.log	Información sobre el servicio de semáforo en TADDM
services/Template.log	Información sobre las plantillas personalizadas que se utilizan en TADDM
services/TopologyBuilder.log	Información procedente de los agentes compiladores de topologías
services/TopologyManager.log	Información sobre la interfaz entre el almacén de datos y el resto de los componentes
services/ViewManager.log	Información acerca de la compilación de los gráficos de topología y de los árboles de navegación para los elementos de configuración

Tabla 1. Archivos de registro generales (continuación)

Archivo de registro	Información que contiene el archivo de registro
TADDM.log	Los archivos de registro del componente de TADDM contienen la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre el inicio y la detención de los siguientes procesos:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– carga masiva</li> <li>– descubrimiento</li> <li>– sensor</li> <li>– almacenamiento de los resultados del sensor</li> <li>– compilador de topologías</li> <li>– agente compilador de topologías</li> <li>– propagación de cambios</li> <li>– compilación de vista</li> <li>– servidor de sincronización</li> </ul> </li> <li>• Mensajes sobre los siguientes elementos:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Inicio de sesión y cierre de sesión desde la interfaz de usuario (UI)</li> <li>– Conexiones con una API</li> <li>– Cierre de la sesión de la API</li> <li>– Errores de tiempo de espera</li> </ul> </li> </ul>
TADDM-Discovery.log	
TADDM-DiscoveryAdmin.log	
TADDM-EventsCore.log	
TADDM-Proxy.log	
TADDM-Topology.log	
tomcat/cdm-rest.log (TADDM 7.3.0)	Información sobre los servicios de la interfaz de usuario
tomcat/cdm-webapp.log (TADDM 7.3.0)	Información sobre los servicios de la interfaz de usuario
tomcat.log (TADDM 7.3.0)	Información sobre la actividad del servidor de aplicaciones
topology.log	Información del servicio de topología
trace.log	El cliente de WebSphere genera este registro que utiliza el sensor de IBM WebSphere.
win-service.log	Información acerca del sistema operativo Windows. Este registro se aplica únicamente a los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows.
wlp/cdm-rest.log (TADDM 7.3.0.1 y posterior)	Información sobre los servicios de la interfaz de usuario
wlp/cdm-webapp.log (TADDM 7.3.0.1 y posterior)	Información sobre los servicios de la interfaz de usuario
wlp.log (TADDM 7.3.0.1 y posterior)	Información sobre la actividad del servidor de aplicaciones

Tabla 2. Archivos de registro adicionales en un despliegue del servidor de sincronización

Archivo de registro	Información que contiene el archivo de registro
ecmdb-core.log	Información procedente de la inicialización del servicio principal en un despliegue del servidor de sincronización
services/Synchronizer.log	Información procedente del proceso de sincronización en un despliegue del servidor de sincronización
sync/sistema-FQDN.log	<p>sistema-FQDN representa el nombre de dominio completo del sistema donde se está utilizando Portal de gestión de datos.</p> <p>Este registro contiene los mensajes que se envían a la ventana Ver detalles de sincronización en el Portal de gestión de datos. Para ayudarle a evaluar el estado de la sincronización, contiene únicamente los sucesos más importantes que se producen durante el proceso de sincronización. \$COLLATION_HOME/log/services/Synchronizer.log contiene más detalles acerca del proceso de sincronización.</p>

Tabla 3. Archivos de registro adicionales en un despliegue del servidor de modalidad continua

Archivo de registro	Información que contiene el archivo de registro
DiscoveryService.log	Información acerca de las actividades del servidor de descubrimiento
StorageService.log	Información acerca de las actividades del servidor de almacenamiento

### Establecimiento del número valor y el tamaño de los archivos de registro

Puede establecer el número de archivos de registro que el servidor de TADDM crea y el tamaño máximo de cada archivo de registro.

Cuando se alcanza el tamaño máximo de un archivo de registro, el servidor de TADDM copia automáticamente el archivo de registro en un registro con otro nombre y una extensión exclusiva y crea un archivo de registro. Por ejemplo, supongamos que el número máximo de archivos de registro es de cuatro; cuando el archivo de registro actual alcanza su tamaño máximo, el servidor de TADDM gestiona los archivos de registro antiguos del siguiente modo:

- El archivo logfile.3 sobrescribe el archivo logfile.4.
- El archivo logfile.2 sobrescribe el archivo logfile.3.
- El archivo logfile.1 sobrescribe el archivo logfile.2.
- El archivo logfile sobrescribe el archivo logfile.1.
- Se crea un nuevo archivo logfile.

Para establecer el número máximo de archivos de registro y el tamaño máximo de cada archivo de registro, edite las siguientes propiedades en el archivo \$COLLATION\_HOME/etc/collation.properties:

#### com.collation.log.filecount

Para especificar el número máximo de archivos de registro

#### com.collation.log.filesize

Para especificar el tamaño máximo de cada archivo de registro

A continuación, guarde y cierre el archivo collation.properties.

## Registro cronológico partido

Para crear un archivo de registro separado para cada sensor, agente de topología o controlador de la aplicación empresarial (modelo de agrupación), lo cual mejora la legibilidad de los registros del sensor, del agente de topología o del controlador de la aplicación empresarial, puede utilizar el registro cronológico partido. Sin embargo, la división del registro cronológico puede afectar el rendimiento de TADDM.

## Archivos de registro del sensor

Para utilizar el registro cronológico partido, establezca el valor de la siguiente propiedad como `true` en el archivo `collation.properties`, si no se ha establecido todavía (el valor predeterminado es `true`):

```
com.ibm.taddm.log.split.sensors=true
```

Si esta propiedad no se establece en `true`, el registro predeterminado de todos los sensores se coloca en el archivo `$COLLATION_HOME/log/services/DiscoveryManager.log`.

Cuando se utiliza, el registro cronológico dividido se aplica al servidor de TADDM y a los servidores de ancla y los archivos de registro divididos se colocan en los directorios siguientes:

### En el servidor de TADDM

El siguiente directorio:

- `$COLLATION_HOME/log/sensors/id_run/nombre_sensor-IP.log`

El *runid* incluye la hora y la fecha del descubrimiento. El *nombre\_sensor-IP* (nombre del archivo de registro) incluye el nombre del sensor y la dirección IP del sistema de destino. El siguiente ejemplo es un archivo de registro del servidor de TADDM: `$COLLATION_HOME/log/sensors/20070621131259/SessionSensor-10.199.21.104.log`.

### En el servidor de ancla

Uno de los siguientes directorios:

- `ANCHOR_DIR/log/sensors/runid/sensorName-IP.log`
- `ANCHOR_DIR\log\sensors\runid\sensorName-IP.log`

Para establecer las propiedades de limpieza de los archivos de registro para el servidor de TADDM, consulte [“Propiedades genéricas”](#) en la página 13.

Debido a que los servidores de ancla se ejecutan solo durante periodos breves de tiempo, si se acumulan los archivos de registro divididos en los servidores de ancla, se deberán suprimir manualmente.

## Archivos de registro del agente de topología

Para utilizar el registro cronológico partido, establezca el valor de la siguiente propiedad como `true` en el archivo `collation.properties`, si no se ha establecido todavía (el valor predeterminado es `true`):

```
com.ibm.taddm.log.split.agents=true
```

Si esta propiedad no se establece en `true`, el registro predeterminado de todos los agentes de topología se coloca en el archivo `$COLLATION_HOME/log/services/TopologyBuilder.log`.

Cuando se utiliza, el registro dividido se aplica al servidor de TADDM y los archivos de registro divididos se colocan en el siguiente directorio:

```
$COLLATION_HOME/log/agents/agentName.log
```

El archivo `agentName` (nombre del archivo de registro) contiene el nombre del agente de topología. El siguiente ejemplo es un archivo de registro del servidor de TADDM:

```
$COLLATION_HOME/log/agents/AppDescriptorAgent.log
```

## Archivos de registro del manejador de aplicación empresarial (modelos de agrupación)

Para utilizar el registro cronológico partido, establezca el valor de la siguiente propiedad como `true` en el archivo `collation.properties`, si no se ha establecido todavía (el valor predeterminado es `true`):

```
com.ibm.taddm.log.split.bizapp=true
```

Los archivos de registro divididos se colocan en los siguientes directorios:

```
dist/log/bizapps/<pattern>/<starttime>.log
```

donde:

- `<pattern>` es el identificador del patrón de agrupación (nombre-GUID), por ejemplo `J2EE App pattern-F12AC23451AB3A4FAF58E9187ABF1169`.
- `<starttime>` es la hora de inicio de la ejecución de `BizAppsAgent`, por ejemplo, `1416408057548`.

Si la propiedad `com.ibm.taddm.log.split.bizapp` se establece en `false`, todos los archivos de registro se colocan en un archivo, el archivo `log/services/PatternsSchedulingService.log`.

## Propiedades genéricas

Los archivos de registro divididos se suprimen automáticamente después de un periodo de tiempo especificado. Puede utilizar las siguientes propiedades genéricas para modificar la retención del registro antes de la limpieza, la hora de la limpieza y el intervalo entre limpiezas.

- `com.ibm.taddm.log.split.retention=7` - la retención del registro antes de la limpieza especificada en días. El valor predeterminado es 7.
- `com.ibm.taddm.log.split.clean.hour=3` - la hora de la limpieza especificada en la hora del día. El valor predeterminado es 3.
- `com.ibm.taddm.log.split.clean.interval=24` - el intervalo entre limpiezas especificado en horas. El valor predeterminado es 24.

Si desea modificar la propiedad de retención del registro para un grupo específico, establezca la siguiente propiedad:

- `com.ibm.taddm.log.split.retention.group=7`

donde `group` puede tener los valores siguientes: `sensors` para los archivos de registro del sensor, `agents` para los archivos de registro del agente de topología y `bizapp` para los archivos de registro del manejador de aplicación empresarial.

## Sugerencias para buscar y encontrar archivos de registro

Estas sugerencias pueden ayudarle a buscar y encontrar archivos de registro.

- Los nombres de los archivos de registro pueden estar en minúscula (por ejemplo, `logfile.log`) o en mayúsculas y minúsculas (por ejemplo, `logfile.log`).
- En los sistemas operativos Linux, AIX y Linux on System z utilice los mandatos **less**, **grep** y **vi** para buscar registros.

Si instala Cygwin, puede utilizar los mandatos **less**, **grep**, y **vi** en sistemas Windows.

- Comience por el final del archivo y comience a buscar hacia atrás.
- Filtre el archivo `DiscoverManager.log` utilizando los siguientes métodos:
  - El archivo `DiscoverManager.log` puede ser de gran tamaño.
    - Divida el archivo en segmentos utilizando el mandato **split**, que se encuentra disponible en plataformas UNIX.
    - Utilice el mandato **grep** para buscar series específicas y canalice los resultados a otro archivo.
  - Si el resultado es detallado y desea filtros adicionales, utilice los mandatos **Target** o **Thread**.

- Si va a revisar el archivo entero, comience por localizar el destino y el sensor con los que está trabajando. Por ejemplo, busque `IpDeviceSensor-9.3.5.184`. Después de buscar el destino y el sensor, utilice la función de buscar siguiente para el ID de hebra. Por ejemplo, `DiscoverWorker-10`.
- Si busca un registro filtrado y encuentra lo que está buscando, anote la indicación de fecha y hora. Por ejemplo, `2007-08-29 21:42:16,747`. Revise el registro completo para las líneas próximas a esa indicación de fecha y hora.

## Niveles de registro

El nivel de registro determina la cantidad de información incluida en los archivos de registro. Puede establecer niveles de registro cronológico de forma global o local para cada servicio TADDM. Utilice el programa de utilidad **tracectl** para configurar los niveles de registro. Los nuevos niveles de registro cronológico se aplican transcurridos aproximadamente 60 segundos desde que se realiza el cambio en el archivo `collation.properties`.

Puede realizar cambios en los niveles de registro existentes en el archivo `collation.properties` sin reiniciar el servidor de TADDM.

### Configuración del nivel de registro

Para establecer el nivel de registro, siga estos pasos:

1. Vaya al directorio `$COLLATION_HOME/bin`.
2. Ejecute el mandato siguiente con los valores seleccionados para *servicio* y *nivel*:

```
./tracectl -s servicio -l nivel
```

#### **servicio**

El servicio para el que desea establecer el nivel de registro. Los valores válidos son:

##### **Discover**

El servicio que ejecuta los sensores.

##### **DiscoverAdmin**

El servicio que almacena resultados de sensor y supervisa el proceso de descubrimiento.

##### **EventsCore**

El servicio que ejecuta funciones de seguridad.

##### **Proxy**

El servicio que realiza funciones de API y de interfaz de usuario.

##### **Topología**

El servicio que se ocupa de la gestión de datos de la detección de cambios y de la conciliación.

##### **EcmdbCore**

Los servicios `EventsCore`, `Proxy`, y `Topology` en un servidor de sincronización en un despliegue de servidor de sincronización.

##### **DiscoveryService**

Los servicios `DiscoverAdmin` y `Proxy` en un servidor de descubrimiento en un despliegue de servidor en modalidad continua.

##### **StorageService**

Los servicios `EventsCore`, `Proxy`, y `Topology` en un servidor de almacenamiento primario o secundario en un despliegue de servidor en modalidad continua.

##### **Global**

Todos los demás servicios no incluidos anteriormente en los valores específicos del servicio. Entre los archivos de registro afectados se incluyen `tomcat.log` (TADDM 7.3.0) o `wlp.log` (TADDM 7.3.0.1 y posterior) y `migration.log`.

#### **nivel**

El nivel de registro que desea utilizar. Los valores válidos son:

- DEBUG
- ERROR
- FATAL
- INFO
- TRACE
- WARN

#### Notas:

- Establecer el nivel de registro para la JVM de Topology como DEBUG puede causar problemas de rendimiento en algunos sistemas. Establezca el nivel como DEBUG solo para depurar errores de almacenamiento o problemas de topología. Si un problema tarda algo más que unos minutos en reproducirse, debe asignar más espacio a los registros cronológicos de topología. Revise las propiedades siguientes del archivo `collation.properties` y aumente los valores de estas propiedades cuanto sea necesario:

```
# Tamaño del archivo de registro de aplazamiento
com.collation.log.filesize=20MB
# Número de archivos de registro antes del aplazamiento
com.collation.log.filecount=5
```

Cuando se utiliza todo el espacio asignado por los valores de estas propiedades, se suprimen los datos más antiguos.

- No establezca el nivel de registro de TRACE, a menos que se lo solicite el soporte técnico de IBM.

### Resolución de problemas con TADDM

Para resolver los problemas con TADDM, realice los pasos siguientes para establecer el nivel de registro cronológico en el servidor de TADDM para depuración:

1. En el archivo `collation.properties`, establezca el nivel de registro en DEBUG, como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
com.collation.log.level=DEBUG
```

2. Utilice el registro cronológico partido. Las propiedades siguientes deben establecerse como `true`, que es el valor predeterminado:

```
com.collation.discover.engine.SplitSensorLog=true
com.ibm.cdb.topobuilder.SplitAgentLog=true
```

3. Guarde y cierre el archivo `collation.properties`.
4. Opcionalmente, elimine todos los archivos del directorio `log`.

### Recopilación de información para el servicio de soporte de IBM

Después de configurar el registro cronológico para la resolución de problemas y antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte de IBM, recopile toda la información que pueda acerca del problema específico. Esta sección describe la información que puede recopilar, dependiendo del tipo de problema.

#### Información general que recopilar

Para cada problema nuevo del que informe, proporcione la información siguiente, según sea aplicable:

- Proporcione información acerca de la plataforma en la que se ejecuta TADDM, como los elementos siguientes:
  - Nombre y versión del sistema operativo
  - Nombre y versión del software de la base de datos

- Nivel de fixpack
- Nivel de arreglo
- Cantidad de memoria en el sistema en que está instalado el servidor de TADDM
- Cantidad de CPU en el sistema en que está instalado el servidor de TADDM

Para determinar qué versión de TADDM se está ejecutando, consulte los valores de las siguientes propiedades en el archivo `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`:

```
com.collation.version=7.1
com.collation.buildnumber=20070930D
com.collation.oalbuildnumber=20070930D
```

Si necesita proporcionar al soporte técnico de IBM una lista de los arreglos que haya instalado, enumere todos los archivos que coincidan con "efix\*" en el directorio `$COLLATION_HOME/etc`.

- Si el problema está relacionado con el sensor, proporcione el nombre y la versión del sensor. Para encontrar esta información, busque en el directorio `$COLLATION_HOME/osgi/plugins`, que contiene un subdirectorio para cada sensor. El nombre del subdirectorio está basado en el nombre completo de la clase y en la versión del sensor. Por ejemplo, la versión 7.1.0 del sensor del sistema HP-UX está situada en el directorio `$COLLATION_HOME/osgi/plugins/com.ibm.cdb.discover.sensor.sys.hpuxcomputersystem_7.1.0`.

Si no puede determinar la versión del sensor, proporcione el nombre del sensor de problemas y la plataforma específica en la que se produce el problema (por ejemplo, descubrir DB2 V8.2 en AIX 5.3).

- Proporcione la situación del problema, incluidos los pasos para reproducir el problema, si es posible. Explique lo que esperaba que ocurriera y lo que ocurrió en realidad. Por ejemplo, proporcione la información siguiente:
  - Descripción del problema (incluidas la fecha y hora en que se produjo el problema)
  - Pasos para reproducir el problema
  - Resultados esperados
  - Resultados reales (enumere todos los mensajes que se mostraron en la IU o en la interfaz de línea de mandatos cuando se produjo el problema)
- Proporcione el impacto empresarial, lo cual ayudará al soporte de IBM a comprender la gravedad del problema en el contexto empresarial y asignarle la prioridad adecuada.
- Si conoce los pasos necesarios para reproducir un problema determinado, establezca el nivel de registro en DEBUG y reproduzca el problema antes de recopilar los archivos.

### Problemas de instalación

Para problemas de instalación, recopile los archivos siguientes en un archivo comprimido:

- `$COLLATION_HOME/./installLogs/*`
- `$COLLATION_HOME/./cdb_install*`
- `$COLLATION_HOME/./installCDT.stderr`
- `$COLLATION_HOME/./installCDT.stdout`
- `$HOME/InstallShield/Universal/common/Gen2/_vpddb/vpd.script` (sistemas Linux y UNIX) o `%SystemRoot%\InstallShield\Universal\common\Gen2\_vpddb\vpd.script` (sistemas Windows)
- `$HOME/InstallShield/Universal/common/Gen2/_vpddb/vpd.properties` (sistemas Linux y UNIX) o `%SystemRoot%\InstallShield\Universal\common\Gen2\_vpddb\vpd.properties` (sistemas Windows)
- Los archivos con las capturas de pantalla que le indicaron que se había producido un problema

### Problemas de instalación de fixpack

Para los problemas de instalación de fixpack, recopile los siguientes archivos en un archivo comprimido:

Archivos de registro principales:

- `$COLLATION_HOME/./installLogs/cdb_upgrade_7.2.x.log`
- `$COLLATION_HOME/./installLogs/cdb_upgrade_7.2.x_stdout.log`
- `$COLLATION_HOME/./installLogs/cdb_upgrade_7.2.x_stderr.log`

Archivos de registro de actualización de base de datos:

- `$COLLATION_HOME/./installLogs/db_upgrade_7.2.x_stdout.log`
- `$COLLATION_HOME/./installLogs/db_upgrade_7.2.x_stderr.log`

Archivos de registro de migración:

- `$COLLATION_HOME/log/migration.log`
- Los archivos del directorio `$COLLATION_HOME/log/migration/versión_taddm`, donde *versión\_taddm* representa el número de versión TADDM respectivo, por ejemplo, 7.2.1.1

### Problemas de inicialización

Para problemas de inicialización, recopile los archivos siguientes en un archivo comprimido:

- `$COLLATION_HOME/log/*`
- `$COLLATION_HOME/./installLogs/*`
- `$COLLATION_HOME/./cdb_install*`
- `$COLLATION_HOME/./installCDT.stderr`
- `$COLLATION_HOME/./installCDT.stdout`
- `$HOME/InstallShield/Universal/common/Gen2/_vpddb/vpd.script` (sistemas Linux y UNIX) o `%SystemRoot%\InstallShield\Universal\common\Gen2\_vpddb\vpd.script` (sistemas Windows)
- `$HOME/InstallShield/Universal/common/Gen2/_vpddb/vpd.properties` (sistemas Linux y UNIX) o `%SystemRoot%\InstallShield\Universal\common\Gen2\_vpddb\vpd.properties`

### Problemas de descubrimiento

Para problemas de descubrimiento, detenga el servidor de TADDM, elimine los archivos de registro, reinicie el servidor de TADDM y reproduzca el problema. A continuación, recopile los archivos siguientes en un archivo comprimido:

- Directorio `$COLLATION_HOME/log`
- `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`
- Archivos `$COLLATION_HOME/bin/javacore*`
- Archivos `$COLLATION_HOME/bin/heapdump*`
- Archivos `$COLLATION_HOME/bin/hseerr*`

Para problemas de descubrimiento que podrían ser específicos de datos (por ejemplo, errores de almacenamiento), incluya también los archivos `$COLLATION_HOME/var/dwitem/result/*`. Estos archivos se sobrescriben después de cada descubrimiento, así que deberá guardarlos inmediatamente después de reproducir el problema.

Incluya también la información siguiente:

- Nombre y dirección IP del servidor de TADDM
- Nombre y dirección IP del sistema en el que se produjo el problema de descubrimiento
- Nombre y dirección IP de cualquier pasarela o ancla que esté implicada en el descubrimiento. En lo que respecta a las anclas, incluya también los archivos del directorio `ANCHOR_DIR/log`.
- Si se utilizó un ámbito de descubrimiento, incluya su especificación.
- Si se utilizó un perfil de descubrimiento, incluya su definición.

## Problemas del cargador masivo

Para problemas del cargador masivo, primero reproduzca el problema. A continuación, recopile los archivos siguientes en un archivo comprimido:

- Directorio \$COLLATION\_HOME/log (y todos los subdirectorios)
- \$COLLATION\_HOME/etc/collation.properties
- Archivos \$COLLATION\_HOME/bin/javacore\*
- Archivos \$COLLATION\_HOME/bin/heapdump\*
- Archivos \$COLLATION\_HOME/bin/hserr\*
- Directorio \$COLLATION\_HOME/bulk/results

Incluya también el archivo XML que se estaba cargando y el mandato exacto que se utilizó para ejecutar el programa de carga masiva.

## Problemas de creación de anclas

Para problemas de creación de anclas, recopile los archivos siguientes en un archivo comprimido:

- En primer lugar, compruebe que el directorio ANCHOR\_DIR/log se ha creado en el sistema ancla. A continuación, incluya el listado del contenido del directorio y de sus subdirectorios. Puede utilizar el mandato siguiente:

```
ls -alr ANCHOR_DIR
```

- Después de realizar un descubrimiento de un sistema destino para el ancla respectiva, incluya el archivo \$COLLATION\_HOME/log/DiscoverManager.log del servidor de TADDM primario.

## Problemas de rendimiento con el descubrimiento

Para problemas de rendimiento con el descubrimiento, recopile las especificaciones del sistema ejecutando una de las secuencias de mandatos de la [Tabla 4 en la página 18](#), según el sistema operativo.

Sistema operativo	Secuencia de mandatos
AIX	lsdev -Cc processor lsattr -E -l sys0   grep realmem df -k uname -a oslevel
Linux	uname -a cat /proc/meminfo cat /proc/cpuinfo cat /etc/*release df -k
Windows	systeminfo

Se devuelve el tipo de información siguiente para el sistema operativo:

- Sistema operativo
- Plataforma
- Memoria
- Velocidad de CPU

- Cantidad de CPU
- Unidades de disco duro
- Tipo de máquina

### **Ejecución del mandato collect\_logs para recopilar y empaquetar archivos de registro**

Puede ejecutar el mandato **collect\_logs** para recopilar y empaquetar archivos de registro de forma automática y enviarlos al servicio de soporte de IBM (o para utilizarlos en sus propios análisis).

Se recopilan los siguientes archivos:

- Archivos de determinación de problemas de plataforma
- Archivos de aprovisionamiento de plataforma
- Archivos de configuración del sistema
- Archivos de rastreo y de registro del sistema
- Archivos de volcado Java
- Archivos de registro internos de infraestructura para determinación de problemas

### **Salida del mandato collect\_logs**

El mandato **collect\_logs** crea los siguientes archivos en el directorio `$COLLATION_HOME/log/support`:

- Un archivo comprimido que es el paquete de los archivos de registro
- `collect_logs.log`. Si la recopilación y el empaquetamiento de los archivos de registro no son satisfactorios, revise este archivo de registro para determinar el problema.

### **Detalles del mandato collect\_logs**

En el directorio `$COLLATION_HOME/bin`, ejecute uno de los siguientes mandatos, con los parámetros que elija, en función del sistema operativo:

#### **En sistemas Windows**

```
collect_logs.bat -i | -g | -h [-f prefijo]
```

#### **En sistemas UNIX**

```
collect_logs.jy -i | -g | -h [-f prefijo]
```

Los parámetros del mandato representan los siguientes elementos:

#### **-i**

Recopila archivos de registro e información pertinente para resolver un problema de **instalación**.

#### **-g**

Recopila archivos de registro e información pertinente para resolver un problema **general**.

#### **-h**

Imprime los archivos de registro y la información pertinente.

#### **Opcional:**

#### **-f *prefijo***

Especifica el prefijo que se desea añadir al nombre del archivo comprimido que representa el paquete de los archivos de registro.

De forma predeterminada, se crea un archivo comprimido denominado `TADDM_ISA_Collection.tipo_problema.indicación de fecha y hora.zip` en el directorio `$COLLATION_HOME/log/support`. `TADDM_ISA_Collection` es el prefijo predeterminado. Para sustituir este prefijo predeterminado, especifique otro de su elección.

Si va a recopilar información para anexarla a un registro de gestión de problemas (PMR), incluya la convención de denominación IBM Support `ppppp.bbb.ccc` en el prefijo, donde:

- `ppppp` es el número del PMR (registro de gestión de problemas)
- `bbb` es el número de ramificación

- ccc es el código de país

### Programa Healthcheck

Puede utilizar el programa **Healthcheck** para recopilar datos consolidados sobre el entorno de TADDM para el servicio de soporte de IBM.

Ejecute el programa **Healthcheck** desde el directorio \$COLLATION\_HOME/bin.

### Sintaxis del mandato

```
healthcheck -u usuario -p contraseña [format] [acción]
```

### Parámetros

#### -u *usuario*

Nombre de usuario de TADDM. El valor predeterminado es administrator.

#### -p *contraseña*

Contraseña de usuario de TADDM. El valor predeterminado es collation.

#### -h

Imprime un mensaje de ayuda.

#### format

Especifica el formato de la salida. Puede especificar una de las siguientes opciones o ninguna:

#### -c, -csv

Muestra información en formato CSV, que se puede utilizar en los scripts.

#### -moswos *lista\_columnas*

Muestra solo las columnas que se especifiquen en la lista de nombres de columna separados por comas. Si utiliza la opción -moswos, deberá especificar también solo un módulo al ejecutar el programa **Healthcheck**.

#### action

Especifica la forma en que se ejecuta el programa **Healthcheck**. Puede especificar una de las siguientes opciones o ninguna:

#### -l *lista*

Muestra todos los módulos disponibles.

#### *nombre\_módulo*

El módulo en el que se ejecuta el programa **Healthcheck**. Si no se especifica un módulo, el programa **Healthcheck** se ejecuta en todos los módulos.

#### -g *grupo*

Ejecuta el programa **Healthcheck** en todos los módulos del grupo especificado.

### Grupos válidos y módulos

Tabla 5 en la [página 20](#) lista los grupos y módulos válidos con los que se puede ejecutar el programa **Healthcheck**.

Grupo	Nombre de módulo	Descripción de módulo
config	checkTADDMInfo	Este módulo muestra información acerca de TADDM.
config	checkTaddmAnchors	Este módulo muestra información acerca de los servidores de ancla de TADDM.
config	checkTaddmDNS	Este módulo muestra información acerca de la configuración del Sistema de nombres de dominio del servidor de TADDM.

Tabla 5. Grupos válidos y módulos (continuación)

Grupo	Nombre de módulo	Descripción de módulo
config	checkTaddmGateways	Este módulo muestra información acerca de las pasarelas de TADDM.
config	checkTaddmMode	Este módulo muestra información acerca del modo de TADDM.
config	checkTaddmOS	Este módulo muestra información acerca del servidor de TADDM.
config	checkTaddmScopes	Este módulo muestra información acerca de los ámbitos de TADDM.
base de datos	checkDBIndexes	<p>Este módulo valida los índices en el esquema de base de datos primaria. Compara los índices de la base de datos con los índices de los siguientes archivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>create-indexes.sql</code> o <code>create-meta.sql</code> desde el archivo <code>oal-topomgr.jar</code></li> <li>• <code>etc/schema/create-tables.sql</code></li> </ul> <p>El texto "Nothing to do" significa que los índices se han validado satisfactoriamente.</p> <p>Si no se muestran algunos índices, restablézcalos. Si se muestran índices no previstos, investigue el motivo por el que se muestran.</p>
base de datos	checkDBInfo	<p>Este módulo muestra información básica acerca de la base de datos y el servidor de bases de datos.</p> <p>Para ver información ampliada sobre el servidor de bases de datos, debe haber sido descubierto por el servidor de TADDM donde se ejecute el programa <b>Healthcheck</b>.</p>
base de datos	checkDBStats	<p>Este módulo muestra la última vez que se actualizaron las estadísticas en la base de datos.</p> <p>Asegúrese de que las estadísticas de base de datos de TADDM se actualizan de forma periódica. Si los espacios de TADDM no se han actualizado recientemente, asegúrese de que un administrador de base de datos actualice las estadísticas.</p>
base de datos	checkDBTuning	Este módulo muestra información acerca del ajuste del almacenamiento intermedio en la base de datos.
base de datos	getCompsysTableInfo	Este módulo muestra información básica y sobre el dimensionamiento relativa a la base de datos.
base de datos	getPersobjTableInfo	Este módulo muestra información acerca de la tabla de base de datos Persobj, por tipo.

Tabla 5. Grupos válidos y módulos (continuación)

Grupo	Nombre de módulo	Descripción de módulo
descubrimiento	checkDiscFailures	Este módulo muestra información acerca de los sensores que han fallado durante el descubrimiento. Están clasificados por semana.
descubrimiento	checkDiscIPFailures	Este módulo muestra información acerca de los resultados del descubrimiento del sensor de sesión, para la semana anterior.  Los errores de dirección IP del sensor de sesión pueden indicar problemas de credenciales o de acceso.
descubrimiento	checkDiscThisWeek	Este módulo muestra información acerca de los resultados del descubrimiento de todos los sensores, para la semana anterior.  Se muestran los siguientes detalles:  <b>Etiqueta</b> Nombre del sensor.  <b>Semana</b> Fecha de inicio de la semana actual.  <b>UniqueIPS</b> Número de elementos descubiertos por el sensor.  <b>Total_Ejecuciones</b> El número de veces que se ejecutó el sensor la semana anterior.  <b>Satisfactorias</b> El número de ejecuciones satisfactorias del sensor.  <b>Errores</b> El número de ejecuciones con error del sensor.  Puede utilizar esta información para determinar qué sensores deben investigarse en busca de problemas de configuración.

Tabla 5. Grupos válidos y módulos (continuación)

<b>Grupo</b>	<b>Nombre de módulo</b>	<b>Descripción de módulo</b>
rendimiento	checkDBPerformance	<p>Esta comprobación ejecuta una prueba de rendimiento en la base de datos a través de una conexión JDBC.</p> <p>Realiza las siguientes tareas:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Se conecta a la base de datos de TADDM.</li><li>2. Crea una tabla con 10 columnas (un objeto de carácter grande y un objeto binario grande)</li><li>3. Para los objetos con un tamaño de 1000, 10000, y 20000 bytes, lleva a cabo las siguientes tareas:<ul style="list-style-type: none"><li>• Inserta 300 filas.</li><li>• Selecciona 300 filas.</li><li>• Elimina 300 filas.</li></ul></li></ol> <p>El resultado es el número de milisegundos que tarda en completarse la prueba. El resultado se puede utilizar para comparar el rendimiento JDBC entre dos sistemas a lo largo del tiempo.</p>

Tabla 5. Grupos válidos y módulos (continuación)

Grupo	Nombre de módulo	Descripción de módulo
rendimiento	checkTaddmPerformance	<p>Esta comprobación calcula el tiempo que lleva buscar y obtener objetos de modelo ComputerSystem. Ejecuta la comprobación en relación con 10 objetos de modelo ComputerSystem y devuelve la siguiente información:</p> <p><b>Etiqueta</b> El nombre de visualización del sistema informático.</p> <p><b>Recuento de atributos</b> Una estimación del número de atributos que tiene el sistema.</p> <p><b>AttrTime(sec)</b> El tiempo que lleva la obtención de atributos.</p> <p><b>Relaciones</b> El número de relaciones que tiene el sistema. Esta comprobación utiliza findRelationships.</p> <p><b>RelTime(sec)</b> El tiempo que lleva ejecutar findRelationships.</p> <p><b>ExtAttributes</b> El número de atributos ampliados. Esta comprobación utiliza getExtendedAttributes.</p> <p><b>ExtAttrTime(sec)</b> El tiempo que lleva ejecutar getExtendedAttributes.</p> <p><b>Find Guid Time(sec)</b> El tiempo que lleva realizar una búsqueda con un nivel de profundidad 3 en el GUID de un nombre de visualización.</p>

Tabla 5. Grupos válidos y módulos (continuación)

Grupo	Nombre de módulo	Descripción de módulo
estado	checkTaddmStatus	<p>Este módulo muestra información acerca del estado de TADDM (similar a la que proporciona bin/control) para los servicios principales, e información acerca de los servicios que proporcionan.</p> <p>Se muestra la siguiente información detallada para los servicios principales, cuando está disponible:</p> <p><b>Etiqueta</b> Nombre del servicio. Los subservicios se indican con el carácter "+".</p> <p><b>Memoria máx</b> Memoria máxima disponible para la máquina virtual Java (JVM). Esta información es similar a la que proporciona el valor -Xmx.</p> <p><b>Memoria total</b> El total de la memoria en uso.</p> <p><b>Memoria libre</b> Cantidad de memoria disponible.</p> <p><b>Hebras</b> Número de hebras asignado.</p> <p><b>Hebras en ejecución</b> Número de hebras en uso.</p> <p><b>Estado</b> Estado del servicio.</p> <p>Para obtener más información acerca de estos valores, consulte <code>java.lang.Runtime</code> en el Javadoc.</p>
validación	checkCompsysAging	<p>Este módulo muestra un recuento de sistemas descubiertos en los últimos 30 días, entre 30 y 90 días atrás, y entre 90 y 360 días atrás.</p> <p>Puede utilizar esta información para determinar qué tareas de mantenimiento deben realizarse en el sistema. Por ejemplo, si TADDM debe contener la lista de sistemas reales, debe asegurarse de que se descubran o se carguen de forma regular (como mínimo cada 90 días).</p>
validación	checkOrphanedIP	<p>Este módulo busca un problema de corrupción específico en el que una interfaz de IP ha quedado huérfana. El módulo notifica la dirección de la interfaz, el GUID de la interfaz y el sistema de software gestionado que controla la interfaz.</p> <p>Cuando existe una interfaz huérfana, la interfaz de IP señala a un sistema informático principal, pero este no señala a la interfaz IP. En este caso, el sistema informático principal se ha eliminado, por lo que podrá eliminar la interfaz huérfana.</p>

Tabla 5. Grupos válidos y módulos (continuación)

Grupo	Nombre de módulo	Descripción de módulo
validación	checkRogueAgents	<p>Este módulo muestra el número de elementos de configuración, agrupados por el tipo de CDM y sistema de software gestionado (MSS). Muestra qué sensores o DLA han creado sistemas en TADDM.</p> <p>Puede utilizar este módulo para encontrar los sensores, los DLA o los agentes de topología que presentan problemas. Por ejemplo, un número desproporcionadamente grande de sistemas informáticos que son propiedad de un solo agente de compilación de topología pueden indicar un problema relacionado con los datos.</p> <p>Los datos de este módulo pueden estar truncados. En este caso, podrá verlos en formato CSV utilizando el conmutador -c al ejecutar el programa <b>Healthcheck</b>.</p>
validación	checkTADDMDuplicates	<p>Este módulo muestra elementos de configuración con el mismo nombre de visualización. Los elementos de configuración con el mismo nombre son duplicados potenciales.</p> <p>Se muestran el nombre de host y los propietarios de sistemas de software gestionado (por ejemplo, sensores y DLA) de los elementos duplicados. Busca entradas COMPSYS del tipo "ComputerSystem", y que han sido exploradas con el sensor del sistema operativo. Debe examinar cada una de ellas y determinar si son válidas o no. En muchos casos, los nombres de visualización duplicados no indican un problema.</p>

## Ejemplos

El siguiente mandato de ejemplo muestra los módulos disponibles:

```
healthcheck --list
```

El siguiente ejemplo muestra una lista de los módulos disponibles, por grupo y con una descripción:

```
healthcheck --info
```

El siguiente mandato de ejemplo ejecuta todos los módulos:

```
healthcheck -u username -p password
```

El siguiente mandato de ejemplo ejecuta un grupo de módulos:

```
healthcheck -u username -p password -g group
```

El siguiente mandato de ejemplo ejecuta un solo módulo:

```
healthcheck -u username -p password module_name
```

El siguiente mandato de ejemplo ejecuta un solo módulo y muestra como resultado solo las columnas solicitadas:

```
healthcheck -u username -p password --moswos "column1,column2,..." nombre_módulo
```

Si no existe ninguna columna, el resultado es "Ninguna". No se muestra como resultado ningún encabezado ni otro tipo de información.

### Envío de información al servicio de soporte de IBM

Después de recopilar la información de resolución de problemas apropiada para el problema, puede buscar una solución en las bases de datos de conocimientos de IBM o enviar la información al servicio de soporte de IBM. Esta sección describe cómo enviar la información al servicio de soporte de IBM.

### Colocación de la información en un archivo comprimido

Para enviar la información de resolución de problemas al servicio de soporte de IBM, ponga toda la información en un archivo comprimido con un nombre de archivo que tenga el formato *ppppp.bbb.ccc.xxxx*, donde:

- *ppppp* es el número del PMR (registro de gestión de problemas)
- *bbb* es el número de ramificación
- *ccc* es el código de país
- *xxxx* es un nombre descriptivo que contiene cualquier cantidad de caracteres

Un ejemplo de nombre de archivo sería *02206.227.000.installlogs.tar.gz* o *02206.227.000.installlogs.tar.Z*.

### Envío de la información

Para enviar la información utilizando el protocolo de transferencia de archivos (FTP), escriba el mandato siguiente en un indicador de mandatos:

1. `ftp ftp.ecurep.ibm.com` o `ftp ftp.testcase.boulder.ibm.com`.
2. Como **Usuario**, escriba `anonymous`.
3. Como **Contraseña**, escriba su dirección de correo electrónico.
4. `cd /toibm/tivoli`
5. Cambie a modalidad binaria escribiendo `bin`.
6. `put ppppp.bbb.ccc.xxxx`
7. `bye`

Para enviar la información por correo electrónico, adjunte el archivo comprimido en el correo electrónico, incluya el número de PMR en la línea del asunto del correo electrónico y envíelo a `tivoli_support@mainz.ibm.com`. Un ejemplo de línea de asunto sería `PMR 02206,227,000`.

### Conceptos relacionados

[“Búsqueda en bases de datos de conocimientos” en la página 3](#)

A menudo pueden encontrarse soluciones a problemas buscando en las bases de datos de conocimientos de IBM. Aprenda a optimizar los resultados utilizando recursos disponibles, herramientas de soporte y métodos de búsqueda, y cómo recibir actualizaciones automáticas.

## Analizador de anotaciones

Con el Analizador de anotaciones puede recopilar datos de sistema y de rendimiento de sistemas locales y remotos.

El Analizador de anotaciones se puede utilizar para crear conjuntos de recursos. Los conjuntos de recursos son conjuntos de definiciones que contienen las ubicaciones de las vías de acceso de los registros que necesitará examinar y los niveles de información que contienen. Puede mantener definiciones personalizadas para poder reutilizarlas posteriormente. Las definiciones proporcionan el mismo conjunto de instrucciones acerca de dónde encontrar un registro y qué tipo de información recopilar del registro, ahorrando tiempo en posteriores importaciones de registros.

El Analizador de anotaciones también le permite descargar y almacenar catálogos de bases de datos de síntomas en el sistema local. Estos catálogos ofrecen soluciones de diagnósticos detalladas a diversos escenarios, que pueden servir de guía en las tareas de resolución de problemas.

Si utiliza TADDM con IBM Tivoli Change and Configuration Management Database (CCMDB) o IBM SmartCloud Control Desk en vez de como una aplicación autónoma, consulte la documentación CCMDB o SmartCloud Control Desk para obtener información sobre cómo utilizar Log Analyzer desde las aplicaciones CCMDB o IBM SmartCloud Control Desk y desde Integrated Solutions Console.

### Descarga del Analizador de anotaciones

Puede descargar Log Analyzer desde el sitio web de IBM Support Assistant.

### Procedimiento

Para descargar el Analizador de anotaciones, complete los pasos siguientes:

1. Si no tiene instalado IBM Support Assistant, vaya a <http://www.ibm.com/software/support/isa/> descárguelo. El sitio web incluye instrucciones sobre la descarga y la instalación.
2. Utilizando el componente actualizador incorporado de IBM Support Assistant, descargue e instale el plug-in para TADDM desde <http://www.ibm.com/software/support/isa/>. Siga las instrucciones del sitio web.
3. De nuevo utilizando el componente actualizador incorporado de IBM Support Assistant, descargue e instale el conector de Log Analyzer en <http://www.ibm.com/software/support/isa/>. El conector de Analizador de anotaciones está incluido en la lista de conectores para las herramientas con componentes comunes.
4. Cuando se haya completado la instalación de Log Analyzer, inicie IBM Support Assistant.
5. En la lista de tareas, pulse **Herramientas**.
6. En la lista de productos, pulse **IBM TADDM 7.2.1**.
7. En la lista de herramientas para TADDM, pulse **Log Analyzer**. El Analizador de anotaciones debería empezar a funcionar.

### Importación de archivos de registro de TADDM en el Analizador de anotaciones

Puede importar el registro de importación desde los servidores de TADDM a Log Analyzer.

### Procedimiento

Para importar los archivos de registro de TADDM a Log Analyzer, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Copie los archivos de registro pertinentes desde los servidores de TADDM al sistema en que se instaló el entorno de trabajo de IBM Support Assistant. Ponga los archivos de registro de cada servidor en un directorio distinto. Por ejemplo, `c:\TADDM\registros\serverXXX\...`
2. Importe los archivos de registro de TADDM. El Analizador de anotaciones organiza los archivos de registro relacionados en conjuntos de registros. Los conjuntos de registros se pueden utilizar para importar y analizar un conjunto de archivos de registro relacionados. Este recurso se utiliza para organizar e importar los archivos de registro de TADDM. Las definiciones de los conjuntos de registro proporcionan información al Analizador de anotaciones especificando dónde residen los datos de registro y rastreo y el tipo de datos que recopilar de sistemas locales y remotos. El Analizador de anotaciones permite importar conjuntos de registro predefinidos que contienen información sobre las vías de acceso necesaria para recuperar archivos de registro bajo demanda.
3. Utilice uno de los procedimientos siguientes:
  - Para ahorrar tiempo posteriormente, cuando cree el conjunto de registros asegúrese de incluir cada uno de los archivos de registro que desee. Para crear el conjunto de registros TADDM inicial, complete los pasos siguientes.
    - a. Pulse **Archivo > Importar archivo de anotaciones**.
    - b. Cree un conjunto de registros nuevo.
    - c. Escriba el nombre para el conjunto de registros. Por ejemplo, podría escribir el texto siguiente:  
*Archivos de registro de TADDM para el servidor xxxx*

d. Pulse **Añadir**.

e. Complete los pasos siguientes:

- 1) En la ventana **Nombre de filtro**, para limitar la lista de archivos de registro a los archivos de registro de TADDM, escriba Descubrimiento.
- 2) Seleccione el tipo de archivo de registro que está añadiendo al conjunto de registros.
- 3) Escriba el nombre que tiene el archivo de registro en el sistema local. Asegúrese de que el tipo de archivo de registro coincide con el archivo de registro que ha especificado.
- 4) Escriba el número de versión de TADDM que corresponde al archivo de registro. Consulte la ayuda en línea del Analizador de anotaciones para obtener opciones adicionales.
- 5) Para añadir el archivo de registro al conjunto de registros, pulse **Aceptar**.

Repita los pasos anteriores para cada archivo de registro que desee incluir en el conjunto de registros.

- Reutilice el conjunto de registros existente de TADDM:
    - a. Seleccione **Archivo > Importar archivo de anotaciones**.
    - b. Seleccione una definición existente de conjunto de registros de la lista de conjuntos de registros definidos.
    - c. Si fuera necesario, cambie el contenido de la definición de conjunto de registros. También puede añadir, editar o eliminar de archivos de registros de la lista del conjunto de registros.
4. Para indicar el archivo que debe importarse en el conjunto de registros, seleccione el recuadro de selección que hay junto al archivo de registro.
  5. Para importar los archivos de registro, pulse **Finalizar**.

### Qué hacer a continuación

Para volver a utilizar un conjunto de registros de TADDM existente, complete los siguientes pasos:

1. Para indicar que el archivo se debe importar en el conjunto de registros, seleccione el recuadro de selección que hay junto al archivo de registro.
2. Para importar los archivos de registro, pulse **Finalizar**.

Se pueden crear y reutilizar tantos conjuntos de registros como sea necesario. Por ejemplo, cuando se importan archivos de registro procedentes de varios servidores, se necesitará más de un conjunto de registros.

### Análisis de archivos de registro de TADDM con el Analizador de anotaciones

Utilizando el Analizador de anotaciones se pueden relacionar varios archivos de registro de TADDM en una vista única.

### Procedimiento

Los archivos de registro de TADDM se pueden combinar en una vista única, ordenada por indicación de fecha y hora, para relacionar la operación de los componentes de TADDM. Existen dos maneras de relacionar archivos de registro:

1. Simple: para relacionar todos los archivos de registro importados, complete los pasos siguientes:
  - a. En la vista de árbol de navegación del Analizador de anotaciones, pulse con el botón derecho en **Registros**.
  - b. Pulse la opción para ver todos los registros.
2. Avanzada: para relacionar un conjunto de archivos de registro, creando una relación personalizada, complete los pasos siguientes:
  - a. En la vista de árbol de navegación del Analizador de anotaciones, pulse con el botón derecho en **Correlaciones**.
  - b. Pulse **Nueva > Correlación de anotaciones**.

- c. En la ventana que se muestra, escriba el nombre de la relación.
- d. Añade los archivos de registro que desee incluir para la relación.
- e. Pulse **Finalizar**.
- f. Renueve la vista del árbol de navegación.
- g. En la vista del árbol de navegación, pulse con el botón derecho en el nombre de la relación que haya escrito y pulse **Abrir con > Vista Anotaciones**.

### Qué hacer a continuación

Después de crear una vista de los registros, puede organizar los datos del registro para aislar problemas. La lista siguiente identifica algunas de las formas en que puede organizar los datos:

- Ordenar los registros cronológicos: por ejemplo, puede ordenar por hora, componente y nombre de servidor.
- Resaltar registros cronológicos: por ejemplo, puede resaltar todos los sucesos de error en color rojo o mostrar todos los sucesos procedentes de un componente determinado en color azul. Resaltar es parecido a filtrar, pero en lugar de eliminar datos de una vista, se puede resaltar la información relevante dentro de la lista completa de sucesos.
- Filtrar registros cronológicos: se puede reducir el ámbito de un problema y los datos se muestran según criterios de filtrado. Algunos ejemplos de criterios de filtrado serían indicaciones de fecha y hora, gravedad, componente y servidor.
- Buscar registros cronológicos: se puede buscar información específica en un archivo de registro. Por ejemplo, se puede buscar para ver sucesos relacionados con la interacción con un servidor o usuario determinados.

Para obtener más información acerca de cómo organizar los datos, busque el tema *Análisis de archivos de registro* en la ayuda en línea del Analizador de anotaciones. *Filtrado, ordenación, búsqueda y resaltado* es uno de los encabezados de este tema.

Además, existen otros temas de la ayuda en línea que pueden resultarle útiles:

- Cuando se intentan correlacionar archivos de registro procedentes de varios servidores, los relojes de esos servidores pueden estar desincronizados. Este problema de desincronización podría ser algo sencillo, como el hecho de estar en husos horarios distintos, o ser más sutiles, como que haya una diferencia de algunos milisegundos en el reloj con respecto al de otro servidor. El Analizador de anotaciones incorpora una función para sincronizar la hora entre varios archivos de registro permitiéndole ajustar las indicaciones de fecha y hora de un archivo de registro. Para obtener más información, consulte el tema llamado *Sincronizar la hora de los registros de anotaciones en las aplicaciones distribuidas* en la ayuda en línea del Analizador de anotaciones.
- Los catálogos de síntomas se pueden utilizar para reconocer rápidamente problemas conocidos. El Analizador de anotaciones incluye una funcionalidad de análisis de registros que le permite reconocer problemas conocidos que están definidos en una base de datos de conocimiento, llamado "catálogo de síntomas". IBM proporciona un catálogo de síntomas para problemas conocidos de varios productos, incluido TADDM. También ofrece una forma para que se pueda capturar y definir información propia de síntomas. Para obtener más información, consulte el tema llamado *Sincronizar la hora de los registros de anotaciones en las aplicaciones distribuidas* en la ayuda en línea del Analizador de anotaciones.

## Soluciones de los problemas que puede tener

Esta información describe algunos problemas comunes que podría tener con IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM) y proporciona soluciones posibles.

Para determinar qué versión de TADDM se está ejecutando, consulte los valores de las siguientes propiedades en el archivo `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`:

```
com.collation.version=7.1
com.collation.buildnumber=20070930D
com.collation.oalbuildnumber=20070930D
```

Si necesita proporcionar al soporte técnico de IBM una lista de los arreglos que haya instalado, enumere todos los archivos que coincidan con "efix\*" en el directorio \$COLLATION\_HOME/etc.

## Problemas de anclas

Puede resolver los problemas de anclas, como la falta de detalles del ámbito, la configuración incorrecta del cortafuegos, la versión incorrecta del producto, etcétera.

### Problemas generales

Para resolver los problemas, revise los registros siguientes:

- En el servidor de ancla: ANCHOR\_DIR/log o ANCHOR\_DIR\log.
- En el servidor de TADDM: \$COLLATION\_HOME/log/DiscoverManager.log.

Los daemons SSHD deben estar configurados para permitir el reenvío de puertos para que se inicie el ancla. El reenvío de puertos locales debe habilitarse en el servidor de ancla remoto para las anclas. El archivo de configuración del daemon sshd debe estar en el directorio /etc/ssh o /usr/local/etc/ssh. Abra el archivo sshd\_config y asegúrese de que la opción AllowTcpForwarding de las anclas se establezca en yes.

Si utiliza SSH2, SSH2 añada cuatro opciones TcpForwarding adicionales que limitan el reenvío para grupos y usuarios. Estas opciones también deben estar habilitadas o ausentes.

Si utiliza un sistema operativo Solaris soportado, cuando ejecute un descubrimiento para un sistema Solaris, puede utilizar el shell Bash (bash), el shell C (csh), el shell Z (zsh) y el shell Korn (ksh). El shell Bourne (sh) no recibe soporte.

### Las anclas configuradas para utilizarse con un cortafuegos NAT ya no aparecen en la lista después de un descubrimiento

#### Problema

Las anclas configuradas para utilizarse con un cortafuegos NAT ya no aparecen en la lista después de un descubrimiento.

#### Solución

Cuando las anclas están configuradas para utilizarse con un cortafuegos NAT, es necesario asegurarse de que el ancla de cada zona NAT tiene un ámbito definido. Para obtener más información sobre cómo especificar un ámbito para un ancla de zona NAT, consulte el tema *Configuración del descubrimiento través de un cortafuegos NAT* en la *Guía del usuario* de TADDM.

### Se producen problemas de ancla en el sistema Windows

#### Problema

Se producen problemas de ancla en un sistema Windows.

#### Solución

Asegúrese de que la versión del servidor de Secure Shell (SSH) que está utilizando está admitida por TADDM.

### Algunos sensores no se ejecutan en un ancla de un sistema Windows

#### Problema

Los sensores siguientes no se ejecutan en el ancla que se inicia en un sistema Windows:

- Sensor de WebSphere Application Server 5.x o 6.0 (el sensor de WebSphere Application Server 6.1 sí que se ejecuta)
- Sensor de servidor de aplicaciones Oracle
- Sensor de WebLogic 8 (el sensor de WebLogic 9 o 10 sí que se ejecuta)

#### Solución

Si el valor de la propiedad `com.collation.discover.anchor.lazyDeployment` se establece en `true` en el archivo `collation.properties`, estos sensores no se ejecutan. Para evitar este

problema, despliegue el ancla con la propiedad siguiente establecida en false, que es el valor predeterminado, en el archivo `collation.properties`:

```
com.collation.discover.anchor.lazyDeployment=false
```

Tras el primer despliegue de ancla satisfactorio, puede cambiar el valor de la propiedad a true.

### **Al ejecutar un descubrimiento que requiere anclas, el área de detalles de ámbito del panel de historial de descubrimientos está vacía**

#### **Problema**

El ancla se incluye en el ámbito, pero no se utiliza ningún sensor durante el descubrimiento. El área de detalles de ámbito del panel del historial de descubrimientos está vacía.

#### **Solución**

Al añadir un ancla, puede seleccionar que el host ancla se limite a realizar búsquedas en un ámbito de descubrimiento especificado. Compruebe que se haya establecido correctamente la limitación del ámbito del ancla raíz. Este error se produce cuando una restricción o límite de ámbito de ancla se establece con un valor distinto que el utilizado en el descubrimiento.

### **Al ejecutar un descubrimiento que requiere anclas, el sensor falla**

#### **Problema**

Al ejecutar un descubrimiento que requiere anclas, el área de detalles de ámbito del panel de historial de descubrimientos muestra que el sensor ping falla.

#### **Solución**

Al ejecutar un descubrimiento que requiere anclas, asegúrese de que cada ancla se incluya en el ámbito de descubrimiento. Por ejemplo, para descubrir un destino que está en un conjunto de ámbitos asignado a un ancla, tanto el ancla como el ámbito deben estar incluidos en la ejecución del descubrimiento.

### **El descubrimiento falla cuando se ejecuta un ancla en Windows Server 2012**

**Nota:**  El problema siguiente no se aplica a TADDM 7.3.0.2 o posterior.

#### **Problema**

El descubrimiento falla cuando se ejecuta un ancla en Windows Server 2012.

#### **Solución**

Para ejecutar un ancla en Windows Server 2012, debe instalar Microsoft .NET Framework 3.5. La versión predeterminada es 4.5. Para obtener más información sobre la instalación de Microsoft .NET Framework 3.5, consulte [http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831809.aspx#BKMK\\_FoD](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831809.aspx#BKMK_FoD).

Asimismo, compruebe la versión del servidor SSH del ancla e instale el que sea compatible. Para obtener más información sobre el software compatible, consulte el tema *Pasarelas Windows* en la *Guía de instalación* de TADDM.

### **El descubrimiento falla cuando se ejecuta un ancla de Windows con Tectia SSH Server**

#### **Problema**

El descubrimiento falla cuando se ejecuta un ancla de Windows con Tectia SSH Server y los archivos de registro muestran el siguiente mensaje:

```
java.io.IOException:  
SSHSCP1.readResponse, error: scp: invalid virtual path
```

#### **Solución**

Tectia SSH Server admite carpetas virtuales. Es posible eliminar todas las carpetas virtuales denominadas C:, D:, E:, etc y, definir las carpetas virtuales denominadas C, D, E, etc. En estos casos, el servidor no acepta las vías de acceso completas con dos puntos en el nombre, por ejemplo `/C:/folder/example.txt`. Para resolver este problema, complete uno de los pasos siguientes:

- Modifique la configuración de Tectia SSH Server definiendo las carpetas virtuales con dos puntos.
- Añada la siguiente propiedad con ámbito al archivo `collation.properties`:

```
com.ibm.cdb.session.tectia.filepath.removeColon=true
```

Puede definir el distintivo precedente sólo para las IP y los conjuntos de ámbitos seleccionados. Por ejemplo:

```
com.ibm.cdb.session.tectia.filepath.removeColon.10.11.12.13=true
com.ibm.cdb.session.tectia.filepath.removeColon.scopesetA=true
```

## El descubrimiento falla cuando se ejecuta un ancla de Windows con Cygwin SSH Server

### Problema

El descubrimiento falla cuando se ejecuta un ancla de Windows con Cygwin SSH Server. Los archivos de registros contienen el siguiente mensaje de error:

```
CTJTD2238E Error when establishing a connection to the booted anchor server.
```

### Solución

Algunos de los servidores Cygwin SSH gestionan la reutilización de la sesión SSH de forma incorrecta. Como resultado, los mandatos SSH remotos se ejecutan con permisos distintos a los requeridos. Para resolver este problema, complete uno de los pasos siguientes:

- Añada la versión de Cygwin SSH a la propiedad `com.collation.SshSessionReuseSuppressList` del archivo `collation.properties`. Para determinar qué versión de Cygwin SSH tiene, abra el archivo de registro de `SessionSensor` del servidor que provoca el error de descubrimiento y busque la línea que contiene `getSshVersion`. Por ejemplo:

```
SessionSensor-10.1.2.3-[22] INFO session.Ssh2SessionClient -
getSshVersion: from transport_, version is SSH-2.0-OpenSSH_6.7.8
```

En este caso, la versión de Cygwin SSH es `SSH-2.0-OpenSSH_6.7.8`.

- Modifique la configuración del servidor Cygwin SSH de manera que el servidor se ejecute por parte del mismo usuario utilizado para el descubrimiento.
- Modifique la lista de acceso de TADDM de manera que, durante los descubrimientos, se utilice el mismo usuario que al ejecutar el servidor Cygwin SSH.

## Problemas de API

Esta información trata los problemas habituales que surgen con la API de TADDM.

### Problemas generales

Si tiene problemas con la API para TADDM, consulte la publicación *TADDM SDK Developer's Guide* y revise los archivos de registro siguientes:

- `$COLLATION_HOME/sdk/log/api-client.log`
- `$COLLATION_HOME/log/services/ApiServer.log`

Si no puede corregir el problema, envíe estos archivos de registro y la consulta y la salida de la API al servicio de soporte de IBM.

### El script `api.sh` muestra errores de permisos de archivo para archivos de registro de SDK

#### Problema

Cuando se instala TADDM como un usuario distinto a `root`, el script `api.sh` muestra errores de permisos de archivo para los archivos de registro de SDK.

## Solución

Este problema se produce bajo las circunstancias siguientes:

1. Un usuario ejecuta el script `api.sh` y éste crea archivos de registro de SDK.
2. Otro usuario intenta ejecutar el script `api.sh`. El script muestra los errores de permisos de archivo porque este usuario no tiene permisos para eliminar o actualizar los archivos de registro de SDK que se generaron cuando el primer usuario ejecutó el script.

Para evitar este problema, realice alguna de las acciones siguientes:

- Haga que los usuarios eliminen o renombren los archivos de registro de SDK cuando finalicen su sesión de trabajo.
- Utilice un ID de usuario compartido para ejecutar mandatos de SDK con el fin de que no se produzcan problemas de permisos de archivos.
- Copie el directorio del SDK y ajuste los scripts adecuadamente para que cada usuario tenga una copia del SDK.

## Se devuelve `AttributeNotSetException` desde un método `get()` pero el atributo existe

### Problema

Los datos que se devuelven de una consulta sólo contienen el identificador único global (GUID), pero sabe que los demás atributos se escribieron en la base de datos. Cuando se ejecuta el método `get()` para uno de esos atributos, se devuelve un error `AttributeNotSetException`.

### Solución

Aumente la profundidad de la consulta. Por ejemplo, si una profundidad de 1 devuelve el GUID pero ningún otro atributo, especificando una profundidad de 2 devolverá el GUID y los atributos llenos para el objeto. Para ver los datos que se están devolviendo de una consulta, utilice el mandato **`api.sh/api.bat`** en el directorio `sdk/bin`, como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
./api.sh -u userid -p contraseña find --depth 2 ComputerSystem
```

## Se produce un `ApiConnectionFailureException` debido a un `SSLHandshakeException`

### Problema

Cuando la API intenta obtener una conexión con TADDM, se produce un error `ApiConnectionFailureException` debido a un error `javax.net.ssl.SSLHandshakeException`.

### Solución

Compruebe los elementos siguientes:

- Determine si el archivo de certificado que se utiliza en la conexión coincide con el del servidor de TADDM. Para obtener el archivo de certificado correcto, pulse **Mostrar opciones de SSL** en la Consola de gestión de descubrimiento de TADDM y descargue el almacén de confianza. Utilice este certificado en la llamada de conexión.
- Verifique que el método `getApiConnection()` especifica el puerto SSL correcto en el servidor de TADDM. El puerto SSL se define mediante la propiedad `com.ibm.cdb.service.SecureApiServer.secure.port` en el archivo `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`.

## Se devuelve `java.net.ConnectException` desde el método `getApiConnection()`

### Problema

Cuando la API intenta obtener una conexión con TADDM, falla el intento de conexión.

### Solución

Compruebe los elementos siguientes:

- Verifique que el puerto que se utiliza en el método `getApiConnection()` coincide con el puerto utilizado por el servidor de TADDM.

- Verifique que el nombre de host que se utiliza en el método `getApiConnection()` es correcto y que el servidor de TADDM se ha iniciado.

### **La lista de sesiones de usuario activas continúa creciendo**

#### **Problema**

La lista de sesiones de usuario activas del archivo `login.log` del directorio de registro de TADDM continúa creciendo.

#### **Solución**

Verifique que todo el código que se escriba para acceder a TADDM cierre correctamente la sesión antes de salir mediante una llamada a los métodos `api.close()` y `session.close()`.

### **La consulta no devuelve todos los objetos de modelo esperados**

#### **Problema**

Se ejecuta una consulta y no se devuelven objetos de modelo que se sabe que existen.

#### **Solución**

Si se ejecuta la consulta con la seguridad de nivel de datos habilitada, verifique que el ID de usuario que se utiliza para consultar los datos tiene la autorización correcta para verlos. Para obtener detalles sobre la seguridad de los datos, consulte *Guía del administrador* de TADDM.

### **El historial de cambios devuelto de la API no coincide con el de la interfaz de usuario**

#### **Problema**

El historial de cambios que se devuelve de la API no coincide con el que se muestra en la interfaz de usuario de TADDM.

#### **Solución**

Compruebe los elementos siguientes:

- Verifique que el huso horario del cliente y del servidor son iguales. Si se produjeron cambios en los minutos anteriores y no puede ver los cambios, el problema podría ser debido a husos horarios distintos.
- El historial de cambios es recursivo. Cada objeto de historial de cambio tiene un método `getCausas()` que devuelve historias de cambios adicionales que afectan al historial de cambios de nivel superior.

### **El historial de cambios de los servidores de aplicaciones contenidos no se devuelve con el historial de cambios de los sistemas informáticos**

#### **Problema**

Se solicita el historial de cambios de un sistema informático utilizando el identificador único global (GUID) del sistema informático, pero no se devuelve el historial de cambios para los servidores de aplicaciones contenidos.

#### **Solución**

Se deben proporcionar los GUID de todos los componentes para los que se desee obtener el historial de cambios. Por ejemplo, si se desea el historial de cambios para un servidor Apache que se ejecuta en un sistema Linux, debe incluir los GUID del servidor Apache y del sistema Linux.

### **El archivo `taddm-api-client.jar` informa de una suma de comprobación incorrecta**

#### **Problema**

Después de la instalación del servidor de TADDM, una petición de cliente del valor de suma de comprobación del archivo `taddm-api-client.jar` devuelve 11111111 en lugar de la suma de comprobación correcta.

#### **Solución**

Este problema se produce si el servidor de TADDM se inicia como parte del proceso de instalación. Reinicie el servidor cuando la instalación haya terminado; a las posteriores peticiones de clientes se les devolverá la suma de comprobación correcta.

## El uso del método de la API de búsqueda falla con un error `StackOverflowError`

### Problema

Cuando se utiliza el método de la API de búsqueda, que se ha invocado mediante el script `api.sh` o mediante una integración configurada entre productos, se muestra un mensaje `StackOverflowError`. El siguiente es un ejemplo de un mensaje de error típico:

```
CTJ0X0101E Se ha producido un error de proceso de la API:
java.rmi.ServerException: Se ha producido la excepción RemoteException
en la hebra del servidor;
  la excepción anidada es: java.rmi.RemoteException:
  CTJ0X0193E La aplicación no puede obtener los objetos del
  gestor de topologías: java.rmi.RemoteException:
CTJ0X0193E La aplicación no puede obtener objetos del gestor de topologías:
java.rmi.RemoteException: [TopologyManagerFactory.E.3]
Se ha producido un error imprevisto; la excepción anidada es:
  java.rmi.ServerError: Se ha producido un error en la hebra del servidor;
  la excepción anidada es: java.lang.StackOverflowError...
```

### Solución

Debe actualizar el argumento de la JVM para los servicios adecuados.

En un servidor del dominio, aumente el valor XSS para las JVM de topología y del proxy. Puede configurar este valor en el archivo `cmdb-context.xml`.

En un servidor de sincronización, aumente el valor XSS para la JVM `EcmdbCore`. Puede configurar este valor en el archivo `ecmdb-context.xml`.

En un servidor de modalidad continua, aumente el valor XSS para la JVM `StorageService`. Puede configurar este valor en el archivo `storage-server-context.xml`.

## `find --depth 3` en un directorio grande hace que el servidor de almacenamiento primario deje de funcionar

### Problema

Cuando utiliza el método de API de búsqueda o el método invocado desde el script `api.sh` para buscar con el parámetro `--depth 3` en un directorio grande que tiene 6 GB de RAM, que es el valor mínimo recomendado, el servidor de almacenamiento primario puede dejar de funcionar. Es posible que Data Management Portal deje de funcionar sin ninguna notificación en los archivos de registro.

### Solución

Para ejecutar esas consultas que consumen recursos, el servidor de almacenamiento primario debe tener instalados más de 6 GB de RAM.

## La ejecución de una consulta del historial de cambios falla con un error de proceso de la API

### Problema

Cuando ejecuta una consulta del historial de cambios avanzada, por ejemplo:

```
c:\ibm\taddm\dist\sdk\bin>api.bat -u administrator -p collation
-H host.ibm.com find --depth 3 --changetype 1 --from "07/01/2013 12:00:00 AM"
--end
"07/05/2013 10:00:00 AM" --outfile file.xml ComputerSystem
```

falla con el siguiente error:

```
CTJ0X0101E There is an API processing error: java.rmi.RemoteException:
Calling
method getChangedObjects on proxy for service
ReportsServiceInterface failed permanently.
```

### Solución

El parámetro `-H` representa el servidor de descubrimiento y `ReportsService` no está disponible en ese servidor. Por lo tanto, es imposible ejecutar una consulta del historial de cambios en el servidor de descubrimiento. Puede ejecutar la consulta en el servidor de almacenamiento primario y en el servidor de almacenamiento secundario.

## Problemas con los informes BIRT

Esta información trata los problemas habituales que surgen con los informes de Business Intelligence and Reporting Technology (BIRT) en TADDM.

### El perfil de WAS Liberty falla y no se incluyen caracteres que no sean ingleses en el archivo `collation.properties`

Fix Pack 1

#### Problema

Si el perfil de WAS Liberty falla con un error `MalformedURLException` y hay caracteres no ingleses (especialmente caracteres fineses) en el archivo `collation.properties`, la función de informes BIRT de TADDM también falla.

#### Solución

Utilice sólo caracteres ASCII en el archivo `collation.properties`.

### Aparece el mensaje "No hay ningún objeto de diseño de informe disponible"

**Nota:** Es posible que la siguiente situación sólo se produzca cuando está habilitado el visor de informes de BIRT.

#### Problema

Ha creado en BIRT Report Designer un informe BIRT simple y puede obtener sin problemas una vista previa del informe BIRT en Eclipse. Ha cargado el informe en el Portal de gestión de datos y puede ver el nuevo informe en la lista. Al ejecutar el informe, sin embargo, ve el mensaje de error siguiente:

No hay ningún objeto de diseño de informe disponible.

#### Solución

Compruebe el tamaño de archivo del informe en el servidor de TADDM completando los pasos siguientes:

1. En función de la versión de TADDM que utilice, vaya a uno de los siguientes directorios:
  - 7.3.0: `$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/report`.
  - 7.3.0.1 y posterior: `$COLLATION_HOME/apps/birt-viewer/WEB-INF/report`.
2. Si el tamaño del archivo de informe es cero, borre el archivo `report_name.rptdesigncompiled`.
3. De lo contrario, compruebe el directorio `$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/birt-viewer/logs` (7.3.0) o el directorio `$COLLATION_HOME/apps/birt-viewer/logs` (7.3.0.1 y posterior). Los mensajes de error empiezan con el archivo `ReportEngine_fecha_hora.log`. El nombre incluye la fecha y la hora del error, por ejemplo, `ReportEngine_2011_12_02_15_47_40.log`.
4. Establezca el atributo `BIRT_VIEWER_LOG_LEVEL` en otro nivel en el archivo `$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/web.xml` (7.3.0) o en archivo `$COLLATION_HOME/external/wlp/usr/servers/TADDM/server.xml` (7.3.0.1 y posterior). Los valores válidos son: `OFF`, `SEVERE`, `WARNING`, `INFO`, `CONFIG`, `FINE`, `FINER`, `FINEST`.

Si no, utilice BIRT Report Designer v2.2.1, que puede descargarse desde <http://www.ibm.com/software/brandcatalog/ismlibrary/>. Las versiones posteriores de BIRT Report Designer provocan este error. Cargue también el archivo RPT en el servidor.

### Apache Tomcat falla y no se incluyen caracteres que no sean ingleses en el archivo `collation.properties`

#### Problema

Si Apache Tomcat falla con un error `MalformedURLException` y hay caracteres no ingleses (especialmente caracteres fineses) en el archivo `collation.properties`, la función de informes BIRT de TADDM también falla.

#### Solución

Utilice sólo caracteres ASCII en el archivo `collation.properties`.

## Error al ejecutar un informe BIRT personalizado que utiliza un origen de datos XML

**Nota:** Es posible que la siguiente situación sólo se produzca cuando está habilitado el visor de informes de BIRT.

### Problema

La ejecución de un informe BIRT fallará si el diseño del informe utiliza un origen de datos XML en lugar de un almacén de datos Java Data Objects (JDO), aunque el informe funcione correctamente en la herramienta del diseñador BIRT. Tras cargar el informe en TADDM y ejecutarlo, en función de la versión de TADDM que utilice, aparecerá uno de los siguientes errores en el archivo `$COLLATION_HOME/log/tomcat.log` (7.3.0) o en el archivo `$COLLATION_HOME/log/wlp.log` (7.3.0.1 y posterior):

- 7.3.0:

```
2010-03-08 04:50:37,256 [http-9430-Processor17] ERROR util.BirtUtil - the
following entry from /opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/reports.txt
was not parsable ==>
Recoverable error on line 1524 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/
report.XSLT:
FODC0005: java.io.FileNotFoundException: JAR entry com/collation/topomgr/
jdoJdo-2.orm
not found in /opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/lib/oal-
topomgr.jar
Recoverable error on line 1525 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/
report.XSLT:
FODC0005: java.io.FileNotFoundException: JAR entry com/collation/topomgr/
jdoJdo.mapping
not found in /opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/lib/oal-
topomgr.jar
Error on line 722 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/
report.XSLT:
XPTY0004: An empty sequence is not allowed as the second argument of index-of()
- Servlet.service() for servlet CompilerServlet threw exception
```

- 7.3.0.1 y posterior:

```
2010-03-08 04:50:37,256 [http-9430-Processor17] ERROR util.BirtUtil - the
following entry from /opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/reports.txt
was not parsable ==>
Recoverable error on line 1524 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/report.XSLT:
FODC0005: java.io.FileNotFoundException: JAR entry com/collation/topomgr/
jdoJdo-2.orm
not found in /opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/lib/oal-topomgr.jar
Recoverable error on line 1525 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/report.XSLT:
FODC0005: java.io.FileNotFoundException: JAR entry com/collation/topomgr/
jdoJdo.mapping
not found in /opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/lib/oal-topomgr.jar
Error on line 722 of
file:///opt/IBM/taddm/dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/DataSource.JDO/report.XSLT:
XPTY0004: An empty sequence is not allowed as the second argument of index-of()
- Servlet.service() for servlet CompilerServlet threw exception
```

### Solución

Como método alternativo, sustituya la versión compilada del informe cargado por la versión original. Complete los pasos siguientes:

1. En el servidor TADDM, en función de la versión de TADDM que utilice, vaya a uno de los siguientes directorios de informes:
  - 7.3.0: `$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/report`.
  - 7.3.0.1 y posterior: `$COLLATION_HOME/apps/birt-viewer/WEB-INF/report`.

2. Elimine la versión compilada del informe que ha cargado (*nombre\_informe.rptdesigncompiled*).
3. Copie la versión original del informe (*nombre\_informe.rptdesign*) en el directorio de informes, cambiándole el nombre por *nombre\_informe.rptdesigncompiled*.

### **La ventana de parámetros de informe se muestra en un idioma incorrecto**

#### **Problema**

Si el servidor de TADDM y los sistemas cliente utilizan diferentes entornos locales, la ventana de parámetros de informe BIRT se mostrará en el idioma del servidor y no en el del cliente.

#### **Solución**

Para evitar este problema, utilice Tivoli Common Reporting para ejecutar el informe BIRT.

### **Error al abrir varios informes**

#### **Problema**

Si intenta abrir varios informes al mismo tiempo, es posible que aparezca el siguiente error en el navegador:

La instancia de documento del informe está vacía.

#### **Solución**

Este error se produce cuando se intenta abrir un informe antes de que haya terminado de ejecutarse otro anterior. Para corregir el problema, renueve la página en el navegador.

### **Los informes BIRT no se ejecutan si se modifican las propiedades de la base de datos en el archivo *collation.properties***

**Nota:** Es posible que la siguiente situación sólo se produzca cuando está habilitado el visor de informes de BIRT.

#### **Problema**

Si se modifica el URL, el nombre de usuario, o las propiedades de contraseña, no se ejecutará la base de datos de TADDM en los informes BIRT del archivo *collation.properties*.

#### **Solución**

Después de modificar las propiedades de base de datos de URL, nombre de usuario o contraseña en el archivo *collation.properties*, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En el servidor TADDM, en función de la versión de TADDM que utilice, vaya a uno de los siguientes directorios de informes:
  - 7.3.0: `$COLLATION_HOME/ deploy - tomcat / birt - viewer / WEB - INF / report`.
  - 7.3.0.1 y posterior: `$COLLATION_HOME / apps / birt - viewer / WEB - INF / report`.
2. Elimine los archivos *.rptdesigncompiled*.
3. Reinicie el servidor de TADDM.

### **Los sistemas Tivoli Monitoring se marcan incorrectamente como no supervisados en el informe de cobertura de supervisión**

#### **Problema**

Los sistemas IBM Tivoli Monitoring se marcan incorrectamente como no supervisados en los informes de cobertura de supervisión.

El informe de cobertura de supervisión comprueba si existe un atributo `managedSystemName`. Si se ha rellenado el atributo, el sistema se considera supervisado. Si no se ha rellenado el atributo, el sistema se considera sin supervisar.

#### **Solución**

Para resolver este problema, siga los pasos siguientes, en función del informe:

### **Cobertura de supervisión para el informe del sistema operativo:**

Para rellenar el atributo `managedSystemName`, ejecute un descubrimiento de nivel 1 o de nivel 2 mediante un perfil que incluya el sensor de IBM Tivoli Monitoring Scope (`ITMScopeSensor`) con el valor del atributo `discoverITMEndpoints` establecido como verdadero (`true`).

### **Otros informes de cobertura de supervisión:**

Debe asegurarse de que se ha instalado el soporte del producto para los agentes de supervisión, de modo que el DLA de IBM Tivoli Monitoring proporcione los datos necesarios.

## **TADDM deja de responder después de ejecutar un informe BIRT**

### **Problema**

Después de recopilar una gran cantidad de datos y ejecutar los informes BIRT, se muestra un error de "memoria insuficiente" y TADDM puede dejar de responder.

### **Solución**

Puede evitar los errores de "memoria insuficiente" aumentando el tamaño de almacenamiento dinámico disponible para TADDM.

1. En función de la versión de TADDM que utilice, vaya a uno de los siguientes directorios:
  - 7.3.0: `$COLLATION_HOME/deploy-tomcat/ROOT/WEB_INF`.
  - 7.3.0.1 y posterior: `$COLLATION_HOME/apps/ROOT/WEB_INF`.
2. Actualice el archivo de configuración. El archivo que debe modificar depende del tipo de despliegue de TADDM que utilice. Modifique uno de los siguientes archivos de configuración:
  - En el caso de un despliegue del servidor de dominio, modifique el archivo `cmdb-context.xml`.
  - En el caso de un despliegue del servidor de sincronización, modifique el archivo `ecmdb-context.xml`.
  - En el caso de un despliegue del servidor de modalidad continua, modifique el archivo `storage-server-context.xml` en el servidor de almacenamiento.
3. Actualice el valor estableciendo el máximo de memoria asignada. Modifique uno de los siguientes archivos de configuración:

#### **cmdb-context.xml**

En el elemento `<bean`

`class="com.collation.platform.service.ServiceLifecycle" id="Proxy" init-method="start" destroy-method="stop">`, localice el elemento `<property name="jvmArgs">`. Cambie el valor `-Xmx1024M` por `-Xmx1900M`, por ejemplo:

```
<property name="jvmArgs">
  <value>-Xms128M|-Xmx1900M|
-Djava.nio.channels.spi.SelectorProvider=sun.nio.ch.PollSelectorProvider|
-Dsun.rmi.transport.tcp.handshakeTimeout=0</value>
</property>
```

#### **ecmdb-context.xml**

En el elemento `<bean`

`class="com.collation.platform.service.ServiceLifecycle" id="EcmdbCore" init-method="start" destroy-method="stop">`, localice el elemento `<property name="jvmArgs">`. Cambie el valor `-Xmx1640M` por `-Xmx1900M`, por ejemplo:

```
<property name="jvmArgs">
  <value>-Xms768M|-Xmx1900M|-DTaddm.xmx64=4g|
-Dcom.ibm.CORBA.ConfigURL=file:${Home}/etc/sas.client.props|
-Djava.security.auth.login.config=${Home}/etc/wsjaas_client.conf|
-Djava.naming.factory.initial=com.ibm.websphere.naming.WsnInitialContextFactory|
-DtraceSettingsFile=${Home}/etc/trace.props|
-Djava.util.logging.manager=com.ibm.ws.bootstrap.WsLogManager|
-Djava.util.logging.configureByServer=true|
-Djava.util.logging.config.file=${Home}/var/policy/authzlogging.properties|
-Dsun.rmi.transport.tcp.handshakeTimeout=0|
-Djava.util.logging.config.file=${Home}/etc/nrslogging.properties
  </value>
</property>
```

### storage-server-context.xml

En el elemento <bean

class="com.collation.platform.service.ServiceLifecycle"

id="StorageService" init-method="start" destroy-method="stop">, localice el elemento <property name="jvmArgs">. Cambie el valor -Xmx1512M por -Xmx1900M, por ejemplo:

```
<property name="jvmArgs">
  <value>-Xms768M|-Xmx1900M|-DTaddm.xmx64=4g|
-Dcom.ibm.CORBA.ConfigURL=file:${Home}/etc/sas.client.props|
-Djava.security.auth.login.config=${Home}/etc/wsjaas_client.conf|
-Djava.naming.factory.initial=com.ibm.websphere.naming.WsnInitialContextFactory|
-DtraceSettingsFile=${Home}/etc/trace.props|
-Djava.util.logging.manager=com.ibm.ws.bootstrap.WsLogManager|
-Djava.util.logging.configureByServer=true|
-Djava.util.logging.config.file=${Home}/var/policy/authzlogging.properties|
-Dsun.rmi.transport.tcp.handshakeTimeout=0|
-Djava.util.logging.config.file=${Home}/etc/nrslogging.properties
  </value>
</property>
```

### Los caracteres en polaco no se muestran correctamente al exportar un informe BIRT

#### Problema

Si el entorno local está en el idioma polaco y exporta un informe BIRT a un archivo PostScript o PDF, los caracteres en polaco no se mostrarán correctamente.

#### Solución

Utilice el entorno local en inglés para exportar informes BIRT.

### Los archivos no se abren después de exportar un informe BIRT a un archivo PowerPoint o Excel

#### Problema

No todos los informes BIRT exportados a un archivo PowerPoint o Excel se pueden abrir con su aplicación asociada.

#### Solución

Exporte el informe y seleccione otro formato.

### Se produce un error al moverse por la jerarquía de la información en un informe BIRT.

#### Problema

Si pulsa en un segmento de una gráfica o en un enlace para abrir un informe detallado, es posible que aparezca el siguiente error:

La instancia de documento del informe está vacía.

#### Solución

Vuelva a ejecutar el informe BIRT y profundice en el informe para ver información detallada.

### Se puede producir un recorte de palabras en la cabecera de columna de una ventana de informes BIRT en entornos locales que no sean inglés

#### Problema

Para los entornos locales que no son inglés, se puede producir un recorte de palabras en la cabecera de columna de una ventana de informes. Este comportamiento puede generar un segundo plano incoherente.

### Algunos informes BIRT y leyendas se muestran parcialmente en entornos locales en inglés y en otros idiomas distintos al inglés

#### Problema

En la siguiente lista se incluyen los informes Birt, ventanas y leyendas que se muestran parcialmente en inglés:

- Informe de cobertura de supervisión

- Informe de utilización del sistema en horas punta
- Informe de utilización del sistema
- Informes acerca de los sensores
- La ventana de parámetros utilizada para especificar valores antes de ejecutar un informe
- Las leyendas utilizadas para explicar los componentes de un gráfico

### **Los informes de BIRT fallan después de la actualización a 7.2.2 FP1 cuando utiliza el controlador de Oracle predeterminado**

#### **Problema**

Cuando actualiza TADDM a 7.2.2 FP1 y utiliza el controlador Oracle predeterminado, los informes de BIRT fallan.

#### **Solución**

Copie o enlace `ojdbc5.jar` a todas las ubicaciones de `oracle-jdbc-9.2.jar`. La única excepción es uno de los siguientes archivos en función de la versión de TADDM que utilice, donde se debe copiar o enlazar el archivo `ojdbc14.jar`:

- 7.3.0: `dist/deploy-tomcat/birt-viewer/WEB-INF/platform/plugins/org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc_2.2.1.r22x_v20070919/drivers/oracle-jdbc-9.2.jar`
- 7.3.0.1 y posterior: `dist/apps/birt-viewer/WEB-INF/platform/plugins/org.eclipse.birt.report.data.oda.jdbc_2.2.1.r22x_v20070919/drivers/oracle-jdbc-9.2.jar`

### **Los diagramas de informes BIRT no se muestran**

#### **Problema**

BIRT requiere una API de interfaz gráfica de usuario para mostrar los diagramas. Este error solo se produce en sistemas como UNIX, en los que una interfaz gráfica de usuario es una componente opcional.

#### **Solución**

Instale el sistema X. La lista siguiente contiene los paquetes que ayudan a SUSE Linux (para otras distribuciones también hay paquetes disponibles):

```
Linux SLES (9.156.46.78) [10:44] root /usr/lib # rpm -qa | grep xorg
```

- `xorg-x11-server-6.9.0-50.58`
- `xorg-x11-fonts-75dpi-6.9.0-50.58`
- `xorg-x11-6.9.0-50.58`
- `xorg-x11-fonts-100dpi-6.9.0-50.58`
- `xorg-x11-Xvnc-6.9.0-50.58`
- `xorg-x11-driver-video-radeon-6.6.3-0.19`
- `xorg-x11-server-glx-6.9.0-50.58`
- `xorg-x11-libs-6.9.0-50.58`
- `xorg-x11-driver-video-nvidia-6.9.0-46.51`
- `xorg-x11-fonts-scalable-6.9.0-50.58`
- `xorg-x11-libs-32bit-6.9.0-50.58`
- `xorg-x11-Xnest-6.9.0-50.58`
- `xorg-x11-driver-video-6.9.0-46.51`

### **Los informes BIRT no se pueden imprimir**

#### **Problema**

Cuando intenta imprimir un informe BIRT, se produce la excepción siguiente:

```
+
org.eclipse.birt.report.service.api.ReportServiceException: Error
Se
ha producido un error al ejecutar el informe; la excepción anidada es:
java.lang.UnsatisfiedLinkError: fontmanager
(libstdc++.so.5: no se puede abrir el archivo de objetos compartidos:
No existe el archivo o el directorio).
```

### Solución

Instale el paquete libstdc++ en el servidor TADDM.

## Problemas de BizApps

Este tema hace referencia a los recursos de información adicional que resuelven cuestiones y problemas habituales al crear modelos de agrupación y aplicaciones en TADDM versión 7.3.0.

### Más recursos de información de Biz Apps

Si tiene problemas al crear modelos de agrupación y aplicaciones, consulte la formación sobre el release de referencia en la página de Bienvenida. Concretamente, consulte la primera de las tres sesiones de 2 horas de duración, para el fixpack 1 release, que resuelve las mejoras de composición de BizApp:

- <https://tep.tivlab.austin.ibm.com/cloud/index?id=7847>

También podrá encontrar las siguientes preguntas y respuestas de developerWorks. Proporciona recursos adicionales y mejores prácticas para crear modelos de agrupación y aplicaciones:

- <https://developer.ibm.com/answers/questions/249144/what-resources-and-best-practices-are-there-for-bu/>

## Problemas del programa de carga masiva

Esta información trata los problemas habituales que surgen con el programa de carga masiva de TADDM.

### Problemas generales

Si tienes problemas con el programa de carga masiva, revise los elementos siguientes:

- Sitúe el archivo XML de entrada en un directorio al que pueda acceder el usuario de TADDM, que es el que inicia el servidor de TADDM. Este directorio puede ser uno compartido. No sitúe el archivo en los directorios siguientes:
  - \$COLLATION\_HOME/bulk
  - \$COLLATION\_HOME/results
  - \$COLLATION\_HOME/log
- Revise los resultados del directorio bulk/results para ver los errores.
- Registre la hora en que se produce el error y revise los archivos de registro siguiendo este orden:
  1. \$COLLATION\_HOME/log/bulkload.log
  2. \$COLLATION\_HOME/log/services/ApiServer.log
  3. \$COLLATION\_HOME/log/services/TopologyManager.log
- Revise el tema *El programa de carga masiva* en la *Guía del usuario* de TADDM para garantizar que se resuelvan todas las limitaciones.

### Se producen errores cuando se procesa un archivo XML

#### Problema

Se producen errores cuando se procesa un archivo XML.

#### Solución

Asegúrese de que la marcación XML del archivo IdML (Identity Development Markup Language) sea válida y cumpla con la especificación IdML:

- Puede validar la marcación XML utilizando el servicio de validación de marcación de W3C en <http://validator.w3.org/>.
- Puede validar el cumplimiento del XML en la especificación IdML utilizando la herramienta **idmlcert.jar**. Para utilizar esta herramienta, vaya al directorio `$COLLATION_HOME/sdk/d1a/validator/v2` y ejecute el siguiente mandato:

```
java -jar idmlcert.jar xml_publicación_idml
```

donde `xml_publicación_idml` es el nombre de vía de acceso y archivo de un archivo XML de publicación IdML.

### Problema

Se produce el mensaje siguiente cuando se procesa un archivo XML:

El archivo ya se ha procesado y no se volverá a procesar.

Es posible que los registros contengan más información. El código de retorno es: 14

### Solución

El programa de carga masiva ya ha procesado el archivo. Para sobrescribir datos anteriores, ejecute el mandato de carga masiva apropiado para su sistema operativo con la opción `-o`.

## El proceso de carga masiva tarda demasiado en completarse

### Problema

El proceso de carga masiva tarda demasiado en completarse y cree que debería detenerlo antes de que se complete.

### Solución

Utilice la opción `-g` de la línea de mandatos del script `loadidml.sh` o `loadidml.bat`. La opción `-g` hace que los datos se pasen al servidor de TADDM en fragmentos de gran tamaño, lo que mejora el rendimiento de los archivos XML con algunos tipos de datos. Sin embargo, la opción `-g` no se puede utilizar si los objetos del archivo XML contienen errores.

Normalmente, pulsar Control-C para detener el proceso de carga masiva no es una buena solución. Mientras el cliente de carga masiva está en ejecución, revise la hora en que se modificaron los registros siguientes por última vez:

- `$COLLATION_HOME/log/bulkload.log`
- `$COLLATION_HOME/log/services/TopologyManager.log`

Si estos registros se actualizan regularmente, especialmente el archivo `TopologyManager.log`, el servidor de TADDM almacena los datos y el programa de carga masiva espera a que el servidor de TADDM complete la operación de almacenamiento.

Para obtener un mejor rendimiento, lleve a cabo los siguientes pasos:

- Aumente el tamaño de la memoria caché de carga masiva en el archivo `/etc/bulkload.properties`. Para obtener instrucciones, consulte el tema *Ajuste de los parámetros de carga masiva* en la *Guía del administrador* de TADDM.
- Asegúrese de que no se esté agotando la memoria de una máquina virtual Java. Puede hacerlo recopilando volcados de hebra de procesos de TADDM (<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21598190>) y revisándolos. Si es necesario, aumente el tamaño de la memoria a 2 GB para el servicio de proxy (despliegue del servidor de dominio) o 6 GB para el servicio de almacenamiento (despliegue del servidor de modalidad continua) actualizando el parámetro **-DTaddm.xmx64=4g** en el archivo `./deploy-tomcat/ROOT/WEB-INF/storage-server-context.xml` si utiliza TADDM 7.3.0, o bien en el archivo `./apps/ROOT/WEB-INF/storage-server-context.xml` si utiliza TADDM 7.3.0.1 y posterior.

El siguiente ejemplo ilustra un parámetro actualizado para el despliegue de servidor de modalidad continua:

```
value-Xms768M|-Xmx1512M|-DTaddm.xmx64=6g|
```

- También puede aumentar el tamaño de memoria en la propiedad `com.ibm.cdb.bulk.allocpoolsize` del archivo `bulkload.properties`. Esta propiedad especifica la cantidad máxima de memoria que se puede asignar al proceso de carga masiva. Se trata de un valor de Xmx que se ha pasado a la clase principal Java del cargador masivo. El valor se especifica en megabytes.
- Cuando carga una gran cantidad de datos, ejecute el programa de utilidad `stats` en su base de datos a intervalos de entre 30 minutos y 1 hora. Para obtener información sobre el programa de utilidad **RUNSTATS** para DB2, consulte el tema *Mantenimiento de la base de datos DB2 en la Guía del administrador* de TADDM y, para obtener información sobre **DBMS\_STATS** para ORACLE, consulte *Mantenimiento de bases de datos Oracle en la Guía del administrador* de TADDM.

**Consejo:** Las pruebas ejecutadas en el libro ITNMIP indican que el rendimiento es óptimo cuando se establecen las propiedades y valores del proceso de carga masiva en los valores siguientes:

```
com.ibm.cdb.bulk.cachesize=4000
com.ibm.cdb.bulk.allocpoolsize=4096
value-Xms768M|-Xmx1512M|-DTaddm.xmx64=6g|
```

También es importante ejecutar con frecuencia el mandato **RUNSTATS** durante el proceso de carga masiva.

### No se han podido cargar los libros IdML de CICS Transaction Server.

#### Problema

El DLA (Discovery Library Adapter) para CICS Transaction Server 4.1 crea los libros IdML pero no se pueden cargar estos libros en TADDM.

#### Solución

Aplique el PTF R60M PSY UK71451 para CICS Transaction Server 4.1 y vuelva a crear los libros IdML.

### No se pueden cargar los libros IdML

#### Problema

El proceso de carga en bloque no se puede completar. El archivo `error.log` contiene el tipo de error siguiente:

```
java.lang.UnsupportedOperationException:
[BaseJdo.E.37] Duplicated objects of the class1
and class2 classes with the same GUID guid have been detected.
The in-memory object merge is not supported.
```

#### Solución

TADDM no admite los libros IdML con distintos objetos definidos que utilizan los mismos atributos y reglas de denominación. Normalmente, se encuentran después del siguiente comentario en un libro IdML:

```
<!--Create LPAR class for compatibility...-->
```

Vuelva a crear los libros IdML sin duplicados.

### No se puede cargar el libro z/OS o z/VM debido a los objetos duplicados

#### Problema

El DLA (Discovery Library Adapter) para z/OS o z/VM crea libros IdML pero estos libros no se pueden cargar en TADDM. Se muestran mensajes sugiriendo que los libros contienen objetos duplicados.

Es posible que se muestra un mensaje similar al siguiente error:

```
Los
objetos duplicados de las
clase com.collation.platform.model.topology.app.ConfigFile
y
com.collation.platform.model.topology.core.LogicalContent
```

```
con
el mismo GUID 196319ED7590336299DA8FE41C817A31 se
han
eliminado. The in-memory object merge is not supported.
```

### Solución

Para el DLA de z/OS aplique el PTF UA68244 y vuelva a crear los libros IdML.

Para el DLA de z/VM aplique IF0001 y vuelva a crear los libros IdML.

## Problemas de conectividad

Esta información trata de problemas comunes relacionados con la conectividad del servidor de TADDM.

### Problemas generales

La causa más común de problemas de conectividad e inicio del servidor de TADDM es que el nombre del host está indicado como alias para la interfaz de bucle de retorno. Por ejemplo, si el archivo `/etc/hosts` del sistema donde está instalado el servidor de TADDM tiene la siguiente entrada, donde `taddm_server_name` es el nombre del servidor de TADDM, se producirán problemas de conectividad y de inicio:

```
127.0.0.1 localhost nombre_servidor_taddm
```

Para evitar los problemas, cambie la entrada del archivo `/etc/hosts` por la línea siguiente:

```
127.0.0.1 localhost
```

### El servidor no se está ejecutando o no es posible establecer contacto

#### Problema

El siguiente mensaje aparece después del inicio del cliente de TADDM:

```
"
```

```
El servidor de TADDM no se está ejecutando o no es posible
establecer contacto."
```

#### Solución

Verifique los elementos siguientes:

- Verifique que se hayan iniciado todos los servicios. En el lado inferior izquierdo de la página de inicio, puede ver una marca de selección verde junto a todos los servicios.
- Verifique que no haya ningún cortafuegos bloqueando la conexión entre el cliente y el servidor.
- Utilice el mandato **nslookup** para validar el DNS del servidor y del cliente.
- Si se selecciona el recuadro de selección **Establecer una sesión segura (SSL)**, verifique que se haya descargado el almacén de confianza correcto y que el directorio que contiene el archivo de almacén de confianza descargado se haya especificado correctamente.
- Los servidores con más de una interfaz IP pueden provocar que el servidor de invocación a método remoto (RMI) quede vinculado a otro o una dirección IP diferente en lugar de a la dirección IP real. En algunos servidores, las consultas de DNS reenviado y de DNS inverso no coinciden, lo que causa que el servidor RMI quede vinculado al host local en lugar de a la dirección IP real. Para evitar esto, puede especificar la dirección IP o el nombre de host que utilizará RMI para vincular el servicio remoto a dicho valor concreto. Defina el valor correcto de nombre de host o dirección IP en la propiedad siguiente:

```
com.ibm.cdb.global.hostname
```

Debe guardar el archivo y reiniciar el servidor para que el cambio surta efecto. Al añadir la dirección IP o el nombre de host del servidor, los servicios remotos quedarán vinculados a la dirección IP especificada, que corrige el problema de DNS.

## El servidor de TADDM no se inicia debido a un problema de conexión con el sistema de gestión de bases de datos relacionales

### Problema

El mensaje siguiente es el resultado de especificar el mandato **control status** y el servidor de TADDM no se inicia debido a un problema de conexión con el RDBMS:

```
DbInit: Error
```

### Solución

Para determinar la condición de error, en función de la versión de TADDM que utilice, ejecute uno de los siguientes mandatos desde el directorio `$COLLATION_HOME/log`:

- TADDM 7.3.0:

```
grep "ERROR jdo.JdoDbInit" tomcat.log
```

- TADDM 7.3.0.1 y posterior:

```
grep "ERROR jdo.JdoDbInit" wlp.log
```

Si la contraseña del servidor RDBMS es distinta, puede actualizar la contraseña en el servidor de TADDM editando el archivo `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`. Para obtener detalles, consulte la *Guía del administrador* de TADDM.

## TADDM no descubre un destino de Windows debido a un error de conexión SSH

### Problema

Cuando se intenta ejecutar un descubrimiento de un sistema Windows 2003 se muestran uno o varios de los mensajes de error siguientes:

```
CTJTP1203E
```

```
CTJTP1235E
```

```
CTJTP1135E
```

### Solución

En el destino de Windows 2003, cambie el protocolo de conexión de SSH2 a SSH1. En el caso de sistemas que ejecutan SSH mediante Cygwin, siga estos pasos:

1. Abra una ventana de shell bash de Cygwin.
2. Para detener el daemon SSH, escriba el mandato siguiente: **net stop sshd**.
3. Cambie al directorio `/etc`.
4. (Opcional) Realice una copia de seguridad del archivo `sshd_config` de `/cygwin/etc`.
5. Cambie la línea *Protocol 2* por *Protocol 1,2*.
6. Guarde el archivo y cierre el editor.
7. Para iniciar el daemon SSH, escriba el mandato siguiente desde el indicador de mandatos bash: **net start sshd**.
8. Desde TADDM, vuelva a explorar el sistema Windows 2003. El descubrimiento de TADDM debe ser capaz de conectar y descubrir el sistema Windows.

## El servicio DbInit no se inicia

### Problema

El servicio DbInit no se puede iniciar y el mensaje del archivo `tomcat.log` file (TADDM 7.3.0) o del archivo `wlp.log` (TADDM 7.3.0.1 y posterior) indica el siguiente problema:

```
ERROR jdo.JdoDbInit - [JdoDbInit.E.6]
```

```
Se ha producido un error del sistema durante la inicialización del esquema de base de datos.  
com.ibm.db2.jcc.am.SqlSyntaxErrorException: DB2 SQL Error:  
SQLCODE=-286, SQLSTATE=42727, SQLERRMC=8192;ARCHUSER, DRIVER=3.62.56
```

La causa de este problema puede ser el resultado de una configuración inicial incorrecta, una actualización del nivel de DB2 u otros cambios del usuario sobre la instancia en el servidor de bases de datos DB2.

## Solución

Las asociaciones del grupo de seguridad de TADDM y los usuarios de archivado de la instancia de base de datos deben coincidir.

Utilice los pasos siguientes para actualizar los grupos de seguridad:

1. Recupere los nombres de usuario de TADDM y archivado del archivo `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`.
  - La línea `com.collation.db.user` almacena el usuario de TADDM, por ejemplo, `com.collation.db.user=db2inst1`
  - La línea `com.collation.db.archive.user` almacena el usuario de archivado, por ejemplo, `com.collation.db.archive.user=archuser`
2. Compare los grupos de seguridad de cada usuario.
  - Por ejemplo, en Linux, ejecute el mandato **su** - en cada usuario y, a continuación, ejecute el mandato **groups**.
3. Actualice los grupos de seguridad para que coincidan.
  - Por ejemplo, en Linux, ejecute **usermod -g <group name> <user name>** para actualizar el usuario con el grupo que falta
4. Reinicie el servidor de TADDM.

## El servidor no ha podido contactar con un servicio en la modalidad continua o de sincronización.

### Problema

Algunos de los componentes del servidor se cuelgan durante un breve periodo de tiempo después de iniciarse. Aparentemente no existe ninguna conexión entre algunos de los servicios que están en servidores diferentes.

### Solución

En el servidor que se cuelga, cambie el nivel de registro a depuración. En los archivos de registro, busque los mensajes siguientes:

- Las excepciones `UnavailableServiceException`, por ejemplo:

```
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException:
  Error al crear el
  bean con el nombre 'SecurityManager'
  definido en el recurso de la classpath
  [discovery-service-service.xml]:
  Ha fallado la invocación del método init; la excepción anidada es
java.lang.RuntimeException:
  com.ibm.cdb.platform.remoting.UnavailableServiceException:
  No se han podido obtener los registros de URL
  desde 9.128.109.143:4160
```

- El mensaje "Error de búsqueda de servicio en", por ejemplo:

```
Error de búsqueda de servicio en rmi://9.128.109.143:9433/
SecurityManagerInterface [
```

En los mensajes anteriores, puede encontrar la dirección IP y el número de puerto que no se pueden contactar. Asegúrese de que el servidor de destino esté activo y en ejecución. Verifique que un cortafuegos no esté bloqueando la comunicación entre los sistemas. Puede realizarlo manualmente ejecutando el siguiente mandato **telnet**:

```
telnet ipaddress port
```

Si un cortafuegos no bloquea la conexión, el mandato **telnet** abre la conexión y se muestra un mensaje similar al siguiente:

```
Trying 9.128.109.143...
Connected to localhost.
Escape character is '^'].
```

## Problemas de CMS y DIS

Esta información trata los problemas comunes que se producen con Context Menu Service (CMS) y Data Integration Service (DIS) en TADDM.

### El uso del método de la API de búsqueda falla con un error `StackOverflowError`

#### Problema

Cuando se utiliza el método de la API de búsqueda, que se ha invocado mediante el script `api.sh` o mediante una integración configurada entre productos, se muestra un mensaje `StackOverflowError`. El siguiente es un ejemplo de un mensaje de error típico:

```
CTJ0X0101E Se ha producido un error de proceso de la API:
java.rmi.ServerException: Se ha producido la excepción RemoteException
en la hebra del servidor;
  la excepción anidada es: java.rmi.RemoteException:
    CTJ0X0193E La aplicación no puede obtener los objetos del
    gestor de topologías: java.rmi.RemoteException:
      CTJ0X0193E La aplicación no puede obtener objetos del gestor de topologías:
        java.rmi.RemoteException: [TopologyManagerFactory.E.3]
        Se ha producido un error imprevisto; la excepción anidada es:
          java.rmi.ServerError: Se ha producido un error en la hebra del servidor;
          la excepción anidada es: java.lang.StackOverflowError...
```

#### Solución

Debe actualizar el argumento de la JVM para los servicios adecuados.

En un servidor del dominio, aumente el valor XSS para las JVM de topología y del proxy. Puede configurar este valor en el archivo `cmdb-context.xml`.

En un servidor de sincronización, aumente el valor XSS para la JVM `EcmdbCore`. Puede configurar este valor en el archivo `ecmdb-context.xml`.

En un servidor de modalidad continua, aumente el valor XSS para la JVM `StorageService`. Puede configurar este valor en el archivo `storage-server-context.xml`.

## Problemas relacionados con las consultas personalizadas en el Portal de gestión de datos

Esta información trata los problemas habituales que surgen con las consultas personalizadas del Data Management Portal de TADDM.

### No se pueden ejecutar consultas con las clases de sistema Mac OS, IBM i, y Tru64

#### Problema

No se pueden ejecutar consultas con las clases de sistema Mac OS, IBM i, y Tru64 (por ejemplo, `Tru64.guid is-not-null`). Puede reconocer que la consulta ha fallado porque, tras ejecutarla, el campo Atributos de los resultados está vacío.

#### Solución

Realice una de las acciones siguientes:

- Utilice la función de consulta personalizada en la Consola de gestión de descubrimiento.
- Seleccione explícitamente las columnas obligatorias de la consulta en la ventana Atributos de los resultados.

### Las consultas que incluyen unidades no devuelven los resultados esperados

#### Problema

Una consulta personalizada que incluye criterios que especifican unidades (por ejemplo, 4000 MHz) no devuelve los resultados esperados.

#### Solución

Las unidades no se almacenan en la base de datos. En lugar de ello, todos los valores de los atributos se almacenan en la base de datos con las unidades convertidas a un mínimo denominador común; por ejemplo, el valor 4000 MHz se almacena como 4000000000 Hz. Para que se devuelvan esos valores, las consultas deben especificar el valor en los mismos términos utilizados para almacenarlos.

La unidad utilizada en la base de datos varía según el tipo de valor. Para determinar la unidad para un atributo determinado, puede ejecutar una consulta de prueba en ese atributo para ver cómo se almacenan los valores. Después puede calcular los valores correctos para la consulta personalizada convirtiéndolos a las unidades apropiadas.

## La consulta personalizada no puede manejar atributos de matriz

### Problema

La función Consulta personalizada del Portal de gestión de datos tiene una limitación según la cual los atributos que se seleccionan como parte de la consulta no pueden ser atributos de matriz (por ejemplo, `ipInterfaces`).

Esto se produce porque el motor de la consulta al que llama la interfaz de usuario de Consulta personalizada no da soporte al análisis de los atributos que son matrices.

Se comprueban los atributos que se incluyen en la consulta personalizada y si alguno de ellos es una matriz, se muestra el mensaje de error siguiente:

Actualmente la consulta personalizada no admite atributos que sean matrices, como `{0}`.

### Solución

Para ejecutar consultas personalizadas, utilice el script `api.sh`, que devuelve todos los datos disponibles para el objeto que se haya seleccionado, en lugar de utilizar el Portal de gestión de datos.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la función `api.sh`, consulte la publicación *SDK Developer's Guide* de TADDM.

## Problemas de plantillas de servidor personalizadas

Esta información trata los problemas habituales que surgen con las plantillas de servidor personalizadas de TADDM.

### El mandato `lsof` no es completamente funcional en el servidor personalizado

#### Problema

El mandato `lsof` no es completamente funcional en el servidor personalizado.

#### Solución

Compruebe los registros para verificar que el mandato `lsof` tiene los privilegios apropiados. Por ejemplo, los registros contienen los tipos de mensaje siguientes:

- DiscoverManager [DiscoverWorker-13] GenericServerSensor-X.XX.XX.XX DEBUG os.Unix0s - lsof privilege looks good. netstat: 46 lsof: 45
- DiscoverManager [DiscoverWorker-11] GenericServerSensor-X.XX.XX.XX DEBUG os.Unix0s - lsof probably lacks privilege. netstat: 46 lsof: 39

### El servidor personalizado está escrito para que coincida, pero no lo hace

#### Problema

Se ha escrito una plantilla de servidor personalizado para que coincida con un proceso, pero la plantilla de servidor personalizado no coincide.

#### Solución

Determine si el proceso tiene un puerto de escucha. Si no lo tiene, TADDM lo ignorará. Para evitar que TADDM ignore el servidor personalizado cliente, añada el nombre del proceso para el servidor personalizado cliente como valor de una de las propiedades de `forcedServerList` en el archivo `collation.properties`, como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
# Servidores especiales que reconocerá la capa del S0
# a pesar de no tener puertos de escucha
com.collation.platform.os.Windows0s.forcedServerList=w3wp;nserver;amqzxm0
```

```
com.collation.platform.os.UnixOs.forcedServerList=amqzma0;vxconfigd
com.collation.platform.os.OpenVmsOs.forcedServerList=
```

## El servidor personalizado coincide con una plantilla anterior

### Problema

El servidor personalizado coincide con una plantilla de descubrimiento anterior o con una plantilla de ignorar, cualquiera que sea el orden del servidor personalizado dentro de la lista.

### Solución

Cambie las plantillas para que el servidor personalizado no coincida con una plantilla de descubrimiento anterior ni con una plantilla de ignorar. Para determinar qué plantilla es la que coincide, examine los registros.

Si la plantilla que coincide no es una plantilla interna, cambie la plantilla que coincide utilizando la IU.

Si la plantilla que coincide es una plantilla interna, exporte la plantilla, cambie el valor dentro del elemento `<internal>` a `false` e importe la plantilla de nuevo, de acuerdo con las siguientes instrucciones:

1. Para exportar, escriba el mandato siguiente:

```
$ api.sh -u admin -p pass find --depth -1 Template >/tmp/data/t.xml
```

2. Edite la salida XML del mandato anterior y cambie `<internal>true</internal>` por `<internal>>false</internal>`.

3. Para importar, escriba el mandato siguiente:

```
$ api.sh -u admin -p pass import /tmp/data
```

## Al descubrir utilizando plantillas de servidor personalizadas no se recuperan los archivos de configuración de los sistemas Tru64 UNIX

### Problema

El descubrimiento de sistemas Tru64 UNIX no puede recuperar los archivos de configuración especificados en la pestaña de archivos de configuración de la plantilla de servidor personalizada.

### Solución

Este problema se produce porque TADDM utiliza el protocolo scp1 para recuperar archivos de configuración, pero el sistema operativo Tru64 UNIX no admite scp1 de manera predeterminada. El protocolo scp2, que está soportado por Tru64 UNIX, no es compatible con scp1.

Para obtener más información, consulte [http://h21007.www2.hp.com/portal/download/files/unprot/STK/Tru64\\_STK/impacts/i352.html](http://h21007.www2.hp.com/portal/download/files/unprot/STK/Tru64_STK/impacts/i352.html).

Como método alternativo, puede instalar un paquete scp1 como OpenSSH en el sistema Tru64 UNIX: <http://www.openssh.com/portable.html>.

## Se pueden producir errores de falta de memoria o de tiempo de espera al capturar demasiados o archivos de configuración demasiado grandes

### Problema

Cuando durante una creación de CST, en la ventana **Vía de acceso de búsqueda del archivo de captura**, especifique criterios para capturar demasiados o archivos de configuración demasiado grandes, se podrían producir errores de falta de memoria y de tiempo de espera. Por ejemplo, en la **Vía de acceso de búsqueda**, especifique / en el primer campo y \* en el segundo campo, y seleccione las opciones **Contenido del archivo de captura** y **Búsqueda de directorio de recurrencia**. Tal combinación captura demasiados archivos y TADDM no puede manejarlo.

### Solución

Intente limitar el número de archivos a buscar y archivos que sean grandes. Para evitar el tiempo de espera, puede modificar el valor de la propiedad `com.collation.SshSessionCommandTimeout`.

Para evitar errores de fuera de memoria, puede seleccionar la opción **Limitar el tamaño del archivo capturado en**.

## Problemas con la base de datos

Esta información trata los problemas habituales que surgen con la base de datos de TADDM.

### Puntos muertos o errores de almacenamiento de la base de datos al ejecutar un descubrimiento

#### Problema

El descubrimiento se detiene porque se generan puntos muertos en la base de datos o porque se registran excepciones de reintento de almacenamiento en los archivos de registro de TADDM.

#### Solución

Los puntos muertos en la base de datos son la causa raíz de las excepciones de reintento de almacenamiento.

Aunque estos tipos de errores se pueden producir en cualquier momento, los errores son especialmente detectables con una base de datos nueva si no se han generado estadísticas de base de datos porque faltan datos.

#### Puntos muertos en la base de datos

Durante el descubrimiento, TADDM ejecuta hebras paralelas para mejorar la productividad y el rendimiento. Al crear la base de datos por primera vez y cuando aún está vacía, TADDM asigna los valores predeterminados a las estadísticas de catálogo. Debido a este método, algunas de las vías de acceso que utiliza el gestor de bases de datos pueden generar puntos muertos durante una ejecución de descubrimiento. Para identificar un punto muerto, siga estos pasos:

1. En una ventana de mandatos de DB2, ejecute las sentencias SQL siguientes:

```
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING BUFFERPOOL ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING LOCK ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING SORT ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING STATEMENT ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING TABLE ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING UOW ON
db2 UPDATE MONITOR SWITCHES USING TIMESTAMP ON
```

2. Ejecute también, desde una ventana de mandatos de DB2, el mandato siguiente:

```
db2 get monitor switches
```

Todos los conmutadores deben establecerse en ON (activados).

3. Ejecute un descubrimiento.
4. Cuando haya acabado el descubrimiento, desde la misma ventana de mandatos de DB2 que ha utilizado en los pasos anteriores, ejecute el mandato siguiente, donde *nombre\_bd* es el nombre de la base de datos:

```
db2 get snapshot for all on nombre_bd nombre_bd-dbsnap.out
```

5. Para ver el número de puntos muertos que se detecten, busque las palabras siguientes en el archivo *nombre\_bd-dbsnap.out*:

```
Deadlocks detected
```

Para obtener un rendimiento y una productividad óptimos y reducir la posibilidad de puntos muertos en la base de datos, utilice los mandatos de base de datos siguientes para asegurarse de que las estadísticas de la base de datos se actualicen con regularidad:

- Para bases de datos DB2:

```
runstats on table taddmuser.compsys and indexes all
```

- Para bases de datos Oracle:

```
dbms_stats.gather_table_stats(ownname=> 'TADMUSER', tabname=> 'COMPSYS', partname=>
NULL);
```

Además, el script `gen_db_stats.jy` en el directorio `$COLLATION_HOME/bin` genera los mandatos de las bases de datos DB2 u Oracle para actualizar las estadísticas en la tablas de TADDM. En el ejemplo siguiente se muestra cómo utilizar este script:

1. `cd $COLLATION_HOME/bin`
2. `./gen_db_stats.jy >dir_tmp/TADDM_table_stats.sql`, donde `dir_tmp` es un directorio donde se puede crear este archivo. Cuando esta operación haya finalizado, copie el archivo en el servidor de la base de datos y ejecute el mandato siguiente:

```
db2 -tvf dir_tmp/TADDM_table_stats.sql
```

También puede utilizar el Centro de control de DB2 u Oracle Enterprise Manager para actualizar las estadísticas de la base de datos, lo cual es especialmente importante después de un descubrimiento inicial del entorno.

Para obtener más información acerca de `dwcount` y `topopumpcount`, consulte la publicación *Tuning Discovery Performance* que está disponible en <http://www.ibm.com/software/brandcatalog/ismlibrary/>. Busque *Tuning Discovery Performance*.

### Errores de almacenamiento

Cuando utilice DB2 y ejecute el primer descubrimiento en una base de datos vacía, puede que detecte excepciones de reintento de almacenamiento en los archivos de registro de TADDM. Estos errores se producen porque no existen datos en la base de datos para calcular los índices para almacenar los datos de forma eficaz. A medida que se añaden los datos a la base de datos y la base de datos se ajusta adecuadamente, estos errores se resuelven y ya no aparecen en los registros. No tiene que realizar ninguna acción adicional salvo ajustar la base de datos tras el primer descubrimiento. Sin embargo, para mitigar el problema, puede seguir estos pasos:

1. En el archivo `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`, cambie el valor de la propiedad **`com.collation.discover.observer.topopumpcount`** de 16 a 4 o a 8.
2. Reinicie TADDM.
3. Ejecute un descubrimiento.
4. Cuando el descubrimiento haya finalizado, ejecute los programas `RUNSTATS` y `db2updatestats.sh`, de acuerdo con las instrucciones siguientes:

```
a. cd $COLLATION_HOME/bin
```

- b. `./gen_db_stats.jy >dir_tmp/TADDM_table_stats.sql`, donde `dir_tmp` es un directorio donde se puede crear este archivo. Cuando este paso haya finalizado, copie el archivo en el servidor de la base de datos y ejecute el mandato siguiente:

```
db2 -tvf dir_tmp/TADDM_table_stats.sql
```

```
c. cd $COLLATION_HOME/bin
```

```
d. ./db2updatestats.sh
```

5. En el archivo `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`, cambie el valor de la propiedad **`com.collation.discover.observer.topopumpcount`** de nuevo a 16 (o a otro valor que prefiera).
6. Reinicie TADDM.
7. Vuelva a ejecutar un descubrimiento.

## Los puntos muertos de base de datos se producen al generar aplicaciones empresariales de gran tamaño.

### Problema

La generación de aplicaciones empresariales demasiado grandes podría necesitar del bloqueo de un gran número de filas, lo que podría superar el número máximo de bloqueos en la base de datos DB2. Esto lleva al escalamiento de bloqueo, que puede producir puntos muertos.

### Solución

Aumente el parámetro de almacenamiento máximo de bloqueos siguiendo las instrucciones de configuración en la [Documentación de DB2](#).

## Los puntos muertos de base de datos se producen cuando el parámetro actualmente confirmado está desactivado

### Problema

Los tiempos de espera de bloqueo y los puntos muertos se podrían producir en el nivel de aislamiento de estabilidad de cursor (CS) con bloqueo a nivel de fila.

### Solución

Desde la versión 9.7, actualmente hay semánticas confirmadas en DB2, gracias a que los lectores no esperan a que los grabadores liberen los bloqueos de fila. Actualmente, las semánticas confirmadas están activadas de forma predeterminada en las bases de datos nuevas. No obstante, el parámetro de base de datos `cur_commit` está inhabilitado de forma predeterminada para las bases de datos actualizadas.

Para evitar tiempo de espera de bloqueo y puntos muertos, active la semántica de confirmado actualmente estableciendo el parámetro `cur_commit` en ON. Para obtener más información, consulte el tema [La semántica actualmente confirmado mejora la concurrencia en la documentación de DB2](#).

## Va a utilizar una base de datos Oracle y la actualización de un release anterior de TADDM ha fallado

### Problema

Va a utilizar una base de datos Oracle y la actualización de un release anterior de TADDM ha fallado. Un error ORA-01555 durante la actualización indica que el segmento de retroacción de la base de datos Oracle es demasiado pequeño y debe aumentarse.

### Solución

Asegúrese de que el parámetro **UNDO\_RETENTION** se establezca en un valor adecuado según el tamaño de la base de datos. Consulte la documentación de Oracle para obtener información sobre cómo calcular el valor adecuado.

## TADDM no se puede conectar a una base de datos DB2 que se ejecute en Red Hat Enterprise Linux versión 6

### Problema

Si se instala la base de datos DB2 en un servidor que ejecuta Red Hat Enterprise Linux versión 6, es posible que el servidor de TADDM no pueda conectarse a la base de datos. Después de tres intentos fallidos, se muestra el siguiente mensaje de error en el archivo `tomcat.log` (TADDM 7.3.0) o en el archivo `wlp.log` (TADDM 7.3.0.1 y posterior):

```
ERROR jdo.JdoDbInit -
java.sql.SQLException: [JdoDbInit.E.2] An error occurred attempting to
connect to the jdbc:db2://host.example.com:50000/taddm:deferPrepares=
false;
database, db2inst1, com.ibm.db2.jcc.DB2Driver.
at com.ibm.cdb.topomgr.jdo.JdoDbInit.getDbConnection(JdoDbInit.java:451)
at com.ibm.cdb.topomgr.jdo.JdoDbInit.initDb(JdoDbInit.java:158)
at com.ibm.cdb.topomgr.jdo.DbInit.start(DbInit.java:83)
```

### Solución

Este error lo provoca el algoritmo hash de contraseña predeterminado utilizado por Red Hat Enterprise Linux versión 6, que no es compatible con las versiones de DB2 anteriores a la 9.7. Para evitar este problema, lleve a cabo estos pasos:

1. En el servidor Linux DB2, cambie el algoritmo hash de contraseña de sistema a MD5. (También puede utilizar el algoritmo SHA256). Ejecute el siguiente mandato para cambiar el algoritmo a MD5:

```
authconfig --passalgo=md5 --update
```

2. Cambie las contraseñas de los usuarios de base de datos de TADDM (por lo general, `db2inst1` y `archuser`). El cambio de contraseñas fuerza el nuevo cifrado con el nuevo algoritmo hash.

**Nota:** Los usuarios de la base de datos de TADDM se especifican en el archivo `collation.properties` del servidor TADDM:

```
com.collation.db.user=db2inst1
com.collation.db.archive.user=archuser
```

3. Compruebe que las contraseñas están cifradas con MD5 consultándolas en el archivo `/etc/shadow`. Si las contraseñas se han cifrado con MD5, cada una estará precedida por la serie `'$1$'` (MD5). El siguiente ejemplo muestra que la contraseña `db2inst1` se ha cifrado con MD5:

```
db2inst1:$1$BuZ4l/S5$HjFa4JFtQQ05C4pFTxpes/:14193:0:99999:7:::
```

4. También puede volver a cambiar el algoritmo hash del sistema al valor predeterminado SHA512. Este cambio no afectará a las contraseñas que se han cifrado con MD5. (Sin embargo, si necesita cambiar las contraseñas TADDM en el futuro, tendrá que volver a cambiar el algoritmo.) Ejecute este mandato para cambiar el algoritmo de nuevo a SHA512:

```
authconfig --passalgo=sha512 --update
```

## Error al instalar el servidor de almacenamiento primario si la contraseña de la base de datos DB2 incluye caracteres especiales

### Problema

Cuando se especifica la contraseña de usuario DB2 durante la instalación del servidor de almacenamiento primario, el instalador no puede verificar la contraseña si contiene caracteres especiales.

### Solución

Puede proseguir con la instalación sin llevar a cabo esta verificación.

## Resolución de problemas para la excepción: DB2 SQL error: SQLCODE: -964, SQLSTATE: 57011, SQLERRMC: null

### Problema

Podría producirse un error parecido al siguiente durante las operaciones de actualización de base de datos:

```
Exception: DB2 SQL error: SQLCODE: -964,
SQLSTATE: 57011, SQLERRMC: null.
```

Este error se puede producir debido a que el espacio del registro de transacciones está agotado o debido a un aumento temporal en el número de transacciones activas.

### Solución

Si el espacio del registro de transacciones está agotado, aumente el tamaño de LOGPRIMARY en DB2. Para ello, realice los pasos siguientes:

1. Establezca el tamaño actual de LOGPRIMARY ejecutando el mandato siguiente:

```
db2 get db cfg for taddm | grep LOGP
```

2. Aumente el tamaño de LOGPRIMARY ejecutando el mandato siguiente:

```
db2 update db cfg for taddm using LOGPRIMARY nuevo_valor
```

Considere también evitar la ejecución simultánea de varias transacciones que requieran un gran uso de datos.

## TADDM no se puede conectar a la base de datos cuando se utiliza el nombre de servicio de Oracle

### Problema

Cuando en lugar del SID se utiliza el nombre de servicio de Oracle, TADDM no puede conectarse a la base de datos y DbInit falla.

### Solución

Si en lugar del SID desea utilizar el nombre de servicio de Oracle, debe modificar dos propiedades en el archivo `collation.properties`:

- Sustituya la propiedad `com.collation.db.url=jdbc:oracle:thin:@<server>:<port>:<sid>` por la propiedad `com.collation.db.url=jdbc:oracle:thin:@//<server>:<port>/<service_name>`.
- Sustituya la propiedad `com.collation.db.archive.url=jdbc:oracle:thin:@<server>:<port>:<sid>` por la propiedad `com.collation.db.archive.url=jdbc:oracle:thin:@//<server>:<port>/<service_name>`.

## Excepción 'No todos los parámetros de retorno están registrados' en la base de datos Oracle

### Problema

Se ha producido un error en la base de datos Oracle. Se muestra la excepción siguiente:

```
java.sql.SQLException: No todos los parámetros de retorno están registrados
```

### Solución

Compruebe las versiones de los controladores JDBC que tiene. Si los controladores son de la versión 11.2.0.3, debe actualizarlos a la versión 11.2.0.4. Para obtener más información, consulte el tema *Requisitos de software del servidor de base de datos* en la *Guía de instalación* de TADDM.

## Las aplicaciones empresariales no se han generado en la base de datos Oracle

### Problema

Cuando intenta generar aplicaciones empresariales en la base de datos Oracle, el proceso fallará de forma silenciosa. En los registros de error, puede encontrar un mensaje similar al siguiente:

```
ORA-00600, e.g. ERROR support.TransactionTemplate - Application exception overridden by rollback exception
org.springframework.jdbc.UncategorizedSQLException:
PreparedStatementCallback; uncategorized SQLException for SQL
...
SQL state [60000]; error code [600]; ORA-00600: internal error code,
arguments: [rworupo.1], [49410], [22], [], [], [], [], [], [], [], []
; nested exception is java.sql.SQLException: ORA-00600: internal error code,
arguments: [rworupo.1], [49410], [22], [], [], [], [], [], [], [], []
```

### Solución

Compruebe si tiene una versión soportada de la base de datos Oracle. Oracle Database 12c Release 1 Patch Set 12.1.0.2 no está soportado porque contiene un error en el motor de XML que impide a TADDM funcionar correctamente. Para obtener más información, consulte el tema *Requisitos de software del servidor de base de datos* en la *Guía de instalación* de TADDM.

## Problemas de descubrimiento

Esta información se ocupa de los problemas habituales que se producen cuando se ejecuta un descubrimiento.

## Si ejecuta un descubrimiento basado en scripts en destinos que utilizan el servidor Tectia SSH, los archivos de salida no se copian en el servidor de TADDM

### Problema

Si ejecuta un descubrimiento basado en scripts en destinos remotos que utilizan el servidor Tectia SSH para establecer la sesión SSH, los archivos de resultados de descubrimiento no se copian en el servidor de TADDM. El descubrimiento se termina como si fuera satisfactorio, pero dependiendo del sensor, aparece el mensaje que se han descubierto 0 elementos. La posible causa del problema es que el mandato interno que se utiliza para copiar los archivos de salida al servidor de TADDM ha fallado y no hay ninguna alternativa disponible. Normalmente, en este caso, los registros de depuración contienen un mensaje que dice que utilizar un mandato interno para copiar archivos del servidor de TADDM a un destino remoto también ha fallado. En este caso, el mandato especificado en la propiedad `com.collation.platform.os.scp.command` se utiliza automáticamente para copiar archivos del servidor de TADDM a destinos remotos. Sin embargo, volver a copiar los archivos de salida de los destinos remotos al servidor de TADDM no está automatizado de forma predeterminada y es la causa de este problema.

### Fix Pack 4 Solución

En TADDM 7.3.0.4, y posterior, puede configurar TADDM para que utilice el mandato externo especificado en la propiedad `com.collation.platform.os.scp.command` para copiar archivos desde destinos remotos al servidor de TADDM.

Establezca la propiedad `com.collation.platform.os.copyToLocal.preferScpCommand` en `true`. Como resultado, se utiliza el mandato externo y los archivos de resultado de descubrimiento se copian en el servidor de TADDM.

Para obtener más información sobre esta propiedad, consulte el tema *Propiedades de descubrimiento* en la *Guía del administrador* de TADDM.

## El proceso del archivo de salida creado durante el descubrimiento basado en scripts requiere mucho tiempo

### Problema

Si ejecuta un descubrimiento basado en scripts y se crea un archivo de salida grande, su proceso requiere mucho más tiempo del esperado. Dichos archivos de salida tiene miles de entradas.

### Fix Pack 4 Solución

En TADDM 7.3.0.4, y posterior, puede dividir el archivo de salida principal en archivos más pequeños, que se procesan rápidamente. Para conseguirlo, habilite la partición de archivos y establezca la propiedad `com.ibm.cdb.discover.enableOutputFileSplittingProcess` en `true`. Para controlar el tamaño de los archivos más pequeños, utilice la propiedad `com.ibm.cdb.discover.numberOfLinesForOutputFileSplittingProcess`. De forma predeterminada, los archivos de salida más pequeños pueden tener aproximadamente 10.000 líneas. Para obtener más detalles, consulte el tema *Propiedades de descubrimiento basado en script* en la *Guía del administrador* de TADDM.

## El servidor de TADDM se bloquea con el error OutOfMemory

### Problema

El servidor de TADDM se bloquea con el error `OutOfMemory`.

### Solución

Asegúrese de no estar ejecutando un descubrimiento en un ámbito demasiado grande. Intente limitar el ámbito del descubrimiento.

## El descubrimiento falla con el mensaje El intento de autorización anterior ha fallado.

### Problema

Durante el descubrimiento, el sensor falla y se muestra el mensaje siguiente: El intento de autorización anterior ha fallado.

## **Solución**

El mensaje indica que el descubrimiento anterior no ha podido encontrar credenciales válidas para el destino de descubrimiento especificado y esta información se almacena en memoria caché.

Para solucionar el problema, selecciona una de las soluciones siguientes:

- Utilice el programa de utilidad `cachemgr` para eliminar el valor en memoria caché.
- Establezca la propiedad `com.ibm.cdb.security.auth.cache.fallback.failed` en `true`. Es posible que se encuentren credenciales válidas, aunque no se hayan descubierto durante el descubrimiento anterior.

## **El descubrimiento no utiliza credenciales de acceso con perfiles**

### **Problema**

Un usuario añade una nueva entrada de la lista de acceso a un perfil pero el descubrimiento sigue utilizando otras credenciales.

### **Solución**

Utilice el programa de utilidad `cachemgr` para eliminar el valor en memoria caché. Si con frecuencia utiliza perfiles diferentes con entradas de acceso diferentes para el mismo destino o ámbito de descubrimiento, puede inhabilitar el almacenamiento en memoria caché para los mismos.

## **El descubrimiento continúa utilizando otras credenciales de acceso**

### **Problema**

Un usuario añade nuevas credenciales a la parte superior de la lista de acceso pero el descubrimiento continúa utilizando una de las entradas actuales.

### **Solución**

Algunas credenciales de la lista de acceso que están presentes actualmente se han almacenado en memoria caché y se vuelven a utilizar en descubrimientos nuevos. Utilice el programa de utilidad `cachemgr` para eliminar la entrada almacenada en memoria caché y ejecute un nuevo descubrimiento.

## **Problemas de sistemas informáticos duplicados**

Esta información trata de los problemas que se producen cuando se crean sistemas informáticos duplicados, pero TADDM nunca los resuelve durante el descubrimiento.

### **Problemas generales**

Durante el descubrimiento se crean sistemas informáticos duplicados, y éste es el comportamiento previsto. Los sistemas duplicados normalmente se crean cuando un sensor crea un elemento de configuración (CI) en la base de datos, pero no tiene suficiente información para identificarlo de manera exclusiva. Por ejemplo, supongamos que durante un descubrimiento, el sensor de exploración de pilas y el sensor del dispositivo IP identifican la existencia de un dispositivo IP. Sin embargo, los sensores no pueden identificar de forma exclusiva el dispositivo. Por ejemplo, si un dispositivo tiene dos interfaces de red, los sensores no saben si se trata de un dispositivo con dos interfaces o dos dispositivos con una interfaz. Otro ejemplo sería un sensor de VMWare que tiene suficiente información para identificar el sistema de manera exclusiva. Sin embargo, la información que tiene es distinta de la que ha notificado otro sensor para el mismo sistema.

Si se lleva a cabo un descubrimiento de credenciales después de ejecutar un descubrimiento sin credenciales, puede que no se reconcilien los objetos creados. Compruebe que la pestaña MSS de los objetos duplicados para confirmar si un sensor de aplicación personalizada y un sensor de aplicación específica han descubierto el objeto.

Los sensores proporcionan los datos de atributo que pueden recopilar para un CI. Sin embargo, si no existe información suficiente para identificar si los atributos de denominación coinciden o se solapan entre distintas copias de un elemento de configuración, no resulta posible determinar si los elementos de configuración son el mismo objeto. El resultado es que se generan objetos duplicados.

En la mayoría de los casos, la lógica del servidor de TADDM puede resolver y eliminar sistemas informáticos duplicados durante el proceso de almacenamiento. En algunas circunstancias, por ejemplo, cuando se han habilitado los sensores de descubrimiento de nivel 1 y 2 en el mismo perfil y se descubre un sistema por primera vez, los duplicados se pueden almacenar temporalmente. Estos duplicados se resuelven mediante una conciliación en segundo plano pasado unos minutos. Cuando los sistemas duplicados permanecen pasados varios minutos, TADDM no tiene suficiente información para resolver de forma automática estos duplicados. Debe fusionar estos duplicados en el Portal de gestión de datos. Para obtener más información, consulte la sección *Tareas de descubrimiento* en la *Guía del usuario* de TADDM.

Si los duplicados tienen firmas que coinciden, envíe la información siguiente al soporte técnico de IBM:

- Los resultados de la consulta a la API. Para obtener estos resultados, ejecute el siguiente mandato:

```
api.sh -u id_usuario -p contraseña find "Select * from ComputerSystem"
```

- Los registros del gestor de topologías y del descubrimiento, con el nivel de registro establecido en DEBUG
- Los archivos de resultados ( $\$COLLATION\_HOME/var/dwitem/result/*$ ) del descubrimiento en el que se crearon los sistemas informáticos duplicados

### La fusión de los elementos de configuración dentro de una colección de acceso basándose en una consulta personalizada puede generar incoherencias

#### Problema

La fusión de los elementos de configuración dentro de una colección de acceso basándose en una consulta personalizada puede generar instancias duplicadas en la tabla de base de datos COLLECTIONJDO\_MEMBERS\_X. Estos duplicados pueden crear incoherencias y errores en la interfaz de usuario. Si un elemento de configuración fusionado de una colección de accesos también es miembro de otra colección, se puede eliminar de la otra colección.

#### Solución

Utilice una sentencia de SQL para eliminar todos los duplicados de la base de datos. La sentencia siguiente se puede ejecutar en una línea, en las bases de datos DB2 u Oracle:

```
DELETE from COLLECTIONJDO_MEMBERS_X where (PK__JDOIDX, MEMBERS_X, JDOORDERX)
in (SELECT PK__JDOIDX, MEMBERS_X, JDOORDERX from COLLECTIONJDO_MEMBERS_X,
(SELECT PK__JDOIDX as JDOIDX, MEMBERS_X as MEMBERS, MIN(JDOORDERX)
as MINORDER FROM COLLECTIONJDO_MEMBERS_X GROUP BY PK__JDOIDX,
MEMBERS_X HAVING COUNT(MEMBERS_X) > 1)
TOLEAVE where COLLECTIONJDO_MEMBERS_X.PK__JDOIDX = TOLEAVE.JDOIDX and
COLLECTIONJDO_MEMBERS_X.MEMBERS_X = TOLEAVE.MEMBERS
and COLLECTIONJDO_MEMBERS_X.JDOORDERX > TOLEAVE.MINORDER)
```

## Problemas de pasarelas

Si tiene problemas con las pasarelas, compruebe los archivos de pasarela desplegados para TADDM. Los archivos de pasarela se despliegan en el directorio  $\%SystemRoot%\temp\taddm.nnnn$ , donde *nnnn* es una serie que identifica el directorio de la pasarela de TADDM (un ejemplo sería *taddm.dsfewf*).

### La sesión de PowerShell falla cuando se utiliza una pasarela Windows con Cygwin SSH Server

Fix Pack 2

#### Problema

La sesión de PowerShell falla cuando se utiliza una pasarela Windows con Cygwin SSH Server. El sensor de sesiones falla con el mensaje siguiente:

```
CTJTP1163E No se han podido establecer las
sesiones siguientes: (...) No se ha podido
crear la sesión de PowerShell: [10.23.45.7]
Ha fallado la conexión con el servidor remoto
con el siguiente mensaje de error: WinRM
no puede procesar la solicitud. Se ha producido el
siguiente error cuando se utilizaba la
autenticación de Negociar: Una
sesión de inicio
```

de sesión especificada no existe. Es posible que ya ha terminado (...)

### Solución

Algunos de los servidores Cygwin SSH gestionan la reutilización de sesiones SSH de forma incorrecta. Como resultado, los mandatos SSH remotos se ejecutan con permisos distintos a los requeridos. Para resolver este problema, complete uno de los pasos siguientes:

- Añada la versión de Cygwin SSH a la propiedad `com.collation.SshSessionReuseSuppressList` del archivo `collation.properties`. Para determinar qué versión de Cygwin SSH tiene, abra el archivo de registro de `SessionSensor` del servidor que provoca el error de descubrimiento y busque la línea que contiene `getSshVersion`. Por ejemplo:

```
SessionSensor-10.23.45.7-[135,389,443,445,636,5985]INFO
session.Ssh2SessionClient - getSshVersion: from transport_, version is
SSH- 2.0-OpenSSH_6.7.8
```

En este caso, la versión de Cygwin SSH es `SSH-2.0-OpenSSH_6.7.8`.

- Modifique la configuración del servidor Cygwin SSH de manera que el servidor se ejecute por parte del mismo usuario utilizado para el descubrimiento.
- Modifique la lista de acceso de TADDM de manera que, durante los descubrimientos, se utilice el mismo usuario que al ejecutar el servidor Cygwin SSH.

### El descubrimiento falla cuando se ejecuta en una pasarela en Windows Server 2012

**Nota:** Fix Pack 2 El problema siguiente no se aplica a TADDM 7.3.0.2 o posterior.

#### Problema

El descubrimiento falla cuando se ejecuta una pasarela en Windows Server 2012.

#### Solución

Para ejecutar una pasarela en Windows Server 2012, debe instalar Microsoft .NET Framework 3.5. La versión predeterminada es 4.5. Para obtener más información sobre la instalación de Microsoft .NET Framework 3.5, consulte [http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831809.aspx#BKMK\\_FoD](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh831809.aspx#BKMK_FoD).

Asimismo, compruebe la versión del servidor SSH de la pasarela e instale el que sea compatible. Para obtener más información sobre el software compatible, consulte el tema *Windows gateways* en *TADDM Installation Guide*.

### El sensor de sesión finaliza con un error que indica que el servidor no puede encontrar una pasarela para el sistema de destino

#### Problema

El sensor de sesión finaliza con un error que indica que el servidor no puede encontrar una pasarela que funcione para un sistema de destino.

#### Solución

Existen dos posibles causas para este problema:

- La pasarela no está definida en la consola de gestión de descubrimiento, la lista de acceso no tiene las credenciales de lista de acceso correctas, o las dos. Asegúrese de que la pasarela esté definida y de que se utilicen las credenciales de lista de acceso correctas.
- Añada la siguiente entrada a `collation.properties`, cuando utilice un ancla y una pasarela en el mismo sistema:

```
com.collation.platform.session.GatewayForceSsh=true
```

Esta entrada especifica si se debe forzar a la pasarela a actuar de forma independiente respecto al ancla. Cuando el valor se establece como verdadero (`true`), se utiliza una sesión SSH para transferir el tráfico entre la pasarela y el ancla en lugar de una sesión local.

## Al descubrir varios servidores Windows, aparece el error "A Working gateway cannot be found"

### Problema

Al descubrir un grupo de 10 o más destinos de Windows, algunos descubrimientos podrían generar el error siguiente:

```
A Working gateway cannot be found
```

Además, podría ver un error parecido al siguiente en el registro de sensores si utiliza Cygwin:

```
SSH2EOFException: Server closed connection before sending identification
```

### Solución

Este problema podría producirse debido a que Cygwin y Bitvise WinSSHD se han configurado con un despliegue inmediato para limitar las conexiones simultáneas que utilizan SSH. En una pasarela rápida y con el servidor de TADDM, las conexiones SSH podrían superar los valores de despliegue inmediato configurados para las conexiones. Podría ayudar a configurar algunas de las propiedades siguientes, según su entorno:

- Para Bitvise WinSSHD, reduzca el valor de "Accept delay" a 1 y el valor de "Login attempt delay" a 0.
- Para Cygwin, cambie el valor "MaxStartups" a, al menos, 30. Es posible que también tenga que incrementar el valor "MaxSessions".

## Problemas de integración de TADDM con otros productos

Esta información trata los problemas habituales que surgen al integrar TADDM con otros productos Tivoli.

### Los sucesos de cambio de TADDM no están procesados correctamente mediante los analizadores EIF de Tivoli

#### Problema

Cuando integre TADDM con IBM IBM Tivoli Netcool/OMNIbus para recibir sucesos de cambio que envía TADDM, estos sucesos no se generarán. El archivo `tivoli_eif_taddm.rules`, que contiene la lógica para procesar los cambios de configuración descubiertos por TADDM, no lo ha procesado correctamente el analizador EIF de Tivoli.

#### Solución

El problema surge porque los valores de algunas de las propiedades de `TADDMEvent_Slot` están rodeados por comillas simples. Para resolver el problema, elimine las comillas simples editando el archivo `tivoli_eif_taddm.rules`.

**Nota:** Para que funcione la solución siguiente, el servidor del analizador debe estar en el nivel de `fixpack` siguiente o posterior:

- 7.3.1 o posterior sin `fixpacks`
- 7.3.0-TIV-NCOMNIbus-FP0005
- 7.2.1-TIV-NCOMNIbus-FP0011
- 7.2.0-TIV-NCOMNIbus-FP0011

1. En el archivo `tivoli_eif_taddm.rules`, modifique la sentencia de caso añadiendo una sección que elimina las comillas, como en el ejemplo siguiente:

```
case "TADDM" | "'TADDM':
log(DEBUG, "<<<<< Entering... tivoli_eif_taddm.rules >>>>>")
foreach ( e in $* )
{
if(regexmatch($e, "^'.*'$"))
{
$e = extract($e, "^'(.*)'$")
log(DEBUG,"Removing quotes from attribute: " + $e)
}
}
```

2. Guarde el archivo y reinicie el analizador EIF de Tivoli.

## Problemas del DLA de IBM Tivoli Monitoring

Esta información trata de los problemas comunes que se producen con el adaptador de biblioteca de descubrimiento (DLA) de IBM Tivoli Monitoring.

### Hay dos programas DLA en la instalación de IBM Tivoli Monitoring

#### Problema

En la instalación de IBM Tivoli Monitoring existen los dos programas DLA siguientes:

- KfwTmsDla
- Tmsdla

#### Solución

**KfwTmsDla** es una versión anterior del DLA que es compatible con IBM Tivoli Monitoring 6.1.

**Tmsdla** es el programa DLA que debe utilizarse si usa IBM Tivoli Monitoring 6.2.1 IF2 o posterior y desea publicar datos en TADDM.

### Los datos DLA a veces no se concilian con los datos descubiertos por el sensor de ámbito de IBM Tivoli Monitoring

Los datos DLA a veces no se concilian con los datos descubiertos por el sensor de ámbito de IBM Tivoli Monitoring debido a uno de los siguientes problemas:

#### Problema 1

El problema puede deberse a la falta de coincidencia de la firma. Cuando se llenan sistemas informáticos después de un descubrimiento, TADDM identifica de forma exclusiva cada sistema según la dirección IP y la dirección MAC de la interfaz de red. Si hay varias interfaces de red, TADDM selecciona la interfaz con la dirección IP más baja según una evaluación de serie de su representación. Por el contrario, el DLA de IBM Tivoli Monitoring selecciona la interfaz con la dirección MAC más baja según una evaluación numérica. Esta falta de coincidencia introduce sistemas informáticos duplicados en TADDM en los que el descubrimiento nativo se combina con los datos de IBM Tivoli Monitoring.

#### Solución al problema 1

Actualice a to IBM Tivoli Monitoring 6.2.2 fixpack 2 o posterior.

#### Problema 2

El problema puede deberse a la falta de coincidencia del número de serie. A veces, el DLA de IBM Tivoli Monitoring llena el atributo serialNumber de los sistemas informáticos con el valor UNKNOWN, lo que ocasiona fusiones erróneas entre distintos sistemas informáticos cuando los datos de DLA se cargan en TADDM.

#### Solución al problema 2

Actualice a to IBM Tivoli Monitoring 6.2.2 fixpack 2 o posterior.

#### Problema 3

El problema puede deberse al filtrado de redes privadas. El DLA de IBM Tivoli Monitoring no llena los sistemas informáticos con datos de interfaces de red privada configuradas según los RFC 1918 y RFC 4193 del Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet (Internet Engineering Task Force, IETF) (para obtener información detallada de los RFC, consulte <http://tools.ietf.org/rfc/index>). Este comportamiento impide que los sistemas informáticos se fusionen incorrectamente cuando varias redes privadas utilizan rangos de direcciones solapadas. No obstante, en entornos donde las direcciones de red privadas no están duplicadas, puede cambiar este comportamiento para que el DLA llene estos sistemas informáticos.

#### Solución al problema 3

Edite los filtros de la dirección IP en los archivos de plantillas XML que controlan el comportamiento de DLA. **Realice una copia de seguridad de los archivos de plantillas antes de realizar la edición.**

En sistemas Linux y UNIX, los archivos de plantillas se almacenan en \$ITM\_HOME/arch/cq/tmsdla en Tivoli Enterprise Portal Server. En sistemas Windows, los archivos de plantillas se almacenan en %ITM\_HOME%\CNPS\tmsdla en Tivoli Enterprise Portal Server. Las plantillas almacenadas son

específicas de plataforma para los sistemas gestionados por IBM Tivoli Monitoring en el entorno. Los nombres de los archivos son:

- knt\_tmsdla.xml para sistemas Windows
- kux\_tmsdla.xml para sistemas UNIX
- klz\_tmsdla.xml para sistemas Linux

Asegúrese de que cada una de las secciones de varios filtros de cada uno de los archivos de plantillas contengan sólo los filtros para las direcciones de bucle de retorno (127.0.0.1 para IPv4 y ::1 para IPv6), como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
<tmsdla:filters>
  <tmsdla:filter name="IF_IP_ADDR" exclude="127\.0\.0\.1"/>
  <tmsdla:filter name="IF_IP_ADDR" exclude="::1"/>
</tmsdla:filters>
```

#### Problema 4

El problema puede deberse a la falta de coincidencia del nombre del sistema operativo. El DLA de IBM Tivoli Monitoring llena de forma incoherente el atributo de nombre de sistema operativo, lo que provoca que varios objetos de sistema operativo estén en un solo sistema informático cuando los datos DLA se cargan en TADDM.

#### Solución al problema 4

Añada un atributo OSId a los archivos de plantillas XML que controlan el comportamiento de DLA.

**Realice una copia de seguridad de los archivos de plantillas antes de realizar la edición.**

En sistemas Linux y UNIX, los archivos de plantillas se almacenan en \$ITM\_HOME/arch/cq/tmsdla en Tivoli Enterprise Portal Server. En sistemas Windows, los archivos de plantillas se almacenan en %ITM\_HOME%\CNPS\tmsdla en Tivoli Enterprise Portal Server. Las plantillas almacenadas son específicas de plataforma para los sistemas gestionados por IBM Tivoli Monitoring en el entorno. Los nombres de los archivos son:

- knt\_tmsdla.xml para sistemas Windows. Añada el atributo OSId como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
<cdm:sys.windows.WindowsOperatingSystem
id="{IPADDR}-WindowsOperatingSystem"
sourceToken="managed_system_name={MSYSN}&object_id=p@{MSYSN}"
outputonce="true">
  ...
  <cdm:OSId>1</cdm:OSId>
</cdm:sys.windows.WindowsOperatingSystem>
```

- kux\_tmsdla.xml para sistemas UNIX. Añada el atributo OSId como se muestra en el siguiente ejemplo (**este cambio se debe realizar en dos lugares del archivo de plantilla para los sistemas UNIX**):

```
<cdm:sys.unix.Unix id="{IPADDR}-UNIX"
sourceToken="managed_system_name={MSYSN}&object_id=p@{MSYSN}">
  <cdm:ManagedSystemName>{MSYSN}</cdm:ManagedSystemName>
  ...
  <cdm:OSId>1</cdm:OSId>
</cdm:sys.unix.Unix>
```

- klz\_tmsdla.xml para sistemas Linux. Añada el atributo OSId como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
<cdm:sys.linux.Linux id="{IPADDR}-Linux"
sourceToken="managed_system_name={MSYSN}&object_id=p@{MSYSN}">
  ...
  <cdm:OSId>1</cdm:OSId>
</cdm:sys.linux.Linux>
```

## Ejecución de los resultados del adaptador de biblioteca de descubrimiento en el mensaje `OutOfMemoryError`

### Problema

El programa **Tmsdla** finaliza de forma anómala con un mensaje parecido al siguiente:

```
JVMDUMP006I Processing dump event "systhrow",
detail "java/lang/OutOfMemoryError" - please wait.
```

Una de estas situaciones, o ambas, pueden provocar que el almacenamiento dinámico de Java se agote, lo que genera el mensaje `OutOfMemoryError` y la creación de archivos de vuelco de almacenamiento dinámico y `javacore`:

- El sistema en el que se ejecuta el programa **Tmsdla** se está quedando sin memoria.
- La empresa supervisada es muy grande.

### Solución

Si observa síntomas de agotamiento en la memoria de almacenamiento dinámico utilizando el tamaño máximo predeterminado del almacenamiento dinámico de Java, 256 MB, actualice el valor al tamaño máximo del almacenamiento dinámico de Java en el script de inicio **Tmsdla** correspondiente (utilizando incrementos de 64 MB) hasta que se solucione el problema.

#### Script de inicio en sistemas Windows

Actualice el archivo `%ITM_HOME%\CNPS\tmsdla.bat`.

#### Script de inicio en sistemas distintos a Windows

Actualice el archivo `$ITM_HOME/arch/cq/bin/tmsdla.sh`.

Para actualizar el valor en el script de inicio, siga estos pasos:

1. Busque los parámetros siguientes (cerca del final del archivo):

```
java -Xms64m -Xmx256m
```

El parámetro `Xms64m` especifica el tamaño inicial del almacenamiento dinámico de Java (64 MB) y el parámetro `Xmx256m` especifica el tamaño máximo del almacenamiento dinámico de Java (256 MB).

2. Incremente el parámetro `Xmx256m` en 64 MB (por ejemplo, cámbielo a `Xmx320m`) y guarde el archivo.

**Nota:** Asegúrese de que el sistema en el que se ejecuta el programa **Tmsdla** tenga suficiente memoria como para procesar el tamaño de almacenamiento dinámico máximo definido en el script de inicio **Tmsdla**.

3. Ejecute el programa **Tmsdla**.
4. Si el mensaje `OutOfMemoryError` vuelve a aparecer, repita este proceso de incrementar el tamaño de almacenamiento dinámico máximo en 64 MB (entre los ejemplos de valores adicionales que probar se incluyen los 384 MB y los 448 MB).

## Integración utilizando los problemas de OSLC Automation Session

Esta información trata de problemas comunes relacionados con la integración utilizando OSLC.

### OSLCAutomationAgent no crea conjuntos de ámbitos

#### Problema

OSLCAutomationAgent no crea conjuntos de ámbitos, que impiden la ejecución del descubrimiento de otras infraestructuras de productos utilizando OSLC Automation Session.

#### Solución

Es posible que el agente no pueda conectarse al proveedor de servicios de OSLC Execute Automation. Hay varias razones por las que sucede esto.

- Compruebe si la propiedad se establece en la dirección del proveedor de OSLC Execute Automation. Se utiliza el siguiente formato:

```
com.ibm.cdb.topobuilder.integration.oslc.automationprovider=
```

```
http://<IP>:<PORT>/itautomationprovider
```

Por ejemplo:

```
com.ibm.cdb.topobuilder.integration.oslc.automationprovider=  
http://9.100.100.100:15210/itautomationprovider
```

- Compruebe si el proveedor puede proporcionar datos sobre los puntos finales. Utilice el siguiente mandato:

```
http:// 9.100.100.100:15210/itautomationprovider/services/plans
```

- Compruebe si el proveedor se ha instalado y configurado correctamente.

### **Un gran volumen de solicitudes KT1 durante un descubrimiento de TADDM basado en ITM provoca un uso de CPU alto en el TEMS del hub.**

**Fix Pack 5**

#### **Problema**

La validación de cada solicitud KT1 implica una exploración completa de la tabla de lista de nodos. La sobrecarga de este proceso resulta significativa cuando la tasa de solicitudes es alta, incluso aunque la tabla de lista de nodos tenga un tamaño moderado.

#### **Solución**

Aplique el arreglo para **APAR IJO1062** que optimiza el código KT1 para evitar que explore toda la tabla de lista de nodos durante la validación de la solicitud.

### **Los descubrimientos de TADDM a través de ITM tardan demasiado en completarse y TACMD se puede colgar.**

#### **Problema**

Las solicitudes SOAP enviadas por el cliente de KT1 especifica un tiempo de espera codificado de 300 segundos. Si un gran número de solicitudes de descubrimiento superan el tiempo de espera, las hebras SOAP están ocupadas previamente dando servicio a estas solicitudes. Esto evita que se ejecuten más dispositivos y también provoca que se cuelguen las solicitudes de *TACMD* simultáneas.

#### **Solución**

Aplique el arreglo para el **APAR IJO2368**, que añade una variable de entorno - *KT1\_SOAP\_EXECUTE\_TIMEOUT*, que se puede añadir a la configuración y alterará temporalmente el tiempo máximo permitido por cualquier solicitud SOAP enviada por KT1.

### **Los descubrimientos de TADDM a través de ITM monopolizan las hebras de SOAP del concentrador y tardan demasiado.**

#### **Problema**

Los descubrimientos efectuados a través de ITM utilizan KT1, que emite muchas solicitudes de SOAP para consultar la tabla de estado de nodo del concentrador. Estas solicitudes conllevan una exploración completa de la tabla de estado de nodo, que puede tardar cada una unos segundos para completarse si la tabla de estado de nodo es grande. Al haber un gran volumen de estas solicitudes, las solicitudes de descubrimiento de TADDM se prolongan y se monopolizan las hebras de SOAP, lo que evita que se ejecuten los *TACMD* simultáneos.

#### **Solución**

Aplique el arreglo para **APAR IJO2662**

### **La no obtención de autorización puede provocar anomalías de sensor.**

#### **Problema**

Si la caché de autenticación está habilitada y el descubrimiento de OSLC está ejecutando muchos sensores, es posible que no pueda obtener autorización, lo que puede provocar errores de sensor. Pueden verse los siguientes avisos en los registros:

```
2017-09-29 13:25:02,470 DiscoverManager [DiscoverWorker-8]
2017092913241161#SessionSensor-9.42.13.146-[] WARN auth.AuthCache - CTJTP1026W Auth {0}
cannot be decrypted.
2017-09-29 13:25:02,470 DiscoverManager [DiscoverWorker-8]
2017092913241161#SessionSensor-9.42.13.146-[] DEBUG auth.AuthCache -
com.collation.platform.model.AttributeNotSetException: auth
at com.collation.platform.util.Changes.getAttribute(Changes.java:277)
```

## Solución

Establezca la propiedad

```
com.ibm.cdb.security.auth.cache.itm.disabled = true
```

en caso de descubrimiento mediante ITM.

## Si se desplazan agentes entre TEMS, el descubrimiento podría fallar con un error.

### Problema

Si se desplazan agentes entre TEMS, el descubrimiento puede fallar con un error como el siguiente:

```
2017-09-29 15:04:57,564 DiscoverManager [DiscoverWorker-2]
2017092915040779#SessionSensor-9.42.13.146-[] DEBUG session.AbstractSessionClient -
execute(svcinfo lssystem -delim ): failure:
com.collation.platform.session.SessionClientException: CTJTP1404E Request failed with the
following error returned
from the Automation Provider: Could not execute remote command automation plan: Specified
ip address 9.42.13.146 is not allowed for given AutomationPlan:
```

<http://xperf113:15210/itmautomationprovider/services/plans/5>.

### Solución

Como método alternativo, ejecute el agente más a menudo con la entrada **collation.properties** de este PSS:

```
com.ibm.cdb.topobuilder.groupinterval.integration=0.5
```

y actualícelo siempre:

```
com.ibm.cdb.topobuilder.integration.oslc.automation.scope.alwaysrefresh=true
```

## Problemas del proveedor de servicios de ITM OSLC Execute Automation

### La ejecución del plan de automatización falla indicando el mensaje "La integración nativa no está disponible"

#### Problema

Cuando ejecuta el plan de automatización, falla y se muestra el siguiente mensaje:

```
La integración nativa no está
disponible
```

#### Solución

Compruebe si los siguientes archivos están presentes en el directorio lib de TEPS:

- Para el sistema operativo Windows:

```
ksh.dll
kt1jniwrapper.dll
kt1cmd.dll
kt1v3.dll
```

- Para el sistema operativo Linux:

```
libksh.so
libkt1jniwrapper.so
libkt1cmd.so
libkt1v3.so
```

- Para el sistema operativo AIX:

```
libksh.a  
libkt1jniwrapper.a  
libkt1cmd.a  
libkt1v3.a
```

Si estos archivos no están presentes en el directorio lib de TEPS, cópielos manualmente desde el subdirectorío adecuado del directorío TADDM\_CD\_ISO/itm-discovery-support/.

## El descubrimiento falla si descubre un host de destino a través del método OSLC de ITM

### Problema

Aparece el siguiente error, en SystemOut.log en el host del proveedor de automatización de ITM TEPS:

```
ERROR :com.ibm.cdb.integration.actions.Execute - La llamada de integración nativa  
ha devuelto el código de error: 0xf11e0011
```

Descripción: error de Sql: no se devuelven las filas.

### Solución

Habilitar **http** o **https** en el host de destino en ITM.

## La ejecución del plan de automatización falla con el mensaje "La llamada de integración nativa ha devuelto el código de error: 0x1c Descripción: el concentrador está fuera de línea"

### Problema

Cuando ejecuta el plan de automatización, falla y se muestra el siguiente mensaje:

```
La llamada de integración nativa ha devuelto el código de  
error: 0x1c Descripción:  
el concentrador está fuera de línea
```

### Solución

- Compruebe si la URL de SOPA especificada es correcta. La URL `com.ibm.automationprovider.itm.soap.url` se define en el archivo `provider.properties` y su valor predeterminado es `http://localhost:1920///cms/soap`.
- Compruebe si TEMS HUB está en línea y si el servidor TM SOAP se ha configurado correctamente. Consulte la documentación de ITM en [http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSTFXA\\_6.3.0/com.ibm.itm.doc\\_6.3/adminuse/soap\\_intro.htm?lang=en](http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSTFXA_6.3.0/com.ibm.itm.doc_6.3/adminuse/soap_intro.htm?lang=en).

## El plan de automatización ha fallado con este mensaje: "La integración nativa ha devuelto el código de error: 0xf11e0004 Descripción: El archivo no se ha podido leer"

### Problema

Cuando ejecuta el plan de automatización, falla y se muestra el siguiente mensaje:

```
La llamada de integración nativa ha devuelto el código de error:  
0xf11e0004 Descripción: El archivo  
no se ha podido leer
```

### Solución

- Si fuera posible, instale el arreglo de ITM para el APAR IV65785.
- De lo contrario, edite el archivo `provider.properties` estableciendo la propiedad `com.ibm.automationprovider.temp.remote.keepoutputs=true`. Las salidas del mandato podría quedar en los destinos de descubrimiento, y es posible que tenga que eliminarlas manualmente.

## La ejecución del plan de automatización falla con otro error o errores

### Problema

Cuando ejecuta el plan de automatización, falla con errores distintos a los mencionados anteriormente en este tema.

### Solución

- Compruebe los registros de TEPS para obtener errores y, si el error se explica por sí solo, intente solucionarlo.
- Compruebe si el protocolo KT1 está habilitado y operativo en el sistema de destino ejecutando manualmente los mandatos **getfile**, **putfile** y **executecommand** desde la línea de mandatos TEPS. Consulte la documentación de ITM sobre cómo utilizar los mandatos [getfile](#), [putfile](#) y [executecommand](#).

## El proveedor de automatización no muestra ningún plan de automatización

### Problema

No se visualiza ningún plan de automatización en el proveedor de automatización.

### Solución

- Compruebe si la URL inicial de CURI especificada es correcta. El valor de la propiedad `com.ibm.automationprovider.itm.curi.url` es `http://localhost:15210`.
- Si la URL inicial de CURI es correcta, compruebe si puede acceder a la URL de REST (`http://localhost:15210/ibm/tivoli/rest/providers`) utilizando las mismas credenciales que utiliza para captar planes. La respuesta contiene los datos de al menos un proveedor. Utilice el ID de este proveedor para consultar los agentes y servidores TEMS disponibles.
- Consulte los servidores TEMS disponibles ejecutando el mandato siguiente (sustituya `<provider_id>` por el ID de su proveedor):

```
http://localhost:15210/ibm/tivoli/rest/providers/<provider_id>/
datasources/TMSAgent.%26IBM.STATIC000/datasets/msys/
items?properties=ORIGINNODE,AVAILABLE,VERSION,THRUNODE,
NETADDR&condition=NODETYPE=1
```

- Consulte los agentes disponibles ejecutando el mandato siguiente (sustituya `<provider_id>` por el ID de su proveedor):

```
http://localhost:15210/ibm/tivoli/rest/providers/<provider_id>/
datasources/TMSAgent.%26IBM.STATIC000/datasets/msys/
items?properties=ORIGINNODE,AVAILABLE,VERSION,THRUNODE,
NETADDR&condition=NODETYPE=0
```

Los resultados de la consulta se devuelven en formato JSON. Asegúrese de que al menos un TEMS y sus agentes están en línea.

## Problemas de registro

Esta información trata los problemas habituales que surgen al iniciar sesión en TADDM.

### La consola de gestión de descubrimiento se cuelga cuando se utiliza con el protocolo Java 1.8 y HTTP.

Fix Pack 1

### Problema

Cuando ejecuta la consola de Discovery Management con Java 1.8 (8.0) y el protocolo HTTP, la consola se cuelga y se muestra un aviso de seguridad mientras se conecta a TADDM en modo SSL.

### Solución

Para resolver el problema, utilice el protocolo HTTPS. Cuando inicie la consola de gestión de descubrimiento, omita los avisos sobre certificado incorrecto.

## El archivo wlp.log es demasiado largo

Fix Pack 1

### Problema

El archivo wlp.log es demasiado largo y podría causar que se colgara el servidor TADDM.

### Solución

En sistemas UNIX utilice el programa de rotación de registro de Linux descrito en <http://www.techrepublic.com/article/manage-linux-log-files-with-logrotate/>.

## El archivo tomcat.log es demasiado largo (sólo TADDM 7.3.0)

### Problema

El archivo tomcat.log es demasiado grande, lo que puede provocar que se cuelgue el servidor de TADDM.

### Solución

En sistemas UNIX utilice el programa de rotación de registro de Linux descrito en <http://www.techrepublic.com/article/manage-linux-log-files-with-logrotate/>.

## Error de demasiados archivos abiertos

### Problema

Al abrir un registro de error, verá el siguiente mensaje de error:

```
java.rmi.ConnectIOException: Exception creating connection to: 9.167.41.1; nested exception is:
  java.net.SocketException: Too many open files.
```

### Solución

Añada la siguiente línea al archivo /etc/security/limits.conf:

```
* hard    nofile  65536
```

Detenga y reinicie todos los servidores.

## Problemas de memoria

Esta información trata de problemas comunes que se producen con la memoria en el sistema donde está instalado el servidor de TADDM.

### El descubrimiento no se completa nunca

#### Problema

El descubrimiento no se completa nunca.

#### Solución

Envíe la información siguiente al soporte técnico de IBM:

- Cualquier archivo javacore.\* y heapdump.\*
- Registros con el nivel establecido en DEBUG
- Archivo \$COLLATION\_HOME/etc/collation.properties
- Archivo \$COLLATION\_HOME/deploy-tomcat/ROOT/WEB-INF/cmdb-context.xml si utiliza TADDM 7.3.0
- El archivo \$COLLATION\_HOME/apps/ROOT/WEB-INF/cmdb-context.xml si utiliza TADDM 7.3.0.1 y posterior

## En un sistema Red Hat Linux, la JVM de Topología se queda sin memoria y el servicio de proxy se detiene

### Problema

Cuando el servidor de TADDM está ejecutando el descubrimiento en un sistema Red Hat Linux, la JVM de Topología se queda sin memoria y el servicio de proxy se detiene.

### Solución

Ejecute el mandato **up2date** para garantizar que el servidor Red Hat está ejecutando los niveles de servicio más recientes. Inhabilite Security-Enhanced Linux (SELinux).

## Procesamiento de varias LogicalConnections

### Problema

Al procesar varias LogicalConnections, el agente recupera todas las LogicalConnections con el parámetro lastModifiedTime más antiguo que el parámetro lastRunTime del agente desde la base de datos. Esto puede provocar errores de OutOfMemory (OOM) que lleven a procesar los mismos datos después de cada ejecución del agente.

### Solución

1. Especifique una nueva propiedad en el archivo `collation.properties`:

```
com.ibm.cdb.topomgr.topobuilder.agents.ConnectionDependencyAgent2.timeframeBunch=
```

2. Especifique el valor de esta propiedad en milisegundos.

El valor representa el espacio de tiempo que se utiliza para recuperar las LogicalConnections desde la base de datos. Por ejemplo, si especifica el valor en 60000 milisegundos, el agente recupera el grupo de LogicalConnections que tiene un parámetro lastModifiedTime no más antiguo que un minuto. Se procesa cada grupo y se actualiza el parámetro lastModifiedTime del agente.

## Se produce un error de falta de memoria cuando se instala el servidor TADDM en Red Hat Enterprise Linux 6

### Problema

Al ejecutar un descubrimiento en un servidor TADDM que tiene instalado Red Hat Enterprise Linux 6, se puede producir el siguiente error:

```
OutOfMemoryError: Failed to create a thread: retVal -1073741830, errno 11
```

### Solución

En el archivo de configuración `/etc/security/limits.d/90-nproc.conf`, comente la línea siguiente o cambie el valor de al menos 4096:

```
*  
soft    nproc    1024
```

Después de actualizar el archivo de configuración, debe reiniciar el servidor de TADDM.

## Informe de problemas

Esta información trata los problemas habituales que surgen con los informes no BIRT de TADDM.

### Es posible que resulte difícil leer informes largos exportados a un archivo PDF

#### Problema

Si un informe exportado a un archivo PDF contiene un gran número de columnas, es posible que estas se ajusten en distintas páginas en el archivo PDF generado. Este comportamiento puede ocasionar que los encabezados de columna aparezcan en la mitad de una página.

#### Solución

Plantéese ajustar el contenido del informe para que incluya menos columnas, o utilice un formato de exportación distinto.

## Caracteres ilegibles en un informe PDF en idiomas distintos al inglés

### Problema

El archivo PDF generado por la función de informe de la Consola de gestión de descubrimiento contiene caracteres ilegibles para algunos idiomas distintos al inglés.

Si la Consola de gestión de descubrimiento se ejecuta en un idioma distinto al inglés, el archivo PDF que se genera para los informes incluye el font específico de idioma para el sistema operativo en el que se ejecuta el servidor de TADDM. En ocasiones, el sistema operativo no tiene el font adecuado para mostrar los caracteres específicos de idioma.

Este problema también se produce en varios idiomas si los caracteres específicos de idioma de la base de datos de TADDM se descubren desde sistemas remotos.

### Solución

Siga los pasos que se enumeran en una de las dos soluciones siguientes.

1. Copie la fuente WorldType del DVD de instalación llamado TADDM Disc 1 a la máquina cliente. Si ha descargado TADDM en el formato zip, los archivos zip números 1 y 2 son el equivalente del Disco 1.

- a. Inserte el DVD de instalación llamado TADDM Disc 1 en la máquina cliente.
- b. Copie los cuatro archivos de font WorldType siguientes:

```
/other/tnr_s__b.ttf  
/other/tnr_j__b.ttf  
/other/tnr_k__b.ttf  
/other/tnr_tt_b.ttf
```

En la ubicación siguiente:

Para Windows: C:\WINNT\Fonts o C:\WINDOWS\Fonts  
Para UNIX o Macintosh: /usr/share/fonts o /usr/lib/X11/fonts

- c. Detenga y reinicie la Consola de gestión de descubrimiento.
2. Habilite la función de descarga automática del font WorldType:
    - a. Abra el archivo \$COLLATION\_HOME/etc/collation.properties en el sistema servidor de TADDM.
    - b. Especifique los parámetros siguientes y guarde el archivo collation.properties:  
`com.collation.report.pdf.enableWorldTypeFont=true`
    - c. Detenga y reinicie el servidor de TADDM.

**Nota:** Si esta función está habilitada, la Consola de gestión de descubrimiento descarga automáticamente el font WorldType durante el primer inicio. Puesto que el font WorldType tiene un tamaño aproximado de 20 a 25 megabytes, el primer inicio de la Consola de gestión de descubrimiento será más lento. Tras descargarlo, el archivo de font se almacena en la memoria caché para la próxima vez que se inicie la Consola de gestión de descubrimiento.

## Problemas de seguridad

Esta información trata los problemas habituales que surgen con la seguridad de TADDM.

### El permiso Descubrir se ha otorgado al usuario, pero recibe un error al visualizar los objetos creados

**Nota:**  Este problema no se aplica a TADDM 7.3.0.2 ni posterior.

### Problema

Los usuarios con el permiso Descubrir pueden crear un objeto, pero pueden recibir un mensaje de error al visualizar el objeto creado.

### Solución

Otorgue el permiso Descubrir y al menos acceso de lectura sobre DefaultAccessCollection (todos los objetos) a los usuarios que tengan permitido crear objetos manualmente, incluyendo colecciones y

colecciones de acceso. Aunque los usuarios con sólo el permiso Descubrir pueden crear un objeto, pueden recibir un mensaje de error al visualizar el objeto creado.

### Los inicios de sesión en el Portal de gestión de datos tardan demasiado en completarse

#### Problema

Cuando queda poca memoria en el servidor de TADDM y éste está configurado para utilizar la funcionalidad de repositorios federados de IBM WebSphere Application Server, el inicio de sesión en el Portal de gestión de datos puede tardar hasta 25 minutos en completarse satisfactoriamente.

#### Solución

Libere recursos del sistema en el servidor de TADDM. Es posible que sea necesario reiniciar el sistema donde está instalado el servidor de TADDM.

### Los cambios en la contraseña no se admiten para usuarios definidos en registros de usuario externos

#### Problema

El protocolo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) o el repositorio federado de WebSphere están configurados como registros de usuarios de TADDM. En la Consola de gestión de descubrimiento, si un usuario LDAP o del repositorio federado de WebSphere intenta cambiar la contraseña de usuario con **Archivo > Cambiar contraseña**, se muestra el mensaje siguiente:

Error inesperado del sistema. Póngase en contacto con el servicio de soporte de IBM.

TADDM no admite cambios de contraseña para usuarios que están definidos en registros de usuario externos.

#### Solución

Utilice herramientas específicas del registro para cambiar las contraseñas de los usuarios. Por ejemplo, los usuarios de LDAP pueden cambiar las contraseñas con herramientas de LDAP y los usuarios de repositorios federados de WebSphere pueden cambiar las contraseñas en la consola de administrador de WebSphere.

### Los usuarios no se muestran en la interfaz de usuario del Portal de gestión de datos

#### Problema

Si tiene más de 100 usuarios en LDAP o en WebSphere Federated Repositories, no se mostrarán todos los usuarios en la interfaz de usuario del Portal de gestión de datos. En lugar de eso, la interfaz de usuario del Portal de gestión de datos no contiene usuarios o faltan usuarios.

El valor predeterminado en el archivo `collation.properties` de la propiedad `com.collation.security.auth.searchResultLimit=` tiene el valor de 100.

Para LDAP, `error.log` contiene el mensaje siguiente:

```
SecurityManager [RMI TCP Connection(198)-9.42.31.44]
ERROR service.SecurityManagerServiceImpl - LdapUserRegistry:getUsers() --
Search Result Limit Exceeded Exception received from
  getUserNames(): CTJTS0085E
The following search result limit is exceeded: 100.
```

Para WebSphere Federated Repositories, el registro de errores contiene el mensaje siguiente:

```
El Portal de gestión de datos muestra solo 100 usuarios de
forma predeterminada.
```

#### Solución

Edite la sentencia de la propiedad `com.collation.security.auth.searchResultLimit=nnn`. Aumente el valor de `nnn` para que se ajuste al número de usuarios esperado. Por ejemplo: `com.collation.security.auth.searchResultLimit=150`

## Los usuarios de LDAP no se muestran en la interfaz de usuario del Portal de gestión de datos

### Problema

Quando LDAP está configurado correctamente, el administrador no puede ver a los usuarios pulsando el icono **Usuarios** del Portal de gestión de datos. El navegador podría dejar de responder normalmente y podría aparecer una entrada `InvalidUserException` en los registros.

### Solución

Asegúrese de que los grupos de usuarios de LDAP sólo contienen usuarios válidos. Si suprime un usuario de LDAP, también debe eliminarlo manualmente de cualquier grupo de usuarios de LDAP del que sea miembro. Si TADDM encuentra un usuario no válido como miembro de un grupo de usuarios, se produce un error y no se puede mostrar ningún usuario.

## Errores al intentar iniciar sesión con una conexión SSL

### Problema

Quando se inicia sesión en la Consola de gestión de descubrimiento con una conexión SSL, se selecciona el recuadro de selección **Establecer una sesión segura (SSL)**, pero no se completa una conexión SSL. Se muestra un mensaje de error que indica que el servidor no está en funcionamiento.

### Solución

Asegúrese de haber descargado el almacén de confianza y especificado la ubicación del archivo de almacén de confianza en el sistema de cliente. Para descargar el almacén de confianza, pulse **Mostrar opciones de SSL** en la página de inicio de TADDM y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para configurar el almacén de confianza de forma correcta, complete las siguientes tareas:

- Asegúrese de que el directorio especificado contiene un archivo de almacén de confianza válido y de que no se ha cambiado el nombre del almacén de confianza.
- Al especificar la ubicación del archivo de almacén de confianza, no incluya el nombre de archivo.
- Asegúrese de que el nombre del directorio que contiene el archivo de almacén de confianza no tiene un delimitador de la ruta de acceso final en el extremo. Por ejemplo, si ha guardado el archivo de almacén de confianza como

```
C:\domain_certs\Domain.cert
```

especifique el directorio o el almacén de confianza como

```
C:\domain_certs
```

- Asegúrese de que el directorio que especifique existe.

Si el problema continúa, elimine el archivo de almacén de confianza y vuelva a descargarlo.

Para obtener más información, consulte la *guía de instalación* de TADDM.

## La conexión segura falla al abrir la página de inicio de TADDM o la Consola de gestión de descubrimiento con Firefox

### Problema

Al intentar conectar con la página de inicio de TADDM o iniciar sesión en la Consola de gestión de descubrimiento utilizando la seguridad de la capa de transporte (TLS) 1.0 y Firefox versión 3.0 o posterior, se muestra el siguiente error:

La conexión segura ha fallado

```
Se ha producido un error durante una conexión con taddm.mycompany.com:9431.  
No se puede comunicar con seguridad con el igual: no hay algoritmos de  
cifrado comunes.  
(Código de error: ssl_error_no_cypher_overlap)
```

### Solución

Para permitir una conexión segura de la interfaz de usuario de TADDM con Firefox 3 y posterior, debe asegurarse de que TLS se haya habilitado. Para habilitar TLS en Firefox 3.6, lleve a cabo estos pasos:

1. En Firefox, pulse **Herramientas > Opciones**.
2. En el cuaderno **Opciones**, pulse el separador **Avanzado**.

3. Pulse el separador **Cifrado**.
4. En la sección **Protocolos**, pulse **Utilizar TLS 1.0**.
5. Pulse **Aceptar**.
6. Intente abrir la página de inicio de TADDM. Se muestra un mensaje que indica que la conexión no es de confianza.
7. Pulse **Añadir excepción**. Se muestra la ventana **Añadir excepción de seguridad**.
8. Pulse **Confirmar excepción de seguridad**. Se muestra la página de inicio de TADDM.

## Las conexiones con el servidor LDAP se rechazan

### Problema

En sistemas operativos Windows si los clientes intentan muchas conexiones con el servidor LDAP, estas conexiones pueden rechazarse. El servidor LDAP registra los mensajes de error. Incorpore el archivo `ibmslapd.log` en el que está presente un error similar al del siguiente ejemplo:

```
Feb 11 14:36:04 2004 Communications error:  
Exceeding 64 connections/OCH - dropping socket.
```

### Solución

Si se muestra un mensaje como éste, siga estos pasos:

1. Detenga el servidor.
2. Guarde una copia del archivo `ibmslapd.conf`.
3. Inserte la siguiente información en la sección que empieza por `'dn:`

```
cn=FrontEnd,cn=Configuration':  
ibm-slapdSetenv: SLAPD_OCHANDLERS=5
```

4. Reinicie el servidor.

Si sigue recibiendo mensajes de error similares, aumente el valor de la variable de entorno `SLAPD_OCHANDLERS` en incrementos de cinco hasta que deje de recibir mensajes de error. Puede encontrar este método alternativo en la publicación IBM Tivoli Directory Server, Problem Determination Guide, Version 6.1 en [http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSVJJU\\_6.3.0/com.ibm.IBMDS.doc/pdguide.htm?cp=SSVJJU\\_6.3.0%2F0-7](http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSVJJU_6.3.0/com.ibm.IBMDS.doc/pdguide.htm?cp=SSVJJU_6.3.0%2F0-7), concretamente en el apartado *Known limitations and general troubleshooting*, sección *Platform-specific problems, For Windows 2000, Windows Server 2003 Enterprise, Windows XP, Windows Server 2003 R2 Datacenter Edition, Windows Server 2008, and Windows 7 only, Communications error: Exceeding 64 connections/OCH*.

## El inicio de sesión en el Portal de gestión de dominios falla al utilizar la autenticación de WebSphere Federated Repositories

### Problema

Cuando se utiliza WebSphere Federated Repositories para la autenticación, los intentos de inicio de sesión en el Portal de gestión de dominios fallan, aunque el inicio de sesión en la Consola de gestión de descubrimiento sea satisfactorio.

### Solución

Este problema indica que el servidor de TADDM no se ha podido conectar al Gestor de miembros virtuales (VMM) de WebSphere Virtual Member Manager (VMM). Para corregir este problema:

1. Asegúrese de que se ha especificado el host de WebSphere correcto en los siguientes archivos de configuración (ubicados en el directorio `$COLLATION_HOME/etc`):
  - `collation.properties`
  - `ibmessclientauthncfg.properties`
  - `sas.client.props`

Si el nombre de host no es correcto, el archivo de registro `$COLLATION_HOME/log/services/SecurityManager.log` muestra el siguiente mensaje de error:

```
Fatal NamingException initializing VMM user management module: A
communication failure occurred while attempting to obtain an initial
context with the provider URL: host
```

2. Asegúrese de que en el archivo `$COLLATION_HOME/etc/sas.client.props` se encuentra especificado el número de puerto de rutina de instancia de WebSphere correcto en la siguiente entrada:

```
com.ibm.CORBA.securityServerPort=port
```

Si va a utilizar la instancia CCMDB o IBM SmartCloud Control Desk WebSphere, el puerto de programa de arranque predeterminado es 9809. Otros productos de WebSphere Application Server utilizan el puerto de rutina predeterminado 2809.

Si el puerto de rutina especificado es incorrecto, el archivo de registro `$COLLATION_HOME/log/services/SecurityManager.log` muestra el siguiente mensaje de error si el nivel de registro de TADDM se establece como DEBUG:

```
Fatal NamingException initializing VMM user management module:
NO_PERMISSION exception caught
```

3. Asegúrese de que la interfaz EJB del Gestor de miembros virtuales de WebSphere se encuentra instalada correctamente en la instancia de WebSphere Application Server en la que se ha configurado la utilización de TADDM. Si la interfaz de VMM no se ha instalado correctamente, el archivo de registro `$COLLATION_HOME/log/services/SecurityManager.log` muestra el siguiente mensaje de error:

```
Fatal NamingException initializing VMM user management module: Context:
ctgCell01/nodes/ctgNode01/servers/nodeagent, name:
ejb/com/ibm/websphere/wim/ejb/WIMServiceHome: First component in name
ejb/com/ibm/websphere/wim/ejb/WIMServiceHome not found.
```

Para verificar la instalación de VMM en el sistema WebSphere Application Server, compruebe el archivo de registro `SystemOut.log` en el subdirectorio `/profiles/ctgDmgr01/logs/dmgr/` del directorio de WebSphere Application Server. El archivo debe incluir líneas similares a estas:

```
[10/18/07 8:28:28:953 CDT] 00000016 EJBContainerI I WSVR0037I:
Starting EJB jar: wimejb.jar
[10/18/07 8:28:29:296 CDT] 00000016 EJBContainerI I WSVR0057I:
EJB jar started: wimejb.jar
```

Para instalar la interfaz de VMM en un servidor de Tivoli Integrated Portal, siga estos pasos:

- a. Copie el archivo `wim.ear` desde una instalación de WebSphere Application Server en el directorio `\IBM\tivoli\tip\installableApps` del servidor de Tivoli Integrated Portal.
- b. En el servidor de On the Tivoli Integrated Portal, vaya al directorio `\IBM\tivoli\tip\profiles\TIPProfile\bin` y ejecute los siguientes mandatos:

```
wsadmin.bat
$AdminApp install "path\wim.ear" {-appname wim -cell TIPCell -server
server1}
$AdminConfig save
```

donde *vía de acceso* es la vía de acceso completa al directorio `installableApps` donde se ha copiado el archivo `wim.ear`.

- c. Reinicie el servicio de Tivoli Integrated Portal.

## Error al iniciar el servidor de TADDM

### Problema

El mandato `./control status` muestra el estado de la Topología y el servicio de Proxy como iniciándose pero no iniciado.

### Solución

Verifique la ubicación del archivo de claves de cifrado de TADDM:

1. Abra el archivo `collation.properties`.
2. Localice la línea siguiente en el archivo:

```
com.collation.security.key=etc/TADDMSec.properties
```

3. Anote la ubicación del archivo `TADDMSec.properties`.
4. Verifique que el archivo `TADDMSec.properties` esté en la ubicación especificada en el archivo `collation.properties`. Si no está, mueva el archivo a la ubicación correcta.
5. Reinicie el servidor.

## Falla el inicio de sesión único después de activar VMM y los repositorios federados.

### Problema

Cuando se activa VMM y los repositorios federados, el inicio de sesión único (SSO) falla y el servidor devuelve el error 403.

### Solución

1. Asegúrese de que el parámetro `All Authenticated` de `TrustClientRole` esté establecido en `Yes`. Para ello, lleve a cabo los siguientes pasos:

- a. Vaya al siguiente directorio:

```
TIP_HOME/profiles/TIPProfile/bin
```

- b. Ejecute el mandato siguiente:

```
wsadmin.sh -username TIP_user -password password
```

- c. En el indicador de `wsadmin`, ejecute el siguiente mandato:

```
AdminApp view authnsvc_ctges
```

En la salida, busque `Role: TrustClientRole All Authenticated: Yes`.

- d. Si el rol se ha establecido en `Yes`, continúe con el paso siguiente. Si se ha establecido en `No`, lleve a cabo los siguientes pasos:

- 1) En el indicador de `wsadmin`, ejecute los siguientes mandatos:

```
AdminApp edit authnsvc_ctges {-MapRolesToUsers {"TrustClientRole" No  
Yes "" ""}}}
```

```
AdminConfig save
```

```
AdminApp view authnsvc_ctges
```

En la salida, busque `Role: TrustClientRole All Authenticated: Yes`.

- 2) Reinicie el servidor de Tivoli Integrated Portal:

```
stopServer.sh server1
```

```
startServer.sh server1
```

2. Propague los cambios al proveedor externo de Java Authorization Contract for Containers (JACC):

- a. Inicie sesión en la consola de Tivoli Integrated Portal.

- b. Expanda **Configuración > Consola de administración de Websphere** y pulse **Iniciar consola de administración de Websphere**.
- c. En WebSphere Application Server, expanda **Seguridad > Seguridad global** y pulse el enlace **Proveedores externos de autorización**.
- d. Seleccione la casilla de verificación **Actualizar con nombres de aplicación listados**.
- e. En el campo de texto, escriba `authnsvc_ctges` y haga clic en **Aplicar**.
- f. En el área de mensajes en la parte superior de la página, haga clic en **Guardar**.
- g. Detenga y reinicie la consola de Tivoli Integrated Portal.

### **Cuando el contexto de inicio es TADDM, el inicio de sesión único no funciona**

#### **Problema**

Ha configurado TADDM para que utilice repositorios federados de WebSphere y puede iniciar sesión correctamente en el Portal de gestión de datos de TADDM y en la Consola de gestión de descubrimiento. Sin embargo, cuando el contexto de inicio es TADDM, el inicio de sesión único (SSO) no funciona. Para que el contexto de inicio se muestre correctamente, debe iniciar sesión en TADDM otra vez.

#### **Solución**

Una señal SSO de WebSphere no se ha pasado a TADDM. Para resolver este problema, siga los pasos siguientes:

1. Asegúrese de que el dominio SSO de WebSphere adecuado se haya configurado correctamente. Consulte la documentación de WebSphere para obtener información detallada.
2. En la dirección web que utiliza para acceder a la instalación de WebSphere, utilice un nombre de dominio totalmente calificado (FQDN) en lugar de un nombre de host breve. Por ejemplo, utilice `su_sistema.su_empresa.com` en lugar de `su_sistema`.

WebSphere compara el nombre de host de la dirección web con el dominio SSO configurado para determinar si va a reenviar una señal SSO a TADDM. Si no accede a WebSphere utilizando un FQDN, no se pasará ninguna señal SSO a TADDM durante una operación de inicio en contexto.

### **Cuando se habilita la seguridad de nivel de datos de TADDM, se puede producir un error al borrar un CI**

#### **Problema**

Cuando se habilita la seguridad de nivel de datos de TADDM y se elimina un elemento de configuración (CI), si no tiene acceso a todos los elementos de configuración relacionados, la operación de eliminación fallará.

#### **Solución**

Si falla una eliminación, será necesario volver a realizarla para eliminar el CI. Esta tarea debe realizarla el administrador de TADDM o un usuario con permisos equivalentes. El administrador tiene permisos de lectura, actualización, descubrimiento y administración.

Lectura & Actualización son permisos de datos aplicables a las colecciones de accesos:

- DefaultAccessCollection (colección virtual de todos los objetos)
- Las colecciones de accesos específicas creadas de forma programática o con la interfaz de usuario

Para poder eliminar un elemento de configuración concreto, el usuario debe tener permisos de lectura y actualización de las colecciones de accesos que contienen todos los elementos de configuración relacionados con el elemento que se va a eliminar.

## Los usuarios pueden llevar a cabo las opciones de eliminación o fusión en elementos de configuración incluidos en colecciones de accesos para las que no tienen permiso de acceso

### Problema

En el árbol de la Consola de gestión de descubrimiento, puede pulsar con el botón derecho del ratón sobre cualquier objeto (CI) al que no tenga acceso y podrá utilizar la función de eliminación o fusión. Podrá fusionar todos los objetos (salvo los duraderos) y eliminarlos.

### Solución

Este problema es una limitación actual.

## Problemas de sensores

La *Referencia de sensores* de TADDM contiene información de resolución de problemas para cada sensor, si es necesario.

## Problemas de conclusión

Esta información trata de los problemas comunes que se producen cuando se cierra TADDM.

### Algunos procesos permanecen en ejecución en SUSE Linux Enterprise Server tras la detención del control

#### Problema

En sistemas que ejecuten SUSE Linux Enterprise Server, puede que algunos procesos de TADDM permanezcan después de concluir TADDM mediante los scripts de control que se proporcionan.

#### Solución

Para identificar los procesos que permanecen, utilice el mandato siguiente, donde *usuario\_taddm* es el ID de usuario que se utilice para iniciar TADDM:

```
ps -ef | grep usuario_taddm
```

Para forzar la detención de los procesos, utilice el mandato UNIX **kill** y los ID de proceso correctos.

## Problemas de inicio

Esta información trata los problemas habituales que surgen cuando se inicie TADDM.

### Problemas generales

La causa más común de problemas de conectividad e inicio del servidor de TADDM es que el nombre del host está indicado como alias para la interfaz de bucle de retorno. Por ejemplo, si el archivo `/etc/hosts` del sistema donde está instalado el servidor de TADDM tiene la siguiente entrada, donde *taddm\_server\_name* es el nombre del servidor de TADDM, se producirán problemas de conectividad y de inicio:

```
127.0.0.1 localhost nombre_servidor_taddm
```

Para evitar los problemas, cambie la entrada del archivo `/etc/hosts` por la línea siguiente:

```
127.0.0.1 localhost
```

### Después de instalar TADDM, los servicios de TADDM no se inician completamente

#### Problema

Cuando se inicia TADDM por primera vez después de su instalación, crea tablas de base de datos. Este proceso puede tardar en completarse. Si se interrumpe el proceso de creación de tablas de bases de datos, los servicios de TADDM no se inician por completo.

#### Solución

Ignore la base de datos y reinicie TADDM. El directorio `$COLLATION_HOME/support/bin` contiene los scripts para desactivar y volver a crear las tablas de base de datos. Para DB2, utilice el mandato **make\_db2\_db.sh** y para Oracle utilice el mandato **make\_oracle\_user.sh**.

## El descubrimiento se detiene y vuelve a iniciarse

### Problema

Si un descubrimiento se detiene por cualquier motivo (por ejemplo, si detiene el descubrimiento, o éste falla o si se cierra TADDM) mientras está en progreso, TADDM procesa los elementos descubiertos cuando se reinicia el descubrimiento. En ese momento, aparecen mensajes de error que indican que el gestor de cambios sigue ejecutándose y que se vuelva a intentar más tarde. El gestor de cambios se completa transcurridos 30 minutos aproximadamente, pero si no lo hace es que se ha producido un problema.

### Solución

Para resolver el problema, puede inhabilitar la recuperación que encontró errores estableciendo `faultretries=0` en el archivo `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties`. Sin embargo, si se establece `faultretries=0` se pueden producir pérdidas de datos, lo cual genera un historial de cambios que no es preciso. Utilice esta solución con precaución y sabiendo las consecuencias en el entorno específico.

## Se generan mensajes de error al iniciar TADDM

### Problema

Instala TADDM para que se ejecute como un usuario no raíz (por ejemplo, `cmdbuser`). Cuando inicia sesión en el sistema como `cmdbuser` e inicia TADDM con el mandato `/etc/init.d/collation start` aparece el siguiente mensaje de error:

```
/etc/init.d/collation: line 114: ulimit: open files:
cannot modify limit: Operation not permitted
```

TADDM no dispone de suficientes descriptores de archivo. Una limitación conocida de los sistemas Linux es que los daemons que se ejecuten con separación de privilegios no permiten la especificación de límites de usuario que no sean los predeterminados (`ulimits`) como se establece en el archivo `/etc/security/limits.conf`.

### Solución

Añada las líneas siguientes al archivo `/etc/security/limits.conf`:

```
cmdbuser soft    nofile  8192
cmdbuser hard    nofile 16000
```

## Se devuelve la excepción `UnknownHostException` al intentar iniciar la Consola de gestión de descubrimiento

### Problema

Al conectar con el servidor de TADDM utilizando la Consola de gestión de descubrimiento, la capa RMI Java utiliza el nombre de host breve. Si hay otro servidor en la misma subred con el mismo nombre de host breve que el servidor de TADDM, cuando inicie la Consola de gestión de descubrimiento los nombres de host duplicados provocarán que se devuelva la excepción `UnknownHostException`.

### Solución

Asegúrese de que el nombre de host breve del servidor de TADDM sea exclusivo en la subred.

## El servidor que no se está ejecutando o no es accesible se visualiza al intentar iniciar la Consola de gestión de descubrimiento.

### Problema

Si establece al valor de seguridad `com.collation.security.enforceSSL=true` en el archivo `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties` pero no descarga el certificado SSL, no podrá iniciar la Consola de gestión de descubrimiento. Se muestra el servidor de mensajes que no se está ejecutando o no es accesible. Si se produce este problema, es posible que se muestren los siguientes mensajes en la consola de Java:

```
java.io.FileNotFoundException: \jssecacerts.cert (El sistema no puede encontrar el archivo especificado.)
en java.io.FileInputStream.(FileInputStream.java:135)
```

```
en java.io.FileInputStream.<init>(FileInputStream.java:95)
en com.collation.proxy.ssl.RMISSLClientSocketFactory.createSocket(RMISSLClientSocketFactory.java:97)
en sun.rmi.transport.tcp.TCPEndpoint.newSocket(TCPEndpoint.java:585)
en sun.rmi.transport.tcp.TCPChannel.createConnection(TCPChannel.java:204)
en sun.rmi.transport.tcp.TCPChannel.newConnection(TCPChannel.java:190)
en sun.rmi.server.UnicastRef.newCall(UnicastRef.java:321)
en sun.rmi.transport.DGCImpImpl_stub.dirty(DGCImpImpl_stub.java:58)
en sun.rmi.transport.DGIClient$EndpointEntry.makeDirtyCall(DGIClient.java:344)
en sun.rmi.transport.DGIClient$EndpointEntry.access$1600(DGIClient.java:160)
en sun.rmi.transport.DGIClient$EndpointEntry$RenewCleanThread.run(DGIClient.java:555)
en java.lang.Thread.run(Thread.java:810)
```

## Solución

Descargue el certificado SSL. Para obtener el archivo de certificado, pulse **Mostrar opciones de SSL** en la Consola de gestión de descubrimiento de TADDM y descargue el almacén de confianza.

## TADDM no se puede iniciar después de suministrar espacio de disco adicional

### Problema

Cuando se ejecuta DB2 en Windows, se muestran errores relacionados con una falta de espacio de disco. Después de crear espacio de disco adicional disponible, no se puede iniciar el servicio de TADDM.

### Solución

Si, como resultado de los errores de DB2, crea espacio de disco adicional disponible, debe reiniciar DB2 para que los cambios se apliquen.

## Se generan mensajes de error al iniciar TADDM y el servidor de almacenamiento no se inicia

### Problema

Cuando TADDM se inicia por primera vez después de haberse instalado, el servidor de almacenamiento no se inicia. En el archivo `ClientProxy.log`, se muestra el mensaje siguiente:

```
El proxy del cliente ha fallado con el error
ERROR cdb.ClientProxyService - java.rmi.ConnectException:
Se ha denegado la conexión con el host: 172.xx.yyy.zzz;
la excepción anidada es: java.net.ConnectException:
Un host remoto ha rechazado un intento de operación de conexión.
```

Este problema se produce si el nombre de host del servidor de TADDM contiene un carácter de guión bajo ("\_").

### Solución

Elimine el carácter de guión bajo del nombre de host. Cambie el nombre de host, si existe, en el archivo `/etc/hosts`. Establezca la propiedad siguiente en el archivo `collation.properties`:

```
com.ibm.cdb.global.hostname
```

## TADDM no se inicia y se muestra el error CWRGS4008E

### Problema

TADDM no se inicia y se muestra el siguiente mensaje de error:

```
CWRGS4008E No se ha encontrado política con el identificador 'jacc:roles:
AuthorizationManagerPolicyContextId_role:mapping:principal:testuser'
en el contexto '/opt/IBM/taddm/dist/var/policy/ibmsecauthz/
policy/rolemapping/AuthorizationManagerPolicyContextId_role'.
```

### Solución

Es posible que la política para el usuario `testuser` esté dañada. Para resolver el problema, siga estos pasos:

1. Abra el archivo siguiente:

```
$COLLATION_HOME/var/policy/ibmsecauthz/policy/rolemapping/
AuthorizationManagerPolicyContextId_role/
jacc:roles:AuthorizationManagerPolicyContextId_role:mapping.xml
```

2. Localice `PolicyIdReference` para el usuario `testuser` y descoméntelo.

3. Guarde los cambios realizados en el archivo.
4. Inicie TADDM e inicie la sesión como administrador.
5. En el Portal de gestión de datos, edite el usuario testuser y asígnele los roles correspondientes.

### **Discovery Management Console no se inicia con la opción SSL habilitada**

#### **Problema**

Cuando intenta iniciar sesión en Discovery Management Console con la opción SSL habilitada, la aplicación se cuelga.

#### **Solución**

Discovery Management Console no se puede abrir porque el nombre de host es erróneo. En lugar de la IP, utilice el nombre de dominio completo (FQDN).

## **Problemas de almacenamiento**

Esta información trata los problemas habituales que surgen con el almacenamiento en TADDM.

### **Se producen errores de almacenamiento al ejecutar los sensores de aplicación**

#### **Problema**

Se producen errores de almacenamiento al ejecutar los sensores de aplicación.

#### **Solución**

Verifique que los sensores del sistema correspondiente se hayan habilitado en el perfil de descubrimiento. Los sensores de aplicación dependen de los sensores del sistema. Por ejemplo, los sensores de Microsoft SQL Server y Citrix Server exigen que el sensor del sistema Windows esté habilitado durante el descubrimiento.

### **Se produce un error de almacenamiento cuando ejecuta un descubrimiento**

#### **Problema**

Se producen errores de almacenamiento al ejecutar varios sensores.

#### **Solución**

Un sensor puede fallar para almacenar el objeto del modelo si se produce un error de base de datos. Compruebe el archivo `$COLLATION_HOME/log/error.log` para los mensajes similares al error siguiente:

```
com.ibm.tivoli.nameconciliation.common.NrsDatabaseException: 3001.  
Se ha producido un error imprevisto del sistema de base de datos.
```

Para obtener más información acerca del error de base de datos, compruebe el archivo `log/services/NamingReconService.log`. Después de solucionar el error de base de datos, vuelva a iniciar el descubrimiento.

### **Errores de almacenamiento generados con UnsupportedOperationException**

#### **Problema**

Los errores de almacenamiento se producen cuando se almacenan datos en una base de datos de TADDM (por ejemplo, al ejecutar un descubrimiento, cargar libros IdML o ejecutar aplicaciones que utilicen la API de TADDM). El archivo `error.log` contiene el tipo de error siguiente:

```
java.lang.UnsupportedOperationException:  
[BaseJdo.E.37]  
Duplicated objects of the <class1> and <class2>  
classes with the same GUID <guid> have been detected.  
The in-memory object merge is not supported.
```

#### **Solución**

TADDM no admite el almacenamiento de los distintos objetos que utilizan los mismos atributos y reglas de denominación en una única transacción. Elimine los objetos duplicados de los datos o almacénelos en transacciones independientes. Si el problema está relacionado con los sensores de descubrimiento admitidos por TADDM, póngase en contacto con el equipo de soporte de IBM.

## Problemas relativos a la GUI de TADDM

Esta información trata de los problemas habituales que se producen con las interfaces gráficas de usuario (GUI) para TADDM, que son la consola de Discovery Management (interfaz de usuario cliente) y Data Management Portal (interfaz de usuario basado en web).

Si un problema se refiere a las dos interfaces de usuario, se describe directamente en la sección "Problemas de GUI ". Si el problema afecta únicamente a una de las interfaces de usuario, se describe en la sección correspondiente a la interfaz de usuario respectiva.

### La denominación de colección de acceso falla y el panel no responde

#### Problema

Si un usuario especifica una combinación de caracteres concreta, como 1-8, para el nombre de una colección de acceso, el panel para la creación de colecciones de acceso no responde y la nueva colección de acceso no se crea. Por ejemplo, los caracteres 1-8 no generan un nombre válido para una colección de acceso.

#### Solución

Especifique otro conjunto de caracteres para el nombre de colección de acceso. Lo mejor es utilizar sólo caracteres alfanuméricos en los nombres para las colecciones de acceso.

### Problemas relacionados con la Consola de gestión de descubrimiento

Esta información trata de problemas comunes relacionados con la Consola de gestión de descubrimiento.

#### Problemas generales

Para depurar problemas en la Consola de gestión de descubrimiento, es posible que deba colocarla en la modalidad de depuración. Para ello, realice los pasos siguientes:

1. Desde el indicador de mandatos del sistema en el que se ejecute la Consola de gestión de descubrimiento, escriba el mandato **javaws**. Se abrirá Java Application Cache Viewer.
2. Pulse **Editar > Preferencias**. Se abrirá la ventana del panel de control de Java.
3. En la ventana del panel de control de Java, pulse el separador **Avanzado**.
4. Expanda **Java console**.
5. Pulse **Mostrar consola**.
6. Reinicie la Consola de gestión de descubrimiento.

A medida que navegue por la Consola de gestión de descubrimiento, se mostrará una consola Java con mensajes. Reproduzca el problema que esté teniendo. Si se muestra un mensaje de error, copie y pegue el mensaje y el rastreo de la pila en un archivo para el soporte técnico de IBM. Si no se muestra ningún mensaje de error (especialmente si el problema está relacionado con el rendimiento), corte y pegue toda la ventana de la consola en un archivo para el soporte técnico de IBM.

Si no puede acceder a la Consola de gestión de descubrimiento, puede hacer que los mensajes de depuración de la Consola de gestión de descubrimiento se copien en un archivo de texto. Para ello, realice los pasos siguientes:

1. Desde el indicador de mandatos del sistema en el que se ejecute la Consola de gestión de descubrimiento, escriba el mandato **javaws**. Se abrirá Java Application Cache Viewer.
2. Pulse **Editar > Preferencias**. Se abrirá la ventana del panel de control de Java.
3. En la ventana del panel de control de Java, pulse el separador **Avanzado**.
4. Expanda **Depuración**.
5. Pulse **Habilitar registro**.
6. Pulse **Habilitar rastreo**.
7. Reinicie la Consola de gestión de descubrimiento.

## En sistemas operativos Linux, Solaris, AIX y Linux en System z:

Los archivos de registro y rastreo deben estar en el directorio *principal\_usuario/.java/deployment/log/javaws*, donde *principal\_usuario* es el directorio principal. Un ejemplo sería */home/cmdbuser/.java/deployment/log/javaws*.

## En sistemas operativos Windows:

Los archivos de registro y rastreo deben estar en el directorio *IBM\Java\Deployment\log*. Ejemplos de ello serían *C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\IBM\Java\Deployment\log* o *C:\principal\_java\IBM\Java\Deployment\log*, donde *principal\_java* es el directorio donde está instalado el entorno de tiempo de ejecución Java.

Recopile los archivos de registro y rastreo en un archivo comprimido y envíelo al servicio de soporte técnico de IBM.

## Se visualiza un mensaje de aviso CTJTG0034E cada vez que inicia la Consola de Gestión de descubrimiento

### Problema

Cada vez que inicia la Consola de Gestión de descubrimiento, se visualiza un mensaje de aviso que indica que posee una versión no soportada del entorno de tiempo de ejecución de Java.

### Solución

Complete uno de los procedimientos siguientes:

- Instale el entorno de tiempo de ejecución Java soportado.
- **Fix Pack 3** Si desea utilizar el entorno de tiempo de ejecución de Java no soportado y no desea que se visualice el aviso, vaya al archivo *collation.properties* y establezca el valor de la propiedad *com.ibm.cdb.gui.supportedJRE.warning* en *false*.

## Las direcciones IP que se han asignado a subredes específicas como resultado de los descubrimientos de nivel 2 o nivel 3 se reasignan a subredes diferentes después de ejecutar el descubrimiento de nivel 1.

### Problema

En algunos casos, una dirección IP de nivel 2 o de nivel 3 se puede reasignar incorrectamente a otra subred al ejecutar el mandato *\$COLLATION\_HOME/bin/adjustL1Networks.sh* después de cambiar la variable de configuración en la propiedad *DefaultNetmask*.

### Solución

Ejecute un descubrimiento de nivel 2 o nivel 3 para las direcciones IP reasignadas para restaurarlas a su subred correcta.

## La consola se detiene después de ejecutar la función Borrar datos de topología en DB2

### Problema

Cuando se ejecuta la función Borrar datos de topología para eliminar los datos de descubrimiento de la base de datos DB2, se recibe un mensaje de error que indica que el registro de transacciones de la base de datos DB2 está lleno. Por lo tanto, la función Borrar datos de topología finaliza con error y la Consola de gestión de descubrimiento se detiene.

### Solución

El valor predeterminado del parámetro **logsecond** de DB2 no es el adecuado para transacciones de gran tamaño. Aumente el valor del parámetro **logsecond** de DB2 para que DB2 cree más registros de transacciones temporales.

## Caracteres ilegibles en un informe PDF en idiomas distintos al inglés

### Problema

El archivo PDF generado por la función de informe de la Consola de gestión de descubrimiento contiene caracteres ilegibles para algunos idiomas distintos al inglés.

Si la Consola de gestión de descubrimiento se ejecuta en un idioma distinto al inglés, el archivo PDF que se genera para los informes incluye el font específico de idioma para el sistema operativo en el que se ejecuta el servidor de TADDM. En ocasiones, el sistema operativo no tiene el font adecuado para mostrar los caracteres específicos de idioma

Este problema también se produce en varios idiomas si los caracteres específicos de idioma de la base de datos de TADDM se descubren desde sistemas remotos.

### Solución

Siga los pasos que se enumeran en una de las dos soluciones siguientes.

1. Copie la fuente WorldType del DVD de instalación llamado TADDM Disc 1 a la máquina cliente. Si ha descargado TADDM en el formato zip, los archivos zip números 1 y 2 son el equivalente del Disco 1.

- a. Inserte el DVD de instalación llamado TADDM Disc 1 en la máquina cliente.
- b. Copie los cuatro archivos de font WorldType siguientes:

```
/other/tnr_s__b.ttf  
/other/tnr_j__b.ttf  
/other/tnr_k__b.ttf  
/other/tnr_tt_b.ttf
```

En la ubicación siguiente:

Para Windows: C:\WINNT\Fonts o C:\WINDOWS\Fonts  
Para UNIX o Macintosh: /usr/share/fonts o /usr/lib/X11/fonts

- c. Detenga y reinicie la Consola de gestión de descubrimiento.
2. Habilite la función de descarga automática del font WorldType:
    - a. Abra el archivo \$COLLATION\_HOME/etc/collation.properties en el sistema servidor de TADDM.
    - b. Especifique los parámetros siguientes y guarde el archivo collation.properties:  
com.collation.report.pdf.enableWorldTypeFont=true
    - c. Detenga y reinicie el servidor de TADDM.

**Nota:** Si esta función está habilitada, la Consola de gestión de descubrimiento descarga automáticamente el font WorldType durante el primer inicio. Puesto que el font WorldType tiene un tamaño aproximado de 20 a 25 megabytes, el primer inicio de la Consola de gestión de descubrimiento será más lento. Tras descargarlo, el archivo de font se almacena en la memoria caché para la próxima vez que se inicie la Consola de gestión de descubrimiento.

### Los caracteres de idioma nacional no se muestran correctamente

#### Problema

En el caso del descubrimiento del sistema Windows, si se cumplen todas las condiciones siguientes, algunos caracteres de idioma nacional no se mostrarán correctamente en la Consola de gestión de descubrimiento:

- El entorno local del sistema es el árabe.
- Se encuentra en la Consola de gestión de descubrimiento consultando la columna Sistema de archivos.
- Está utilizando la opción SNMP para el descubrimiento de su sistema Windows.

#### Solución

En el caso del descubrimiento del sistema Windows, utilice la opción Instrumentación de gestión de Windows (WMI).

## Una vez finalizado un descubrimiento, puede que algunas funciones no estén disponibles temporalmente

### Problema

Una vez finalizado un descubrimiento, es posible que durante un periodo de tiempo breve no pueda acceder a determinadas funciones. Por ejemplo, es posible que no pueda abrir el panel **Lista de acceso** nada más finalizar el descubrimiento.

### Solución

Espere unos minutos para asegurarse de que han finalizado los procesos del sensor antes de pasar a la siguiente tarea.

## Un icono definido en la Consola de gestión de descubrimiento no se muestra igual que en el Portal de gestión de datos

### Problema

Es posible que un icono configurado en una plantilla personalizada no se muestre igual en el panel **Componentes descubiertos** que en el Portal de gestión de datos.

### Solución

Dado que la tecnología utilizada en el Portal de gestión de datos no coincide con la de la Consola de gestión de descubrimiento, es posible que el icono de una interfaz de usuario (UI) no se muestre igual que el mismo icono en la otra UI. Este efecto es solo en la apariencia y no afecta al funcionamiento del despliegue de TADMM.

## El tamaño del diseño de página predeterminado para detalles de impresión está definido como "carta" en la Consola de Gestión de descubrimiento

### Problema

El tamaño de diseño de página predeterminado en los detalles de impresión está fijo en tamaño de 'carta'. En Japón no se admite el tamaño de "carta"; de esta forma, el tamaño de diseño de página predeterminado tiene que cambiarse al tamaño "A4".

### Solución

Puede cambiar el tamaño de diseño de página predeterminado de "carta" a "A4" al editar el parámetro de valor en la siguiente sentencia de propiedades:

```
<property name="printPageLayoutSize" value="letter" />
```

Los administradores pueden cambiar el parámetro de valor en el archivo `template.jnlp`. Los usuarios de la Consola de Gestión de descubrimiento pueden cambiar el parámetro de valor en el archivo `confignia.jnlp`.

Para cambiar el diseño de página predeterminado, inicie sesión como administrador y complete los siguientes pasos desde el servidor de descubrimiento:

1. En función de la versión de TADDM que utilice, vaya a uno de los siguientes directorios:
  - TADDM 7.3.0: `/opt/IBM/cmdb/dist/deploy-tomcat/install/template.jnlp`.
  - TADDM 7.3.0.1 y posterior: `/opt/IBM/cmdb/dist/apps/install/template.jnlp`.
2. En el archivo `template.jnlp`, cambie el valor "letter" a "A4" para la propiedad `printPageLayoutSize`:

```
<property name="printPageLayoutSize" value="A4" />
```

3. Detenga y reinicie la Consola de Gestión del descubrimiento
4. Opcional: la mayoría de los usuarios utilizan un tamaño de diseño de página de "A4" pero necesita un tamaño de diseño de página de carta, complete los siguientes pasos:
  - a. Guarde `confignia.jnlp` de forma local.

- b. En `confignia.jnlp` cambie el valor de "A4" a "carta" para la propiedad `printPageLayoutSize`:

```
<property name="printPageLayoutSize" value="letter" />
```

- c. Ejecute el archivo de configuración como se muestra en el siguiente ejemplo:

- Si `confignia.jnlp` está asociado con Java Web Start, pulse dos veces sobre el archivo `confignia.jnlp`.
- Si no, introduzca el siguiente mandato:

**En el sistema operativo Windows:**

```
JAVA_HOME\bin\javaws.exe  
SAVED_DIRECTORY\confignia.jnlp
```

**En el sistema operativo UNIX:**

```
JAVA_HOME/bin/javaws  
SAVED_DIRECTORY/confignia.jnlp
```

donde `JAVA_HOME` es el directorio donde está instalado el entorno de tiempo de ejecución Java y `SAVED_DIRECTORY` el directorio donde está guardado `confignia.jnlp`.

Puede utilizar el paso 4 sin llevar a cabo los pasos anteriores para cambiar de forma local el parámetro de tamaño de diseño de página predeterminado en el archivo `confignia.jnlp`.

## La consola de descubrimiento deja de responder cuando intenta iniciar la sesión utilizando el certificado SSL

### Problema

El certificado se genera utilizando un nombre de host o una dirección IP y para acceder a la consola de descubrimiento de TADDM se debe utilizar la misma dirección. Cuando el nombre de host del certificado es diferente, el usuario no puede autenticarse y es posible que la consola deje de responder.

### Solución

Asegúrese de que para acceder a la consola de descubrimiento de TADDM utiliza el mismo nombre que ha utilizado para generar el certificado.

## Problemas relacionados con el Portal de gestión de datos

Esta información trata de problemas comunes relacionados con el Portal de gestión de datos.

### No se muestra el panel Modelos de agrupación

Fix Pack 3

#### Problema

Cuando vaya a **Analytics** en Data Management Portal, no se muestra el panel **Modelos de agrupación**.

#### Solución

Para mostrar el panel **Modelos de agrupación** con su contenido, debe tener otorgado el permiso de actualización para el `DefaultAccessCollection`.

### No se muestran modelos de agrupación

Fix Pack 2

#### Problema

Cuando intenta mostrar modelos de agrupación en el panel **Modelos de agrupación** de **Analytics** en Data Management Portal, no hay modelos de agrupación. Se mostrará el siguiente error:

```
Se ha producido un error
```

## Solución

Debe tener permiso de descubrimiento para mostrar modelos de agrupación.

## Se produce un error al iniciar sesión

### Problema

Cuando inicia sesión en el Portal de gestión de datos en el navegador, se muestra el siguiente mensaje:

```
file:/C:/ibm/taddm/dist/lib/guiserver-dep.jar: Size mismatch, found
28,420,460 bytes, 1599 was expected.
```

## Solución

Para resolver este problema, borre la memoria caché del navegador y la del conector Java:

1. Borre la memoria caché del navegador utilizando el método adecuado del navegador que utilice:

- En Internet, pulse **Herramientas > Opciones de Internet**. En la pestaña General, pulse **Eliminar**.
- En Firefox, pulse **Herramientas > Limpiar el historial reciente**.

Para obtener más información, consulte la documentación relativa al navegador que utilice.

2. Utilice el panel de control Java control para borrar la memoria caché de plug-ins de Java. Los pasos para borrar la memoria caché de plug-ins de Java varían en función del sistema operativo y del entorno de tiempo de ejecución Java que se esté utilizando. Para obtener más información, consulte la documentación relativa al entorno de tiempo de ejecución Java que utilice.

3. Reinicie el navegador e inicie sesión.

**Nota:** Es posible que el primer intento de inicio de sesión tras el borrado de la memoria caché tarde más de lo habitual, dado que es necesario volver a cargar los archivos JAR.

## Se produce un error cuando se cambia la contraseña del administrador

### Problema

Cada vez que se accede al servidor de TADDM desde la sesión del Portal de gestión de datos, debe utilizar las credenciales de ID de usuario/contraseña. Por tanto, cuando se ha cambiado la contraseña del administrador, ya no se puede tener acceso al servidor de TADDM.

Los pasos siguientes describen cómo se produce este problema:

1. Inicie sesión como administrador en el Portal de gestión de datos.
2. Cambie la contraseña del administrador.
3. Pulse Cambiar contraseña.

Después de cambiar la contraseña del administrador, obtendrá los resultados siguientes:

- Se mostrará una ventana con [object][object].
- Cuando pulse en el icono Usuario, se mostrará un mensaje que indica `Error loading '/cdm/usersInfo.do'` (500 Internal Server Error).

## Solución

Cierre la sesión en el Portal de gestión de datos e inicie otra con la nueva contraseña. Ahora las credenciales de ID de usuario/contraseña son válidas y se puede tener acceso al servidor de TADDM.

**Nota:** Para evitar que se produzca este problema, no debe modificar la contraseña del usuario que ha iniciado sesión en el Portal de gestión de datos. Por ejemplo, supongamos que hay dos administradores, llamados `admin1` y `admin2`, para TADDM. Si `admin1` ha iniciado sesión en el Portal de gestión de datos, "`admin1`" no debe cambiar su propia contraseña; sin embargo, "`admin1`" puede cambiar la contraseña de `admin2`.

## Se cierra la sesión

### Problema

Se cierra su sesión en el Portal de gestión de datos. El uso de la tecla Retroceso podría cerrar la sesión que ha iniciado si el foco del cursor no se encuentra en el campo de entrada que está manipulando.

### Solución

Si pulsa la tecla Retroceso, asegúrese de que el foco del cursor no se encuentre en el campo de entrada que está manipulando.

## Problemas de visualización en Internet Explorer tras una actualización del servidor de sincronización

### Problema

Después de actualizar un servidor de sincronización desde un release de TADDM a otro, el Portal de gestión de datos no se muestra correctamente al visualizarlo en un navegador Microsoft Internet Explorer.

### Solución

Borre la memoria caché del navegador Microsoft Internet Explorer siguiendo estos pasos:

1. Pulse **Herramientas > Opciones de Internet > General**.
2. En la sección Archivos temporales de Internet pulse **Suprimir archivos**.
3. En la ventana Suprimir archivos, seleccione **Borrar todo el contenido fuera de línea**.
4. Pulse **Aceptar**.
5. Cierre Microsoft Internet Explorer antes de volver a iniciar sesión en el Portal de gestión de datos de TADDM.

## Problemas de visualización en el navegador Firefox

### Problema

Si consulta el Portal de gestión de datos en el navegador Firefox, es posible que el diseño no se muestre correctamente o que los márgenes no estén bien alineados.

### Solución

Inhabilite los plug-ins de Firefox que no sean necesarios. También, si resulta posible, puede inhabilitar plug-ins individuales al conectarse al servidor de TADDM.

## Se muestra un mensaje de error al visualizar el gráfico de topología Infraestructura de la aplicación

### Problema

Al visualizar el gráfico de topología de Infraestructura de la aplicación, se muestra el siguiente mensaje de error:

El gráfico solicitado supera el número de nodos permitidos.

### Solución

Este problema se puede producir al ejecutar varios tipos de informes incorporados. Un modo de resolver el problema es crear aplicaciones empresariales para el centro de datos. Utilice las aplicaciones empresariales para profundizar en la topología de software. Para obtener más información, consulte el tema sobre la creación de aplicaciones empresariales en el Information Center de TADDM.

También puede crear grupos más pequeños de elementos de configuración para ver las topologías.

## No se ha encontrado información de licencia de DB2 durante el descubrimiento

### Problema

Después de llevar a cabo un descubrimiento, el panel Detalles de la pestaña Licencia correspondiente a un servidor DB2 descubierto que se ejecute en sistemas operativos UNIX y Linux puede aparecer en blanco. No se devuelve ningún mensaje de error.

### **Solución**

En sistemas operativos UNIX y Linux, el programa db2licm debe tener los permisos adecuados para el usuario especificado en la Consola de gestión de descubrimiento que se haya designado para conectar con las bases de datos.

Concretamente, para obtener la información de licencia, el usuario de descubrimiento tiene el grupo primario del propietario de la instancia de DB2 en la lista de grupos.

### **No se muestran los servidores desconocidos**

#### **Problema**

No ve los "servidores desconocidos" en el Portal de gestión de datos.

#### **Solución**

El informe de "servidores desconocidos" es una opción de menú emergente de Sistemas informáticos dentro del Portal de gestión de datos. El informe se puede utilizar en el despliegue de un servidor de sincronización o de un servidor en modalidad continua.

### **Tras exportar un informe a un archivo en formato PDF, la primera línea del informe muestra un mensaje de error**

#### **Problema**

Tras exportar un informe a un archivo en formato PDF, al comienzo del informe se muestra el siguiente mensaje de error:

```
El número de filas para exportar a un archivo PDF supera el valor máximo
admitido para una exportación PDF.
Solo se han exportado las 1000
primeras filas.
Intente exportar datos parciales o elija otro
formato de exportación como CSV o XML
para obtener todos los
datos exportados.
```

#### **Solución**

Este problema se puede producir al exportar informes de análisis que tienen una tabla que contiene más de 1000 filas. Esta limitación no afecta a los informes BIRT. Para resolver el problema, exporte la información en secciones a un archivo PDF o seleccione otro formato de archivo; por ejemplo, CSV o XML.

### **Al crear una consulta personalizada, los criterios de comparación están en orden inverso en los entornos locales distintos del idioma inglés**

#### **Problema**

En los entornos locales distintos del idioma inglés, cuando cree una consulta personalizada y seleccione **Coincidencia con todos los criterios** o **Coincidencia con algún criterio**, la descripción de los criterios de comparación se puede mostrar en orden inverso. Estos criterios especifican un AND lógico o un OR lógico para varios criterios de comparación.

#### **Solución**

Para corregir este problema en los entornos locales distintos del idioma inglés, seleccione el orden inverso del orden que se muestra. **Coincidencia con algún criterio** (OR lógico) es el criterio situado más a la derecha.

### **Un icono definido en la Consola de gestión de descubrimiento no se muestra igual que en el Portal de gestión de datos**

#### **Problema**

Es posible que un icono configurado en una plantilla personalizada no se muestre igual en el panel **Componentes descubiertos** que en el Portal de gestión de datos.

#### **Solución**

Dado que la tecnología utilizada en el Portal de gestión de datos no coincide con la de la Consola de gestión de descubrimiento, es posible que el icono de una interfaz de usuario (UI) no se muestre igual

que el mismo icono en la otra UI. Este efecto es solo en la apariencia y no afecta al funcionamiento del despliegue de TADMM.

### **No se puede conectar al servidor de descubrimiento seleccionado desde el panel Resumen de servidores de TADMM.**

#### **Problema**

El mensaje No se encuentra servidor se muestra cuando intenta conectarse a un servidor de descubrimiento seleccionado desde el panel Resumen de servidores de TADMM.

#### **Solución**

El servidor de almacenamiento primario debe resolver el nombre de dominio totalmente calificado (FQDN) de cada servidor de descubrimiento secundario y servidor de descubrimiento. Puede configurar el orden de resolución del utilizar del sistema para que utilice la resolución de DNS. O también, puede editar el archivo `/etc/hosts` en un servidor de almacenamiento primario. Incluya la dirección IP y el nombre de host de cada servidor de descubrimiento secundario y servidor de descubrimiento en este archivo. El cliente que ejecuta el Portal de gestión de datos también debe ser capaz de resolver el nombre de dominio totalmente calificado y los nombres de host.

### **La ayuda contextual permanece visible después de que se ha cerrado la ventana que la incluye**

#### **Problema**

Sigue viendo la ayuda contextual incluso después de cerrar la ventana que contiene la ayuda.

#### **Solución**

Vuelva a abrir la ventana respectiva y mueva el cursor al área donde se mostró por primera vez la ayuda contextual.

### **La visualización de un archivo de configuración grande falla con un error.**

#### **Problema**

Cuando se intenta ver el contenido de un archivo de configuración muy grande (generalmente de 1 MB o más), se muestra un error con el siguiente texto:

```
Se ha agotado la cuota de espacio de la pila de scripts
```

#### **Solución**

Debido a que el navegador web impone una cuota de espacio de la pila de scripts, los archivos de configuración muy grandes no se pueden visualizar en el Portal de gestión de datos. El tamaño máximo de archivo que puede visualizar correctamente dependerá del navegador que utilice ya que los diferentes navegadores pueden tener cuotas distintas.

### **Los datos que se muestran en una vista no coinciden con los que se muestran en otras vistas**

En algunos casos, los datos que se muestran en relación con un grupo de elementos de configuración descubiertos en una vista de Data Management Portal pueden no coincidir con los datos que se muestran para el mismo grupo de elementos de configuración descubiertos en otra vista de Data Management Portal.

TADMM utiliza distintos tipos de gráficos para mostrar estadísticas para agrupaciones idénticas de elementos de configuración descubiertos, en función del modo en que se acceda a los gráficos desde Data Management Portal, y puede parecer que estos gráficos muestran datos distintos para el mismo grupo de elementos de configuración descubiertos. Por ejemplo, si visualiza un gráfico de conmutadores de red en un descubrimiento y accede al gráfico seleccionando Infraestructura física en el panel Componentes descubiertos, el gráfico de árbol resultante puede mostrar  $x$  conmutadores. Sin embargo, cuando se visualiza un gráfico de esos mismos conmutadores de red seleccionando primero el separador Topología y eligiendo después Infraestructura física, el gráfico de topología resultante puede mostrar  $y$  conmutadores.

Esto se debe a que la topología de Infraestructura física, según se visualiza en el separador Topología, no está diseñada para mostrar todos los dispositivos. Como topología de capa 3, muestra sólo nubes y dispositivos de red IP con ipForwarding habilitado. Mostrará las subredes (IpNetworks) y sus dispositivos

de interconexión y proporcionará una profundización rápida en la topología de subred que mostrará, a su vez, cada dispositivo de esa subred. Los dispositivos de interconexión se definen como:

- Cortafuegos: ComputerSystem con el tipo establecido en Firewall
- Equilibradores de carga: ComputerSystem con el tipo establecido en LoadBalancer
- Dispositivos que no sean un cortafuegos o un equilibrador de carga que vaya a desempeñar una función de direccionamiento: ComputerSystem que tiene la función de direccionamiento y tiene el reenvío en la función de direccionador establecido en true
- Direccionador definido manualmente: GenericRouter
- Cortafuegos definido manualmente: GenericFirewall
- Equilibrador de carga definido manualmente: GenericLoadBalancer

## **Los cambios realizados a miembros de recopilaciones personalizadas no se muestran en el informe Historial de cambios**

### **Problema**

El informe de historial de cambios para grupos de tipo colección personalizada (aplicaciones empresariales, colecciones o colecciones de acceso) contiene los cambios realizados únicamente a las colecciones personalizadas y sus estructuras. Por ejemplo, el informe contiene entradas para añadir o eliminar un nodo. No obstante, los cambios realizados a los miembros de tales colecciones no se muestran.

### **Solución**

Para ver los cambios realizados a los miembros de colecciones personalizadas, realice los pasos siguientes:

1. Muestre la topología de una colección personalizada.
2. Seleccione todos los elementos de la topología utilizando la herramienta Seleccionar rectángulo.
3. Elija la opción **Añadir al carro** del menú contextual.
4. En el panel **Componentes descubiertos**, pulse en el botón **Carro** para ver su contenido.
5. Seleccione todos los elementos del carro.
6. En el menú desplegable **Acciones**, pulse en la opción **Historial de cambios**.

## **Problemas del servidor de TADDM**

Esta información trata de problemas comunes que se producen con el servidor TADDM.

### **servidor de TADDM**

Un término genérico que puede representar cualquiera de los siguientes términos:

- servidor de dominio en un despliegue de servidor de dominio
- servidor de sincronización en un despliegue de servidor de sincronización
- servidor de descubrimiento en un despliegue de servidor de descubrimiento
- servidor de almacenamiento (incluido el servidor de almacenamiento primario) en un despliegue del servidor en modalidad continua

Si un problema se refiere a todos los servidores de TADDM, se describe directamente en la sección "Problemas del servidor de TADDM". Si el problema se refiere solo a determinados servidores, se describe en las secciones de los servidores respectivos a los que afecta.

## **Errores de "acceso denegado" en Windows 2008 con el control de cuentas de usuario activado**

### **Problema**

En un sistema Windows Server 2008 con el control de cuentas de usuario activado, podría ver mensajes de error de "acceso denegado" cuando intente iniciar o detener el servidor de TADDM con cualquiera de los mandatos siguientes:

- **control start**

- **control stop**
- **startserver.bat**
- **stopserver.bat**

### Solución

Para evitar este problema, ejecute los mandatos del servidor con privilegios de administrador. Utilice alguno de estos métodos:

- Pulse el botón derecho en el icono del indicador de mandatos y después pulse **Ejecutar como administrador** para abrir una ventana de indicador de mandatos con privilegios de administrador. Después puede ejecutar los mandatos de servidor desde este indicador de mandatos.
- Utilice el mandato **runas** de Windows en cualquier indicador de mandatos, como en el ejemplo siguiente:

```
runas /user:taddm_admin "control start"
```

Para obtener más información sobre el mandato **runas**, consulte la ayuda sobre los mandatos de Windows Server 2008.

### Problemas relacionados con el servidor de dominio

Esta información trata de los problemas habituales que se producen con el servidor de dominio.

#### Problemas al registrarse en un servidor de dominio

##### Problema

Experimenta problemas al registrarse en un servidor de dominio.

##### Solución

En sistemas operativos como AIX o Linux, el uso del mandato `$COLLATION_HOME/bin/control stop` para detener un servidor de sincronización puede dejar en ocasiones uno o más procesos en ejecución, lo que provoca un comportamiento errático al iniciar sesión en un servidor de dominio que está conectado con un servidor de sincronización.

En el servidor de sincronización, utilice el mandato `ps -ef | grep collation` para localizar cualquier proceso Java de TADDM que permanezca. Elimine estos procesos, y utilice el mandato `$COLLATION_HOME/bin/control start` para reiniciar el servidor de sincronización.

#### Problemas relacionados con el servidor de sincronización

Esta información trata de problemas comunes que se producen con el servidor de sincronización en un despliegue del servidor de sincronización.

#### Error de acceso denegado al intentar acceder al dominio

##### Problema

Se desinstala y se vuelve a instalar el dominio de empresa, pero se muestra una marca "X" de color rojo con el mensaje "acceso denegado" cuando se intenta acceder al dominio.

##### Solución

Cuando se crea un dominio, se genera una contraseña de dominio, y esta contraseña es necesaria para identificar y conectarse al dominio. La contraseña se denomina `sslpassphrase` en el archivo `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties` para el dominio. Cada vez que se crea un dominio se genera una contraseña nueva. Si desinstala y vuelve a instalar un dominio, los datos y la contraseña del servidor de sincronización ya no coinciden con los datos ni la contraseña del dominio.

Para resolver este problema, si desinstala un dominio, suprimalo también del servidor de sincronización. Cuando reinstale un dominio, añádalo también al servidor de sincronización con las credenciales correctas y sincronice los datos del dominio recién instalado.

#### Se muestra una "X" roja junto al estado del dominio

##### Problema

Se muestra una "X" roja como estado del dominio en la página principal de Resumen de dominio.

### **Solución**

El servidor de sincronización está intentando conectar con el registro de servicios de dominio remoto. La contraseña de dominio que se generó en el servidor de sincronización cuando se creó el dominio es incorrecta o las consultas de reenvío e inversas del dominio y del servidor de sincronización no coinciden. Asegúrese de que el nombre completo de dominio (FQDN) de la página de Resumen de dominio se resuelve en una dirección IP, que, cuando se consulte, se resuelva de nuevo a este mismo FQDN.

### **La autenticación en dominio falla si se está conectado a un servidor de sincronización**

#### **Problema**

Aparece el error siguiente en los registros de error:

```
[DelegationServerSocket.E.0] Security handshake failed,
remote peer is not permitted to connect: [IP address]
```

#### **Solución**

El dominio utiliza un ID de servidor de servidor distinto al esperado. Defina el ID de servidor editando la propiedad `com.collation.serverID` en el archivo `collation.properties`. Asegúrese también de que el ID de servidor de Servidor de sincronización > Portal de gestión de datos > Gestión de dominios > Nombre de host de dominio se haya definido en el mismo valor.

### **Se muestra el error DomainImportCallback.E.63 en los registros de sincronización**

#### **Problema**

Se muestra el error siguiente en los registros de sincronización:

```
[DomainImportCallback.E.63] The application received a remote domain
error with message: RemoteException occurred in server thread;
nested exception is:
```

#### **Solución**

Durante el proceso de sincronización, es necesario que el servidor de sincronización tenga conectividad con la base de datos de TADDM. Se perdió la conectividad con la base de datos durante la sincronización. Verifique la conectividad de la base de datos para el dominio y vuelva a ejecutar la sincronización.

### **La hora especificada para programar una sincronización no coincide con la hora de la próxima sincronización**

#### **Problema**

La hora que se especificó para programar una sincronización no coincide con la hora de la próxima sincronización.

#### **Solución**

Los relojes de su cliente y su servidor no están sincronizados con un servidor que sea compatible con NTP (protocolo de hora de red). La próxima hora de sincronización es aquella, según el huso horario del cliente, en la que el servidor tiene programada la sincronización. Sincronice el cliente o el servidor con un servidor compatible con NTP.

### **La información de configuración para los dominios NAT no se muestra correctamente**

#### **Problema**

La información de configuración para los dominios que utilizan NAT (traducción de direcciones de red) para comunicarse con Internet no se muestra correctamente en el servidor de sincronización.

#### **Solución**

Los dominios que utilizan NAT (traducción de direcciones de red) para comunicarse con Internet no se admiten en el servidor de sincronización.

## Las vistas de topología no se actualizan inmediatamente después de una sincronización

### Problema

Las vistas de topología no se actualizan inmediatamente después de una sincronización del servidor de dominios con el servidor de sincronización.

### Solución

En función de la cantidad de información que debe sincronizarse, es posible que la actualización de las vistas de topología tarden bastante tiempo. Una vez finalizada la sincronización, las vistas de topología se recrean. Mientras sucede esto, se muestra una copia en memoria caché de las vistas de topología.

Las vistas de topología actualizadas están disponibles cuando se muestra el siguiente mensaje en el archivo `log/services/ViewManager.log`:

```
CTJ0X2001I La creación de la vista se detiene
```

## La sincronización falla con un error de tabla CT\_SNAPSHOT

### Problema

La sincronización falla, y un error similar a este se muestra en el archivo `$COLLATION_HOME/log/error.log`:

```
2010-12-14 22:13:33,568 Synchronizer [TableThread$1]
ERROR synchronizer.ConnWrapper - Excepción al crear la sentencia preparada:
SELECT guid_x FROM ct_snapshot WHERE guid_x=?com.ibm.db2.jcc.am.SqlSyntaxErrorException:
DB2 SQL Error: SQLCODE=-204, SQLSTATE=42704, SQLERRMC=DB2INST4.CT_SNAPSHOT, DRIVER=3.59.81
```

### Solución

Este error indica que no se ha encontrado la tabla `CT_SNAPSHOT` en el servidor de sincronización. Asegúrese de ejecutar el mandato `snapshot .sh` sin ningún parámetro en el servidor de sincronización y, a continuación, reinicie `TADDM`. Esto creará la tabla de instantáneas necesaria en el servidor de sincronización.

Para obtener más información sobre la configuración de la tabla de instantáneas, consulte el tema *Utilización de informes de instantánea en un despliegue de servidor de sincronización* de la *Guía del administrador* de `TADDM`.

## Los informes que utilizan la tabla CT\_SNAPSHOT fallan tras la actualización

### Problema

Después de la actualización, cuando se ejecutan informes de instantánea que utilizan la tabla `CT_SNAPSHOT`, fallan.

### Solución

Se debe ejecutar la herramienta de instantánea para volver a crear las tablas después de la actualización.

## Problemas relacionados con el servidor de descubrimiento

Esta información trata de problemas comunes que se producen con el servidor de descubrimiento en un despliegue de servidor en modalidad continua.

### El servidor de descubrimiento no se inicia

#### Problema

No se inicia el servidor de descubrimiento instalado recientemente.

#### Solución

Compruebe si existen errores en el archivo `$COLLATION_HOME/log/tomcat.log` (`TADDM 7.3.0`) o `$COLLATION_HOME/log/wlp.log` (`TADDM 7.3.0.1` y posterior), dado que no se muestran todos los errores en el archivo `$COLLATION_HOME/log/error.log` durante las fases iniciales del inicio. Busque las cadenas que contengan el texto "ERROR".

Asegúrese de que se ha asignado suficiente memoria al servidor y de que son correctos los parámetros de conexión de la base de datos.

Configure los niveles de registro de **com.collation.log.level** y **com.collation.log.level.vm.StorageService** como DEBUG. Una vez resueltos los problemas relacionados con el inicio, restablezca las propiedades de registro a su valores anteriores.

Asegúrese de que las propiedades de modalidad están configuradas correctamente. La propiedad **com.collation.cmdbmode** debe comentarse aparte (con # al principio) u omitirse. La propiedad **com.collation.taddm.mode** debe establecerse como DiscoveryServer. La propiedad **com.collation.PrimaryStorageServer.host** debe ser un nombre de host completo o una dirección IP válida. Asegúrese de que el puerto especificado por **com.collation.PrimaryStorageServer.port** se puede alcanzar en la dirección de host proporcionada utilizando telnet u otra herramienta, para asegurarse de que no hay ningún problema con el cortafuegos o de otro tipo.

```
#com.collation.cmdbmode=domain
com.collation.taddm.mode=DiscoveryServer
com.collation.PrimaryStorageServer.host=hostname.domain.com
com.collation.PrimaryStorageServer.port=4160
```

Las propiedades **com.collation.PrimaryStorageServer.host** y **com.collation.PrimaryStorageServer.port** deben apuntar al puerto y el host del registro de servicio entre servidores en PrimaryStorageServer. El host válido predeterminado es cualquier nombre de host completo al que se pueda acceder o una dirección IP válida de PrimaryStorageServer. El puerto predeterminado es 4160.

### Problemas relacionados con el servidor de almacenamiento

Esta información trata de problemas comunes que se producen con el servidor de almacenamiento en un despliegue de servidor en modalidad continua.

#### El servidor de almacenamiento no se inicia

##### Problema

No se inicia el servidor de almacenamiento instalado recientemente.

##### Solución

Compruebe si existen errores en el archivo `$COLLATION_HOME/log/tomcat.log` (TADDM 7.3.0) o `$COLLATION_HOME/log/wlp.log` (TADDM 7.3.0.1 y posterior), dado que no se muestran todos los errores en el archivo `$COLLATION_HOME/log/error.log` durante las fases iniciales del inicio. Busque las cadenas que contengan el texto "ERROR".

Asegúrese de que se ha asignado suficiente memoria al servidor y de que son correctos los parámetros de conexión de la base de datos.

Configure los niveles de registro de **com.collation.log.level** y **com.collation.log.level.vm.StorageService** como DEBUG. Una vez resueltos los problemas relacionados con el inicio, restablezca las propiedades de registro a su valores anteriores.

Si el servidor de almacenamiento es secundario, asegúrese de que los parámetros de configuración de base de datos coincidan con los del servidor de almacenamiento primario. Los parámetros de configuración de base de datos son los que están en el archivo `$COLLATION_HOME/etc/collation.properties` que empieza por "**com.collation.db**".

Asegúrese de que las propiedades de modalidad están configuradas correctamente:

- En el caso de un servidor de almacenamiento primario, las propiedades `com.collation.cmdbmode`, `com.collation.PrimaryStorageServer.host`, y `com.collation.PrimaryStorageServer.port` debe comentarse aparte (con # al principio) u omitirse.

```
#com.collation.cmdbmode=domain
com.collation.taddm.mode=StorageServer
```

```
#com.collation.PrimaryStorageServer.host=hostname.domain.com
#com.collation.PrimaryStorageServer.port=4160
```

- En el caso de un servidor de almacenamiento secundario la propiedad `com.collation.cmdbmode` debe comentarse aparte (con # al principio) u omitirse. La propiedad `com.collation.PrimaryStorageServer.host` debe ser un nombre de host completo o una dirección IP válida. Asegúrese de que el puerto especificado por `com.collation.PrimaryStorageServer.port` se puede alcanzar en la dirección de host proporcionada utilizando telnet u otra herramienta, para asegurarse de que no hay ningún problema con el cortafuegos o de otro tipo.

Las propiedades `com.collation.PrimaryStorageServer.host` y `com.collation.PrimaryStorageServer.port` deben apuntar al host del registro de servicio entre servidores y el puerto de `PrimaryStorageServer`. El host válido predeterminado es cualquier nombre de host completo al que se pueda acceder o una dirección IP válida de `PrimaryStorageServer`. El puerto predeterminado es 4160.

```
#com.collation.cmdbmode=domain
com.collation.taddm.mode=StorageServer
com.collation.PrimaryStorageServer.host=hostname.domain.com
com.collation.PrimaryStorageServer.port=4160
```

## Falla el servidor de almacenamiento primario

### Problema

El servidor de almacenamiento primario no está disponible durante un periodo de tiempo significativo.

### Solución

Reinicie únicamente el servidor de almacenamiento primario. El resto del entorno debe funcionar sin interrupciones.

## El servidor de almacenamiento primario falla debido a una anomalía de hardware.

### Problema

El servidor de almacenamiento primario no está disponible debido a una anomalía de hardware.

### Solución

Los siguientes casos de ejemplo ofrecen instrucciones sobre la recuperación en caso de que un servidor de almacenamiento falle y no se pueda reiniciar. Seleccione uno de los siguientes casos de ejemplo para la recuperación de una anomalía del servidor de almacenamiento primario.

### Instale un servidor de almacenamiento primario.

1. Detenga todos los servidores de TADDM.
2. Instale un servidor de almacenamiento primario mediante el asistente de instalación. Consulte el tema *Instalar el servidor de almacenamiento primario utilizando el asistente de instalación* en la *Guía de instalación* de TADDM. Después de la instalación, detenga el servidor de almacenamiento primario.
3. Desde cualquier servidor de TADDM, copie los siguientes archivos en el servidor de almacenamiento primario desde el directorio `$COLLATION_HOME/etc`:
  - `serverkeys`
  - `jssecacerts.cert`
  - `TADDMSec.properties`
  - `userdata.xml`
  - `ibmessclientauthncfg.properties`
  - `sas.client.props`
  - `collation.properties`

- groupdata.xml
4. Si se ha instalado el servidor de almacenamiento primario utilizando una cuenta distinta de la del servidor de TADDM desde el que se han copiado los archivos, seleccione los elementos siguientes:
    - Asegúrese de que los privilegios del propietario y del grupo de los archivos copiados coincidan con los privilegios del servidor de almacenamiento primario.
    - Corrija las propiedades **com.collation.unixuser** y **com.collation.unixgroup** en el archivo `collation.properties`.
  5. Actualice el archivo `collation.properties` en el servidor de almacenamiento primario con los siguientes cambios:
    - Descomente la propiedad `com.collation.cmdbmode`, como se muestra en el ejemplo siguiente:
 

```
#com.collation.cmdbmode=enterprise
```
    - Establezca el valor de la propiedad `com.collation.taddm.mode` en `StorageServer`, como se muestra en el ejemplo siguiente:
 

```
com.collation.taddm.mode=StorageServer
```
    - Descomente la propiedad `com.collation.PrimaryStorageServer.host`.
    - Descomente la propiedad `com.collation.PrimaryStorageServer.port`.
    - Actualice `com.collation.AlwaysBusyStorageServer` en el valor necesario.
  6. Para todos los servidores, salvo el servidor de almacenamiento primario, se deben establecer las propiedades siguientes en el archivo `collation.properties`:
    - `com.collation.PrimaryStorageServer.host`
    - `com.collation.PrimaryStorageServer.port`
  7. Inicie los servidores de TADDM.

**Convierta un servidor de almacenamiento secundario en servidor de almacenamiento secundario e instale un servidor de almacenamiento secundario.**

Si tiene un servidor de almacenamiento secundario, puede convertirlo en un servidor de almacenamiento primario y luego instalar un nuevo servidor de almacenamiento secundario.

1. Detenga todos los servidores de TADDM.
2. Actualice el archivo `collation.properties` en un servidor de almacenamiento secundario para convertirlo en un servidor de almacenamiento primario con los siguientes cambios:
  - Descomente la propiedad `com.collation.PrimaryStorageServer.host`.
  - Descomente la propiedad `com.collation.PrimaryStorageServer.port`.
  - Actualice `com.collation.AlwaysBusyStorageServer` en el valor necesario.
3. Reinicie el servidor, que es ahora el servidor de almacenamiento primario.
4. Instale un servidor de almacenamiento secundario. Para obtener más detalles, consulte el tema *Instalación de un servidor de almacenamiento secundario utilizando el asistente de instalación* en la *Guía de instalación* de TADDM.
5. Para todos los servidores, salvo el servidor de almacenamiento primario, se deben establecer las propiedades siguientes en el archivo `collation.properties`:
  - `com.collation.PrimaryStorageServer.host`
  - `com.collation.PrimaryStorageServer.port`
6. Inicie los servidores de TADDM.

**Temporalmente, convierta un servidor de almacenamiento secundario en un servidor de almacenamiento primario e instale un servidor de almacenamiento secundario.**

Si tiene un servidor de almacenamiento secundario, puede convertirlo temporalmente en un servidor de almacenamiento primario y luego instalar un servidor de almacenamiento secundario. A continuación, puede convertir el servidor de almacenamiento secundario instalado recientemente en un servidor de almacenamiento primario.

1. Detenga todos los servidores de TADDM.
2. Actualice el archivo `collation.properties` en un servidor de almacenamiento secundario para convertirlo en un servidor de almacenamiento primario con los siguientes cambios:
  - Descomente la propiedad `com.collation.PrimaryStorageServer.host`.
  - Descomente la propiedad `com.collation.PrimaryStorageServer.port`.
  - Actualice `com.collation.AlwaysBusyStorageServer` en el valor necesario.
3. Reinicie el servidor, que es ahora el servidor de almacenamiento primario.
4. Instale un servidor de almacenamiento secundario. Para obtener más detalles, consulte el tema *Instalación de un servidor de almacenamiento secundario utilizando el asistente de instalación* en la *Guía de instalación* de TADDM.
5. Detenga el servidor de almacenamiento primario.
6. Repita los pasos 1 a 3 para convertir el servidor de almacenamiento secundario recién instalado en un servidor de almacenamiento primario.
7. Para todos los servidores, salvo el servidor de almacenamiento primario, debe modificar el archivo `collation.properties`. Incluya el servidor de almacenamiento primario temporal que se ha creado en el paso 2. Se deben establecer las siguientes propiedades en el archivo `collation.properties`:
  - `com.collation.PrimaryStorageServer.host`
  - `com.collation.PrimaryStorageServer.port`
8. Inicie los servidores de TADDM.

---

## Capítulo 2. Referencia de mensajes

Esta referencia lista y describe los mensajes generados por IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager 7.3.0. Los mensajes se muestran en una lista en orden alfanumérico ascendente.



## Avisos

---

Esta información se ha desarrollado para los productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos. Es posible que IBM no ofrezca los productos, los servicios o las funciones mencionados en otros países. Consulte a su representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su área. Toda referencia a un producto, programa o servicio de IBM no implica que sólo pueda usarse un producto, programa o servicio de IBM. En su lugar puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de esos productos, programas o servicios que no son de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran temas descritos en este documento. La entrega de este documento no le garantiza licencias para estas patentes. Puede enviar solicitudes de licencia por escrito a:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japón

**El párrafo siguiente no afecta al Reino Unido ni cualquier otro país donde estas condiciones no concuerdan con la legislación local vigente:**

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FACILITA ESTA PUBLICACIÓN "TAL COMO ESTÁ" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VIOLACIÓN, COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN OBJETIVO CONCRETO.

Algunos estados no permiten declaración de limitación de responsabilidad de garantías expresas o implícitas en determinadas transacciones, por lo tanto, es posible que esta afirmación no le afecte.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información contenida en este documento se modifica de manera periódica; estas modificaciones se incorporarán a las nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios web que no sean de IBM sólo se proporciona para su comodidad y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales para este producto de IBM y el uso de dichos sitios web corre a cuenta y riesgo del Cliente.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los propietarios de licencias de este programa que deseen tener información sobre él con el objetivo de habilitar: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso recíproco de la información intercambiada, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation  
2Z4A/101

11400 Burnet Road  
Austin, TX 78758 U.S.A.

Esta información puede estar disponible sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo en algunos casos el pago de una cantidad.

El programa con licencia descrito en este documento y todo el material con licencia disponible para éste los proporciona IBM según los términos del acuerdo del cliente de IBM, el contrato de licencia de programas internacional de IBM u otro contrato equivalente suscrito entre ambas partes.

Todos los datos de rendimiento que contiene este documento se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de manera significativa. Es posible que algunas mediciones se hayan realizado en sistemas a nivel de desarrollo y no hay garantía de que dichas medidas sean las mismas en sistemas puestos a disposición general. Además, algunas mediciones pueden haberse estimado por extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones sobre la dirección o las intenciones futuras de IBM están sujetas a modificaciones o a retirada sin previo aviso, y representan sólo objetivos.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales diarias. Para ilustrarlos lo más completamente posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier parecido con nombres y direcciones utilizados por empresas comerciales reales es pura coincidencia.

Si está visitando esta información en copia de software, es posible que no aparezcan las fotografías ni las ilustraciones en color.

## Marcas registradas

---

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corp., en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Otros productos y nombres de servicio pueden ser marcas comerciales de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de marcas registradas de IBM en la sección "Copyright and trademark information" de la web <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.



Java y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus afiliadas.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos, en otros países, o en ambos.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos, en otros países o en ambos.

PostScript es una marca registrada y/o una marca comercial de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos, y/o en otros países.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en Estados Unidos y en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otras empresas.



